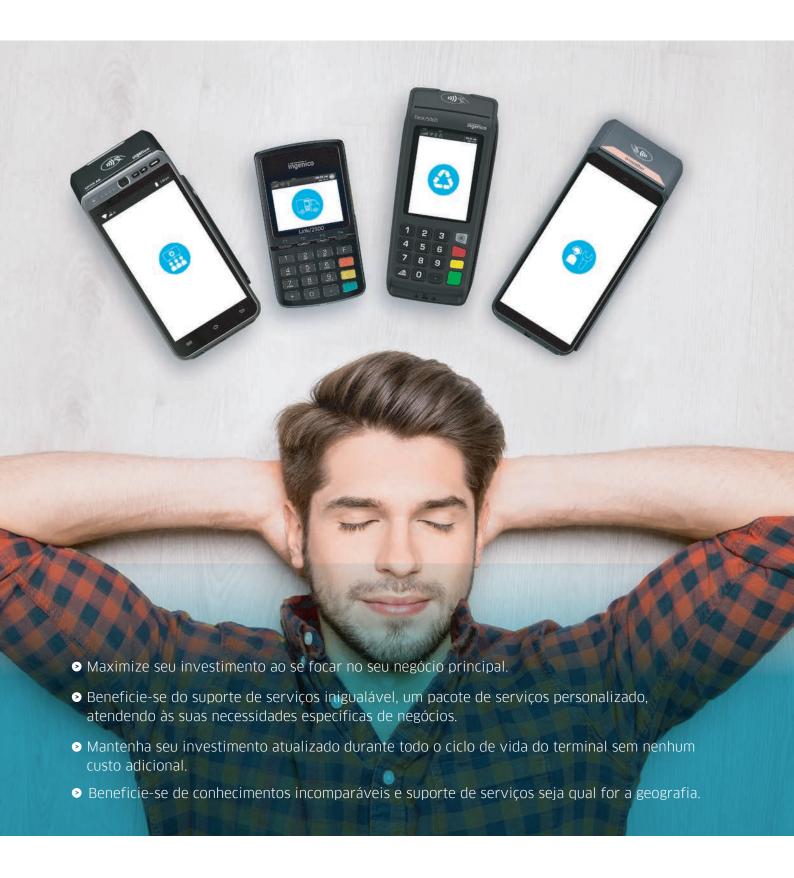
## Pacote de serviços de hardware

A paz de espírito vem como padrão



Em um ambiente onde os desafios da disponibilidade de pagamento, confiabilidade e segurança estão se tornando cada vez mais cruciais, ter um parceiro especialista é a garantia de que seu negócio vai funcionar sem problemas.

Com o Hardware Services Package, oferecemos aos clientes um conjunto exclusivo de serviços porta a porta, entregando solução com configuração personalizada em qualquer geografia e em todos os mercados. Graças à nossa abrangente plataforma de TI, a integração de componentes, parceiros e fornecedores terceirizados é muito simples. Nossa oferta é modular, você pode escolher o pacote certo para atender às necessidades do seu negócio. Nossos serviços incluem consultoria, entrega do terminal e serviços de suporte e manutenção do dia-a-dia. Graças à expertise da Ingenico, os investimentos iniciais em terminais são preservados ao longo do ciclo de vida, independentemente da idade ou da tecnologia.

## Soluções escaláveis e personalizáveis ao longo do ciclo de vida do POS



Servico de consultoria

Consultoria de pré-venda para escolher o terminal de pagamento certo e associar nossos serviços para atender às necessidades do seu negócio



Entrega do terminal

Entrega do terminal por correio, pronto para instalação automática pelo comerciante



Suporte contínuo (Helndesk Reparo)

- Central de atendimento online e offline para atender a todas as necessidades de suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Suporte de campo para preservar os negócios a qualquer momento graças a visitas técnicas ou solução completa de reparo
- Autodiagnóstico do terminal, permitindo que o comerciante forneça um relatório eficiente ao helpdesk



Fim da Vida e Reciclagem

Serviço de ponta a ponta, incluindo troca de terminal, reciclagem e destruição de chaves, conforme solicitado pelos padrões PCI

## 2 pacotes para atender às suas necessidades de comerciante



Com o pacote de serviços de hardware, Liberando você da complexidade de pagamentos para manter o foco no seu principal negócio!



