



# ingenico

## Código de Ética

[Sobre o Código](#)

[Uma Palavra do nosso CEO](#)

[Trabalhos por um mundo melhor](#)

[Nós temos responsabilidade](#)

[Nós valorizamos a integridade no trabalho](#)

[Nós protegemos a nossa empresa](#)

[Nós fazemos o que é certo](#)

[Nossos parceiros comerciais](#)

[Recursos](#)



# Sobre o Código

## O Jeito da Ingenico



Nosso Código de Ética (“**Código**”) expressa a forma que nos comportamos e conduzimos os negócios na Ingenico. É essencial para a nossa missão sermos o parceiro tecnológico mais confiável no novo mundo da aceitação de pagamentos e sustenta a nossa estratégia comercial. O Código se aplica a todos nós na Ingenico sem exceção, da nossa diretoria até nossas equipes de apoio de linha de frente, tanto funcionário como temporário, em tempo integral e parcial, em nosso escritório central e em nossos escritórios regionais.

O Código também determina os padrões que esperamos dos nossos parceiros comerciais, como: fornecedores, consultores, distribuidores e fornecedores de tecnologia. Talvez eles tenham o seu próprio código de ética, mas esperamos que não sejam menos ambiciosos em relação aos padrões aos quais se responsabilizam comparativamente ao que fazemos por meio de nosso Código.

Os princípios manifestados no Código são desenvolvidos mais detalhadamente em políticas específicas a respeito de temas como anticorrupção, conflitos de interesse e denúncia de irregularidades.

**Para resumir, o Código é o Jeito da Ingenico**



# Uma Palavra do nosso CEO

Nossa ética e nossos valores

# Uma palavra do nosso CEO

Nossa ética e nossos valores

“Nosso Código de Ética não só nos direciona dentro da Ingenico em como realizamos negócios com Excelência e Diversão, mas também nos fornece uma base sólida a partir da qual podemos desenvolver confiança com nossos clientes, parceiros e fornecedores, a fim de nos estabelecer ainda mais como facilitadores do ecossistema e parceiros tecnológicos de maior confiança no novo mundo sustentável de aceitação de pagamentos”.

**Matthieu Destot**  
Diretor Executivo



Nossos valores



## Confiança

Construímos confiança em toda a nossa organização, nossos parceiros e clientes.



## Inovação

Incentivamos a inovação em qualquer nível, em qualquer lugar, a qualquer hora.



## Cuidado

Cuidamos de nossos colegas, clientes, meio ambiente e comunidade para criar um impacto positivo.



## Trabalhos por um mundo melhor

- Protegendo o meio ambiente
- Promovendo os direitos humanos

# Trabalhos por um mundo melhor

Protegendo o meio ambiente | Promovendo os direitos humanos



## Protegendo o meio ambiente

Prezamos o ambiente em que vivemos. Trabalhamos e reconhecemos nosso papel como um grande empreendimento na proteção do meio ambiente. Adotamos medidas ativas para reduzir a nossa própria pegada de carbono e incentivamos nossos funcionários, fornecedores e outros parceiros comerciais a limitar suas próprias emissões de gases de efeito estufa e a minimizar o uso de energia.

Incorporamos princípios de ecodesign em nossos produtos e soluções, aumentando o uso de materiais sustentáveis e promovendo a reparabilidade e reciclagem dos produtos e soluções Ingenico sem comprometer a segurança e a proteção. Trabalhamos com nossos fornecedores para nos proteger contra o uso de minerais de conflito em nossos produtos e componentes.



## Quer saber mais?

- [Declaração de Escravidão Moderna](#)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



## Promovendo os direitos humanos

Nos comprometemos a respeitar as normas globais reconhecidas em matéria de direitos humanos que se aplicam a nossos negócios, incluindo a Declaração Universal dos Direitos Humanos e as Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais.

