



# INNOVATION JAM

Acompañamiento a nuestros clientes  
para impulsar la innovación y satisfacer  
las nuevas necesidades del mercado

**ingenico**

# Innovation Jam

**El 83%** de las empresas del mundo necesitan más innovación para crecer, conectarse con las necesidades del cliente final, o incluso sobrevivir en el mundo post-pandémico.\*

**El 65,5%** de las empresas innovadoras tienen dificultades para seguir esa transformación por la falta de personal cualificado en el mercado.\*\*

**2,7 veces** más es la posibilidad de que una empresa que invierte en innovación lidere su segmento.\*\*\*

Fuentes:

\*Investigación realizada por el Instituto FSB Pesquisa (2020)

\*\* IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia y Estadística (2020)

\*\*\* Gartner (2020)

83%

65,5%

2,7x



**El centro de innovación La Fabrique tiene como misión impulsar el desarrollo tecnológico en Brasil, desde su concepción por los líderes franceses BNP, Carrefour, Edenred e Ingenico.**

Nuestra experiencia en workshops con empresas de diferentes industrias, aliados y clientes, demuestra que la necesidad de innovar es identificada unánimemente como una exigencia para mantenerse vigente en el mercado. En este proceso, el desafío es salir de la rutina, priorizar las iniciativas con mayor impacto en la experiencia del cliente, y pensar de manera diferente, generando nuevos modelos, rentabilidad, cambio de cultura, y apoyando fuertemente el posicionamiento de la marca.

## ¿Cómo funciona?

Innovation Jam es un servicio personalizado para ayudar a nuestros clientes a pensar y trabajar en las siguientes etapas de su negocio. Con la experiencia de nuestro equipo de innovación global y la conexión con el ecosistema de innovación, apoyamos la creación de nuevos productos y servicios, utilizando metodologías como *Design Thinking* y *Agile*.

El equipo de especialistas de Ingenico realiza capacitaciones, conferencias, talleres, sesiones de co-creación, y otras técnicas de atención personalizada acordes al nivel de madurez de innovación en su empresa, los objetivos de negocio y el presupuesto disponible. Así, el acompañamiento es diseñado para abordar los frentes que generarán mayor valor.

Al comprender a profundidad el punto de partida, acordamos los objetivos, e indicamos el puente innovador que une estos dos momentos.

Tras este análisis, el equipo de expertos indica la mejor táctica para esta ejecución, la cual se puede contratar por módulos o integralmente.



Entrenamientos



Conferencias



Workshops



Sesiones de co-creación



Conexión con el ecosistema

# ¿Conoces las metodologías *Design Thinking* y *Agile*?

Ayudamos a nuestros clientes a identificar su nivel de madurez en innovación y proponer alternativas de nuevos productos o servicios a través de técnicas como *Design Thinking* y *Agile*, aportando rapidez y eficiencia al proceso.

- ***Design Thinking***: fomenta el diseño y la comprensión al abordar los problemas a partir de un proceso iterativo. Se utiliza para crear nuevas estrategias y soluciones a partir de los puntos de dolor de los usuarios;
- **Análisis de conocimientos y propuestas de soluciones;**
- **Enfoque que busca resolver problemas de manera colectiva y colaborativa, desde una perspectiva de máxima empatía con sus grupos de interés;**
- ***Agile***: orientación organizacional para atender las necesidades de diferentes segmentos, desde el desarrollo de proyectos más dinámicos, flexibles y la planificación interactiva entre equipos y clientes con entregas incrementales de producto;
- **Un ejemplo de metodologías ágiles es Scrum.**

# Experiencia de Ingenico

Nos complace trabajar en colaboración con nuestros clientes y aliados para brindar soluciones de pago personalizadas a sus comercios y usuarios. Además, ofrecemos servicios profesionales para ayudar a las organizaciones a aumentar la velocidad de comercialización, evitar reprocesos, y optimizar la experiencia del consumidor. Compartimos nuestra amplia y diferenciada expertise para lograr el cumplimiento de los estándares de la industria PCI y la seguridad de los pagos.

## Construyamos juntos pagos digitales para un mundo confiable y seguro

Nuestro equipo de ventas está a disposición en [latin-america.ingenico.com/contacto](https://latin-america.ingenico.com/contacto)