

APPLICATION SERVICES

Cuente con un aliado para agilizar la entrega de
sus desarrollos de software de pagos.

ingenico

Application Services

- Los pagos con tarjetas de crédito, débito y prepago superaron las expectativas en el 2020 con un **crecimiento del +8,2%** frente al año anterior*.
- Existen **43 millones** de usuarios registrados en apps financieras en América Latina. **27,27% de las apps instaladas** entre el tercer trimestre de 2020 y el primero de 2021 son de neobancos y de nuevas empresas de servicios financieros*.
- Los bancos que aprovechen las APIs abiertas se beneficiarían de un **aumento potencial del 20% en sus ingresos** mientras que aquellos que no lo hagan podrían perder el 30%***.

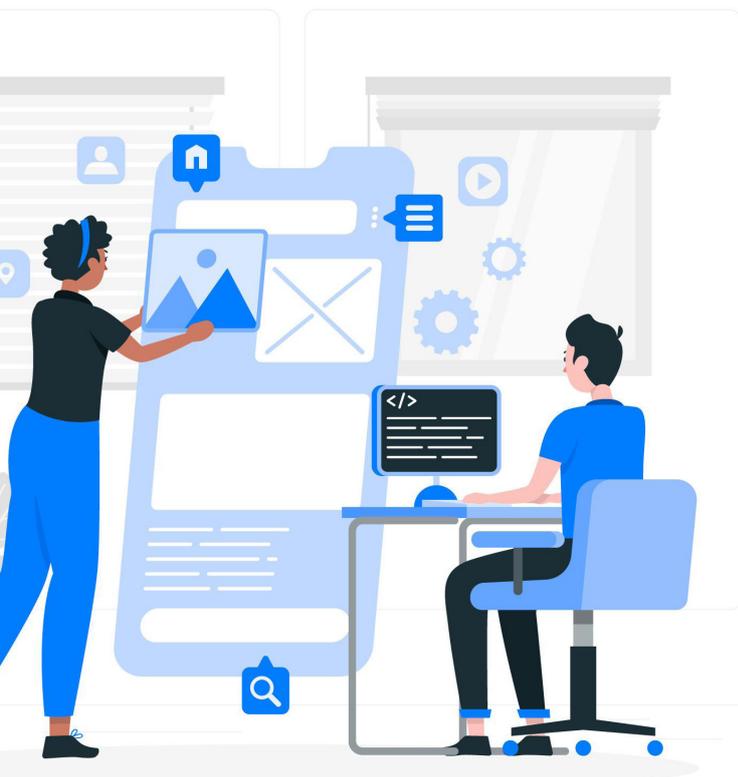


Fuentes:

* Asociación Brasileña de Empresas de Tarjetas de Crédito y Servicios (Abecs, 2021)

** The State of Finance App Marketing (AppsFlyer, 2021)

*** Payments and API Banking: Riding the Third Wave of API innovation to Enable the Digital Economy (Fynastra, 2018)



Personalización para SU empresa

Contamos con un equipo multidisciplinario conformado por especialistas en pagos e innovación para atender las necesidades de nuestros clientes. De esta forma, desarrollamos proyectos de aplicaciones diseñados específicamente para su empresa, que incluyen capacitación, planeación estratégica, consultoría, mentoría, contenido exclusivo y talleres. Eso significa mayor conveniencia y tecnología personalizada.

A través de la creación conjunta, utilizamos nuestro conocimiento para respaldar el desarrollo y la integración de aplicaciones de pago y terminales de manera rápida y organizada.

ingenico



Mayor integración

La integración de las diferentes aplicaciones que se utilizan para gestionar un negocio ahorra tiempo y minimiza posibles errores. Para ofrecer aún más comodidad, nuestro equipo también puede ayudarlo en la integración de los servicios del terminal con sus aplicaciones de negocio.