A escravidão moderna é um crime e uma grave violação dos direitos humanos fundamentais. Pode se apresentar de várias formas, incluindo escravidão, servidão, trabalho forçado e compulsório e tráfico de pessoas, que têm em comum a privação da liberdade de um indivíduo para exploração para ganho pessoal ou comercial. A Ingenico apoia a luta global contra a escravidão moderna e trabalha de forma ativa para proteger contra a escravidão moderna em qualquer forma dentro da Ingenico e dentro das nossas cadeias de fornecimento. Nós estamos comprometidos com a transparência e publicamos uma declaração anual detalhando as medidas adotadas para evitar que a escravidão moderna ocorra em qualquer parte da empresa ou em qualquer uma de nossas cadeias de fornecimento. Os fornecedores e parceiros de negócios da Ingenico devem garantir a inexistência de qualquer forma de escravidão moderna em suas operações, incluindo o uso de trabalho infantil ou trabalho forçado, escravo ou compulsório.



## O que você faria?

Se você for solicitado a fazer algo que considere ser ilegal, antiético ou contra este Código, como deverá agir?

Se você ouvir ou vir algo que você acredita que possa comprometer a segurança dos nossos funcionários ou produtos, o que você deve fazer?

Se você presenciar práticas que podem ser antiéticas dentro ou em nossa cadeia de fornecimento, o que você deve fazer?

Alguém menciona que para você que ouviu um rumor sobre trabalho infantil em um dos locais de nosso fornecedor. o que você deve fazer?

Entre em contato com o seu gerente, equipe de Compliance, recursos humanos, nossa equipe jurídica ou a Linha Direta de Ética para apresentar suas preocupações ou procurar orientação.

## Nós temos responsabilidade

- Vivendo o Código
- Denúncia de irregularidades – Denuncie

# Nós temos responsabilidade

Vivendo o Código | Denuncie



O nosso Código reflete nossos valores como uma empresa e parceiro de tecnologia de confiança e nosso compromisso com padrões éticos intransigentes. O Código se torna real e significativo quando é expresso em ações diárias e decisões de cada membro da equipe Ingenico. É inteiramente de nossa responsabilidade defender o Código e viver de acordo com ele. Os gerentes e os líderes de equipe têm o dever particular de garantir que o Código seja comunicado a todos os membros da equipe, de promovê-lo por meio de palavras e ações e de modelar o Código em seu próprio comportamento.



Nós encorajamos de forma ativa todos os membros da comunidade da Ingenico a se pronunciarem caso vejam algo que acreditem ser contra nosso Código ou contra a lei - a se tornarem um denunciante. Nosso programa de denunciantes proporciona diversos canais por meio dos quais um denunciante pode denunciar uma inquietude, incluindo nosso canal externo de denúncia [ingenico.integrityline.com](https://ingenico.integrityline.com) e um endereço de e-mail dedicado [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com).

Os denunciantes também podem reportar questões diretamente aos membros da equipe administrativa ou à equipe de Compliance.

Os denunciantes podem apresentar denúncias de forma anônima, em plena confiança de que seu anonimato será sempre protegido, a menos e até que eles concedam permissão para que sua identidade seja revelada. Todas as denúncias serão investigadas pela equipe de Compliance com o objetivo de reunir evidências objetivas relevantes para a questão reportada, estabelecer a veracidade do relatório e identificar as ações apropriadas a serem tomadas. Nenhum denunciante sofrerá sanções disciplinares ou outra forma de retaliação por relatar uma suspeita de boa fé, mesmo que a denúncia não seja mantida após investigação.

Pode haver canais de denúncia adicionais e proteções jurídicas em alguns países, de acordo com a legislação local. São adicionais aos direitos de denunciante e às proteções estabelecidas na [política de denúncias](#) da Ingenico.



## Quando denunciar!

Denuncie se:

- Não segue este Código
- Não respeita a lei
- Destrói a confiança depositada em nós
- Danifica a nossa marca
- Se você ouvir ou vir diretamente
- Se você ouvir indiretamente

Se você não tem certeza ou simplesmente desejar conselhos, fale! O suporte que você precisa está aqui!

Entre em contato com o seu gerente, equipe de [Compliance](#), recursos humanos, nossa equipe jurídica ou a [Linha Direta de Ética](#) para apresentar suas preocupações ou procurar orientação.



## Como posso fazer uma denúncia?

- [ingenico.integrityline.com](https://ingenico.integrityline.com)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



## Nós valorizamos a integridade no trabalho

- Direitos do funcionário
- Oportunidade igual, diversidade e inclusão
- Assédio
- Aprendizado e desenvolvimento
- Condições de trabalho
- Álcool e drogas
- Liberdade de expressão

# Nós valorizamos a integridade no trabalho

A integridade é baseada no respeito



Quer saber mais?

➤ Entre em contato com a sua equipe de RH local

Temos o compromisso de promover e proteger o conforto físico e mental dos funcionários da Ingenico.

A integridade está no centro do nosso Código e o centro da forma que trabalhamos juntos.

Integridade significa respeitar uns aos outros, manter os mais elevados padrões éticos em nosso dia a dia de trabalho e manter uns aos outros a esses altos padrões.

O respeito é a base das nossas relações, e nossas ações e comportamentos são guiados pela honestidade, confiança, integridade e lealdade.

## Direitos do funcionário

Nós reconhecemos o direito de todos os funcionários serem tratados com respeito e dignidade. Estamos comprometidos em cumprir as normas globais que reconhecem os direitos dos funcionários, incluindo os Princípios Orientadores da ONU sobre Negócios e Direitos Humanos, o Pacto Global da ONU e a Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

## Oportunidade igual, diversidade e inclusão

Nós celebramos a diversidade e a inclusão como um pilar central de nossa cultura. A inclusão é baseada em uma cultura de entendimento e respeito mútuos e um desejo de capacitar cada membro da equipe como um contribuinte valorizado. Nós reconhecemos que equipes diversificadas e inclusivas desbloqueiam a criatividade e a inovação, promovem harmonia e melhoram a moral e são práticas de negócios recomendadas.

**NA INGENICO, PROCURAMOS PROMOVER UM AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO PARA QUE TODOS POSSAM PROSPERAR, ACOLHENDO E VALORIZANDO O IMPACTO POSITIVO RESULTANTE DA NOSSA DIVERSIDADE**

A igualdade de oportunidades é essencial para um local de trabalho diversificado e inclusivo. Proporcionamos oportunidades iguais de emprego, treinamento, desenvolvimento e promoção a todos os funcionários com base apenas em qualificações, habilidades e experiência que sejam relevantes para o trabalho. Não discriminamos ninguém com base em gênero, idade, raça, etnia, nacionalidade, cidadania, religião, deficiência, orientação sexual, estado civil, informações genéticas ou qualquer outra característica protegida.

## Assédio

Cada membro da equipe da Ingenico tem direito a um ambiente de trabalho protegido, seguro e de apoio, livre de qualquer forma de intimidação ou assédio, incluindo assédio físico, sexual, psicológico, verbal ou moral. Não há lugar na Ingenico para comportamentos ofensivos, abusivos ou outros comportamentos indesejáveis, que violem a dignidade de qualquer pessoa, ou que criem um ambiente intimidante, hostil ou humilhante.

# Nós valorizamos a integridade no trabalho

## A integridade é baseada no respeito

### • Condições de trabalho

Temos o compromisso de um ambiente de trabalho que apoie a saúde física e mental e a segurança dos funcionários de acordo com todas as leis aplicáveis relacionadas às condições de trabalho, incluindo em particular a idade mínima de trabalho, o horário máximo de trabalho e os períodos de descanso semanal. Apoiamos os funcionários quer trabalhem nas instalações da Ingenico, em casa, ou em instalações de terceiros.

Consideramos o direito de todos os funcionários de receberem remuneração justa e nos comprometemos a garantir que todos os funcionários recebam pelo menos o salário mínimo e quaisquer benefícios exigidos pelas leis e regulamentos aplicáveis.