Los servicios de aplicaciones consisten en el desarrollo, mantenimiento y/o soporte de aplicaciones e integraciones. Entendemos el alcance deseado y estimamos el esfuerzo del equipo para las actividades necesarias, valiéndonos de nuestro conjunto ampliado de APIs, SDKs y aceleradores para una fácil implementación de toda la variedad de métodos de pago. También disponemos de un área de gestión de proyectos con la máxima experiencia en hardware, soluciones y gestión integrada.

Además, para clientes con demanda constante de mantenimiento y actualización de las aplicaciones de terminales y medios de pago, ofrecemos el servicio **Payment Squad**, a través de conjuntos de servicios personalizados que agilizan las entregas. Nuestro equipo está compuesto por especialistas en desarrollo de software, analistas de calidad y arquitectos de soluciones que trabajan con metodología ágil. Todos ellos cuentan con una sólida trayectoria en el ecosistema de pagos y experiencia en consultoría de innovación, ayudando a nuestros clientes a profundizar en cada aspecto técnico, brindando así un análisis preciso y la solución específica para cada uno de los desafíos de su negocio.

Nuestro diferencial

Los clientes de Ingenico cuentan con la confiabilidad de una compañía con más de 40 años de experiencia en el mercado de pagos y aplicaciones, cuyos expertos técnicos dominan las novedades de la industria y gestionan integralmente los proyectos gracias a su maestría en hardware y soluciones de pago.

Payment Squad

Un equipo completo dedicado a sus necesidades y preparado para acelerar la evolución de su negocio respondiendo a los nuevos requerimientos del mercado.

En Payment Squad definimos la capacidad mensual demandada de un grupo multidisciplinario, en tres opciones de servicios disponibles, para cumplir el alcance en desarrollo de software según sus prioridades y necesidades. Con el tiempo, conforme al conjunto contratado, nuestro equipo de especialistas desarrolla el software y profundiza las particularidades del negocio, logrando así entregas cada vez más ágiles y precisas.

Nuestro equipo técnico entrega los requisitos priorizados en los sprints de acuerdo a la capacidad contratada, sin necesidad de propuestas comerciales para cada solicitud.

Innovación: la palabra que cambia el juego

¿Sabía que Ingenico hace parte de un gran centro de innovación en Brasil cuya misión es impulsar el desarrollo tecnológico?

Además del know-how del squad, también brindamos la experiencia de nuestro equipo de Innovación para desafíos específicos a través de capacitaciones en Design Sprint, procesos de co-creación de soluciones, o el acceso al ecosistema de startups en la industria de pagos. Ingenico siempre está en contacto con la más reciente y mejor tecnología de ecosistema de pagos.

Principales ventajas de Ingenico:

- 40 años de experiencia en el ecosistema de pagos
- Consultoría en innovación
- Programas personalizados con pago flexible
- Capacidad para atender los desafíos de su negocio
- Implementación oportuna y adecuada
- Equipo cualificado

Squad de especialistas:

- Desarrolladores de software
- Analistas de calidad
- Arquitectos de soluciones
- Gerente de proyecto
- Analistas de innovación

La experiencia de Ingenico

Nos complace trabajar en colaboración con nuestros clientes y aliados para brindar soluciones de pago personalizadas para sus comercios y usuarios.

Además, ofrecemos servicios profesionales para ayudar a las organizaciones a incrementar la velocidad de comercialización, evitar reprocesos y optimizar la experiencia del consumidor.

Compartimos nuestra amplia y diferenciada experiencia para lograr el cumplimiento de los estándares de la industria PCI y la seguridad de los pagos.

Somos un socio que genera valor, ya sea por actualizar la infraestructura instalada, adoptar nuevas tecnologías de pago, desarrollar aplicaciones e integraciones, o cumplir con los requisitos de certificación y seguridad.

Construyamos juntos pagos digitales para un mundo confiable y seguro

Nuestro equipo de ventas está a disposición en latin-america.ingenico.com/contacto