### • Liberdade de expressão

Reconhecemos e respeitamos o direito dos funcionários de se expressarem abertamente de forma respeitosa e profissional, de criar ou aderir a um sindicato e de serem representados por órgãos representativos na comunicação entre a direção e os funcionários.

Os funcionários são livres para ter suas próprias opiniões políticas e para se associarem a um partido político de sua escolha. Contudo, não é permitido fazer contribuições em nome da Ingenico a funcionários do governo, partidos políticos ou candidatos, e as instalações e recursos da Ingenico não podem ser utilizados para fins políticos. A Ingenico valoriza as oportunidades oferecidas pela economia digital, mas não tolera o uso desrespeitoso ou uso abusivo das mídias sociais.

### • Aprendizado e desenvolvimento

A cultura de aprendizado promove o crescimento pessoal dos funcionários e agrega valor à empresa. Estimulamos todos os funcionários a aproveitarem as oportunidades de aprendizado, tanto fornecidas pela Ingenico como por fornecedores externos de aprendizado, para seu desenvolvimento pessoal e profissional.

A Ingenico oferece programas de treinamento obrigatórios a respeito de temas centrais para os negócios da empresa, incluindo ética, segurança e privacidade de dados. Os funcionários devem concluir todos os treinamentos obrigatórios que forem designados a eles, incluindo o treinamento anual de atualização.



### O que você faria?

Se você for testemunha de assédio, ou discriminação ou de um colega agindo sem integridade, como você o denuncia? A quem você recorre?

Caso você queira apenas falar a respeito de algo de que não tenha certeza, ou simplesmente queira orientação, não hesite em falar com seu gerente, Compliance, Recursos Humanos, nossa equipe Jurídica ou a Linha Direta de Ética para apresentar suas preocupações.

### • Álcool, e drogas

Sabemos que o álcool e outras drogas podem prejudicar o julgamento e podem colocar tanto a nós mesmos quanto aos outros em situação de risco no trabalho. Todos os funcionários estão proibidos de tomar ou estar sob a influência de uma substância ilegal enquanto trabalham em nome da Ingenico, e devem garantir que o uso de álcool, outras drogas ou medicamentos prescritos ou de venda livre não prejudique sua capacidade de realizar seu trabalho. É absolutamente proibido deter substâncias ilícitas nas instalações da Ingenico.

Em algumas ocasiões, o álcool pode ser oferecido em algumas funções da empresa com a aprovação da gerência sênior. É importante, nestas situações, usar de bom senso e garantir que ajamos respeitosamente uns com os outros e só bebamos com moderação.



## Nós protegemos a nossa empresa

- Informações confidenciais
- Uso de software ilegal
- Continuidade de negócios
- Conflitos de interesse
- Protegendo nossos ativos

# Nós protegemos a nossa empresa

## Protegendo informações e ativos



### Quer saber mais?

- Política de Segurança da Informação
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



### Informações confidenciais

Nós respeitamos e protegemos a confidencialidade das informações às quais a Ingenico é responsável, sejam elas nossas próprias informações ou as de nossos clientes. Sempre agimos de boa fé e exercemos um bom julgamento ao lidar com informações confidenciais com base na necessidade de conhecimento, de acordo com nossas regras e políticas internas.

Somos especialmente vigilantes quando se trata da proteção de dados pessoais que temos em nossa posse, sabendo que uma violação dos controles de privacidade de dados teria sérias consequências jurídicas e reputacionais para a Ingenico, sem mencionar o risco de consequências adversas para o titular desses dados. Respeitamos princípios sólidos de proteção de dados, incluindo justiça, legalidade e transparência e seguimos as regras nacionais e internacionais quanto ao tratamento de dados pessoais.



### Como posso ajudar a proteger os nossos ativos?

- Você pode ajudar a proteger a nossa empresa ao estar vigilante e relatar qualquer dúvida sobre proteção de dados ou software. Caso você veja, denuncie!
- Peça ajuda se você não tiver certeza entrando em contato com o nosso setor de TI, segurança, Compliance ou equipes jurídicas que irão ajudar.



### Uso de software ilegal

Adotamos medidas para garantir que o software utilizado dentro da Ingenico esteja corretamente licenciado e que seja utilizado em conformidade com os termos da licença.

Não utilizamos cópias ilegais ou não licenciadas de software comercialmente disponível, nem utilizamos, trocamos ou armazenamos software ilegal em nossos sistemas. Não instalamos ferramentas que possam ser usadas para invadir a rede ou estações de trabalho da Ingenico, a menos que haja uma justificativa comercial válida e autorização da equipe de segurança; isso inclui produtos como crackers de senha, scanners de portas, ferramentas peer-to-peer, ferramentas de compartilhamento de arquivos e sniffers de pacotes.



### Continuidade de negócios

Como fornecedora de serviços essenciais na área de pagamentos e serviços financeiros, a Ingenico tem a responsabilidade de garantir a continuidade dos negócios para nossas partes interessadas, incluindo nossos clientes, e, naturalmente, para nossos próprios objetivos comerciais. Tomamos medidas para garantir que as nossas operações de serviço sejam resilientes diante dos riscos previsíveis e incorporamos práticas de continuidade de negócios em nossas operações diárias.

# Nós protegemos a nossa empresa

## Protegendo informações e ativos



### Conflitos de interesse

Os conflitos de interesse aparecem quando nossos interesses pessoais estão em conflito com os interesses comerciais legítimos da Ingenico, e podem surgir em qualquer nível da organização.

Um conflito de interesses pode afetar nossa capacidade de julgar ou de agir de acordo com os melhores interesses da empresa. Nossos interesses ou obrigações pessoais nunca devem estar em conflito ou interferir em atividades comerciais da empresa e devemos evitar esses conflitos sempre que possível e agir sempre em benefício da empresa.

A transparência é essencial na gestão de conflitos de interesse reais ou percebidos. Os conflitos de interesse não podem ser sempre evitados, mas devem ser sempre declarados de acordo com nossa política de conflitos de interesse, para que medidas de amenização adequadas possam ser postas em prática.

**Esconder ou não declarar um conflito de interesse é uma violação importante do nosso Código**



### Como posso saber que estou em conflito?

Exemplos de conflitos de interesse em potencial podem incluir:

- Emprego externo. Incluindo trabalho autônomo, especialmente com fornecedor, parceiro ou concorrente da Ingenico.
- Ter um interesse financeiro, seja direta ou indiretamente, em um fornecedor, parceiro ou concorrente da Ingenico. Interesse indireto incluiria um interesse financeiro de um membro próximo da empresa.
- Ter uma obrigação financeira com um fornecedor, parceiro ou concorrente da Ingenico.

Peça ajuda se você não tiver certeza entrando em contato as nossas equipes de Compliance ou jurídica que irão ajudar.



### Quer saber mais?

- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)

# Nós protegemos a nossa empresa

## Protegendo informações e ativos



### Protegendo nossos ativos

Ativos são as ferramentas, informações e recursos que nós usamos em nosso trabalho na Ingenico e incluem ativos físicos, financeiros e de informação.

Ativos físicos são: edifícios, móveis, ferramentas e suprimentos. Nós tratamos nossos ativos físicos com cuidado e ajudamos a protegê-los de serem perdido, roubados ou danificados. Caso algum ativo físico esteja com defeito, esteja inseguro ou precise de reparo, informe o seu gerente ou a equipe de patrimônio da Ingenico.

Ativos financeiros são as contas bancárias e os fundos da Ingenico e o uso desses para investimentos e despesas contínuas.

Ativos de informação incluem nossos sistemas de computação e dispositivos como notebooks e celulares, bem como informações que são armazenadas e processadas nesses sistemas. Como empresa líder em tecnologia de pagamentos, nós confiamos na propriedade intelectual – nosso know-how técnico e comercial – para nosso crescimento bem-sucedido e contínuo.

Proteger os ativos da empresa é essencial para o sucesso contínuo e cada um de nós desempenha um papel na proteção desses ativos. Todos os tipos de ativos são importantes, mas os ativos de informação são particularmente vulneráveis a riscos de segurança, incluindo ameaças cibernéticas. Empregamos um conjunto de medidas de informação para proteger nossos ativos de informação e cada um de nós tem um papel essencial para manter os nossos sistemas de informação seguros.



### Como posso ajudar a proteger os nossos ativos?

Você pode ajudar a proteger os nossos ativos ao:

- ✓ Manter senhas fortes e secretas
- ✓ Permanecer vigilante contra e-mails suspeitos
- ✓ Nunca instalar software não aprovado
- ✓ Nunca conectar hardware não autorizado à rede da Ingenico
- ✓ Sempre verifique antes de clicar!

Peça ajuda se você não tiver certeza entrando em contato com o nosso setor de TI, segurança, Compliance ou equipes jurídicas que irão ajudar.



### Quer saber mais?

- Política de Segurança da Informação
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)

## Fazemos o que é certo

- Práticas comerciais éticas
- Suborno e corrupção
- Brindes e convites
- Lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo
- Fraude
- Conformidade com as leis
- Controles de exportação e sanções
- Evasão fiscal
- Concorrência justa

# Fazemos o que é certo



## Quer saber mais?

- [Política anticorrupção](#)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)

## Práticas comerciais éticas

 Nosso compromisso com a observação de práticas comerciais éticas é central para nossa maneira de fazer. Como organização e como pessoas, somos julgados por nossas ações – o que escolhemos fazer ou não fazer.

Aplicamos a ética empresarial em todos os níveis da empresa. Cumprimos nossos compromissos com nossos clientes, nossos acionistas e uns com os outros. Se não cumprimos ou cometermos erros, assumimos a propriedade e a responsabilidade por nossas deficiências e procuramos aprender com elas. Nos comprometemos a observar as leis, regulamentos e padrões comunitários dos países em que operamos e sustentamos esse compromisso através do próprio Código, através de treinamento e comunicação e através de fortes funções internas de conformidade e auditoria.

Práticas comerciais éticas – fazer o certo – é inerente a nossos valores e a nossos comportamentos na Ingenico.



## Como eu posso saber o que é “certo”?

Consulte este Código e use do bom senso. Sempre pergunte se não tiver certeza ou se você apenas quer verificar algo ou procurar um aconselhamento específico.

Seja vigilante! Faça perguntas! Não aceite nada menos que o nosso Código!

Caso você veja, denuncie para [ingenico.integrityline.com](https://ingenico.integrityline.com).

Entre em contato com os nossos recursos humanos, [equipe de Compliance](#) ou equipes jurídicas para orientação.



## Suborno e corrupção

Temos tolerância zero em relação a qualquer forma de suborno ou corrupção. Além da obrigação de seguir a lei, nossa rejeição da corrupção tem importantes benefícios comerciais, incluindo a manutenção da nossa reputação corporativa e a manutenção da confiança dos clientes e de terceiros com os quais fazemos negócios.

Suborno envolve solicitar, oferecer ou aceitar qualquer coisa de valor para obter uma vantagem comercial imprópria. Suborno corrompe tanto o doador do suborno quanto o beneficiário e prejudica os negócios legítimos. É preciso ter cuidado especial nas negociações ou atividades envolvendo entidades governamentais ou funcionários públicos, mas é importante lembrar que o suborno também pode ter impacto sobre entidades privadas, organizações e pessoas.



## Brindes e hospitalidade

Pequenos brindes podem ser adequados no contexto comercial para ajudar a fortalecer as relações e demonstrar respeito, mas nunca devem distorcer o julgamento comercial normal. Nós não oferecemos ou aceitamos brindes ou hospitalidade que possam influenciar ou parecerem influenciar a tomada de decisão por nós ou por terceiros. Nós não permitimos que brindes ou hospitalidade sejam oferecidos de um funcionário público ou representante de uma organização estatal ou pública.

Nós garantimos transparência declarando todos os brindes e hospitalidade, com a aprovação de todas as exceções às nossas diretrizes de brindes e hospitalidade.

# Fazemos o que é certo



## Quer saber mais?

- [Política anticorrupção](#)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



## Conformidade com as leis

Atribuímos grande importância ao princípio de que os negócios devem ser feitos de forma lucrativa e responsável. Como um parceiro de tecnologia confiável e para proteger a nossa reputação, conduzimos negócios em conformidade plena com as leis e regulamentações internacionais, nacionais e locais aplicáveis e regras locais. Por isso, é nosso dever conhecer e cumprir com a legislação que rege nossas atividades.

Não devemos, em nenhum momento, participar de atividades que são ou poderiam ser consideradas ilegais.



## Lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo

Lavagem de dinheiro é o processo por meio do qual os criminosos disfarçam as origens do dinheiro obtido, fazendo-o passar por uma sequência complexa de transferências ou transações. A lavagem de dinheiro muitas vezes está ligada ao desvio de fundos para financiar o terrorismo.

Muito embora a Ingenico não processe transações financeiras, como fornecedora de tecnologia chave na cadeia de valor do pagamento, a Ingenico tem claras responsabilidades para apoiar a luta contra a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo. Devemos tomar todas as medidas necessárias para reduzir o risco de os produtos e serviços da Ingenico serem utilizados para fins de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo e para comunicar qualquer questão desse tipo às autoridades responsáveis.



## Fraude

Comportamentos fraudulentos são completamente contrários aos nossos padrões como Ingenico. Não incentivamos e nem toleramos qualquer forma de fraude. A fraude pode ter muitas formas, incluindo apropriação indevida de recursos, manipulação de dados ou ativos, omissões intencionais ou alterações nos relatórios financeiros. Fornecer informações incorretas a um cliente ou parceiro com o objetivo de garantir um contrato pode constituir um ato fraudulento e levar à imposição de penalidades à Ingenico, bem como a um processo civil ou criminal.

Além de ser ilegal, a fraude é também uma violação fundamental da confiança em nosso compromisso de integridade uns com os outros, com nossos clientes, com nossos parceiros comerciais e com as comunidades nas quais atuamos.



## Como saber o que é “certo”?

Use o bom senso, consulte este Código, pergunte a si mesmo:

- Todas as políticas e processos estão sendo seguidos?
- Todas as informações estão corretas, completas e não foram modificadas?
- Estou sendo pressionado a fazer algo que eu considero não ético, injusto ou ilegal?

Peça ajuda se você não tiver certeza entrando em contato as nossas equipes de [Compliance](#) ou jurídica que irão ajudar.

# Fazemos o que é certo



## Quer saber mais?

- [Política anticorrupção](#)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



## Controles de exportação e sanções

Controles de exportação são restrições impostas por leis e regulamentos nacionais ou internacionais à exportação de tecnologias sensíveis para determinados países, no interesse da segurança nacional. Os controles se aplicam não apenas à tecnologia de armas, mas também a bens de dupla utilização, incluindo software, que poderiam ser utilizados tanto para fins militares como comerciais. Garantimos que as licenças necessárias sejam fornecidas para todas as mercadorias controladas e que conhecemos o destino final das mercadorias.

Respeitamos a imposição de sanções oficiais que restringem as negociações com pessoas físicas, entidades e países identificados, sejam elas impostas a nível global através da ONU ou por um governo individual. Avaliamos terceiros com os quais negociamos para evitar infringir ou prejudicar as sanções internacionais.



## Concorrência justa

Agimos sempre de acordo com as leis de concorrência. Significa que tratamos nossos parceiros com respeito, não tiramos vantagens injustas e não trocamos direta ou indiretamente informações com concorrentes sobre preços, termos e condições, volumes, quotas de mercado ou clientes. Não fixamos preços ou conspiramos com concorrentes sobre condições de aquisição ou tomamos parte em qualquer outra prática que possa restringir deslealmente a concorrência.



## Evasão fiscal

Como boa cidadã corporativa, a Ingenico está comprometida com o atendimento de todas as leis tributárias aplicáveis e a não fazer negócios com terceiros que adotam práticas tributárias ilegais. Temos em vigor processos e controles para proteger contra evasão fiscal, que são implantados pelas equipes financeiras, fiscais e jurídicas locais.



## Como saber o que é “certo”?

Uso do bom senso, consulte este Código e pergunte a si mesmo:

- Todas as verificações estão completas?
- Todas as políticas e processos estão sendo seguidos?
- Estou sendo pressionado a fazer algo que eu considero não ético, injusto ou ilegal?  
Peça ajuda se você não tiver certeza entrando em contato as nossas equipes de [Compliance](#) ou jurídica que irão ajudar.



# Nossos parceiros comerciais



## Trabalhar com terceiros

Escolhemos trabalhar com fornecedores, subcontratados e outros parceiros comerciais que estejam alinhados com os nossos valores e padrões éticos conforme expresso em nosso Código de Ética. Os parceiros comerciais fazem parte do ecossistema da Ingenico e participam da entrega de serviços em linha com os mais altos padrões éticos e de sustentabilidade. Conduzimos due diligence em nossos parceiros comerciais e, de preferência, selecionamos os que respeitam a lei, não se envolvem em práticas antiéticas, fraudulentas ou corruptas, não usam ou aceitam trabalho infantil ou forçado, não praticam ou permitem qualquer coerção psicológica ou física, e que respeitam as liberdades individuais e coletivas e cumprem as leis trabalhistas no recrutamento e emprego de seu pessoal.

A Ingenico dá alta prioridade à responsabilidade social corporativa e incentiva seus parceiros comerciais a serem avaliados por uma agência respeitável por seu desempenho Ambiental, Social e de Governança (ESG, Environmental, Social and Governance) pelo menos a cada dois anos em relação a uma referência aceitável acordada com a Ingenico.



## Expectativas da Ingenico

Esperamos que os nossos parceiros comerciais cumpram ao mesmo tempo a redação e o espírito do Código Ingenico e que apliquem os princípios do nosso Código em suas operações comerciais. Nós também esperamos que observem plenamente as leis e regulamentos dos países em que operam e que exijam os mesmos padrões de seus próprios fornecedores e subcontratados.

A Ingenico espera que seus parceiros comerciais notifiquem a Ingenico se tiverem conhecimento de qualquer suspeita de violação do nosso Código ou se acreditarem que não poderão cumprir suas obrigações e que acordem com a Ingenico um plano de ação corretiva para resolver essas deficiências.

A conformidade com os princípios estabelecidos no Código de Ética da Ingenico é uma condição de compromisso entre a Ingenico e seus parceiros comerciais, e o não cumprimento não atendido pode ser uma violação das obrigações contratuais que pode implicar em consequências, incluindo a rescisão do contrato do parceiro comercial com a Ingenico em casos graves.

# Recursos

## Material útil de referência



### Questões de ética ou corrupção

[ingenico.integrityline.com](https://ingenico.integrityline.com)

[compliance@ingenico.com](mailto:compliance@ingenico.com)

[ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



### Links para mais informações

[Índice de Escravidão Global](#)

[Declaração da OIT sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho](#)

[Centro de Anticorrupção e Integridade da OCDE](#)

[Transparência Internacional](#)

[Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos](#)

[Pacto Global da ONU](#)



### Políticas e outros documentos úteis

[Manual de Conformidade de Ética e Conduta incorporando:](#)

Política Anticorrupção

Política de Presentes e Hospitalidade

Política de Conflito de Interesses

Política de Denúncias

Política de Devida Diligência de Conformidade e

Política de Direitos Humanos

Política de Segurança da Informação

[Declaração de escravidão moderna da Ingenico](#)



# Código de Ética

## Contato



Agradecemos a sua atenção.

Para mais informações, entre em contato

[compliance@ingenico.com](mailto:compliance@ingenico.com)