

Terminal as a Service (TaaS) da Ingenico

Em um mercado de pagamentos cada vez mais complexo e competitivo, reter os comerciantes e adquirir novos negócios é extremamente desafiador. Prestar um serviço excepcional de ponta a ponta é a chave para o sucesso. A solução TaaS da Ingenico permite que você combine o hardware, software e serviços corretos para apoiar sua estratégia comercial e atender às necessidades de seu estabelecimento comercial.

Nossa oferta de TaaS reúne um conjunto abrangente de serviços que cobrem toda a vida útil de um terminal de pagamento, desde a instalação até o gerenciamento de fim de vida útil, por uma taxa conveniente e recorrente. Seja você proprietário ou locador de seu equipamento de pagamento, você pode contar com TaaS para fornecer serviços comerciais de valor agregado para seus comerciantes e garantir a disponibilidade do terminal 24 horas por dia, 7 dias por semana. Com o TaaS, cuidamos de seu patrimônio de terminais para que você possa se concentrar no crescimento de seu negócio

Ciclo de vida do terminal



O modelo TaaS suporta seu parque de terminais através de quatro componentes-chave

Modular e à prova de futuro

- Serviços personalizados para atender às necessidades dos comerciantes
- As mais recentes tecnologias e requisitos de segurança

Baseado em modelos de previsão de caixa

- Sem despesas de capital e sem custos ocultos

Um único ponto de contato

- Ingenico é seu parceiro de confiança com mais de 40 anos de experiência em pagamento
- Conhecido mundialmente com especialistas locais em pagamento
- Disponibilidade de serviço 24/7

Financiamento prático

- Parcerias com as principais empresas de financiamento em todo o mundo

3 pacotes para atender às suas necessidades comerciais



SERVIÇOS DETALHADOS	PACOTE DE SERVIÇOS		
	Básico	Premium	Full Estate Management
Portal de Atendimento ao cliente	✓	✓	✓
Helpdesk padrão		✓	✓
Helpdesk especializado		✓	✓
Reparo	✓	✓	✓
Instalação		✓	✓
Serviços de SWAP		✓	✓
Substituição & Reciclagem		✓	✓
Gerenciamento de Chaves Remotas do Terminal			✓
Administração do terminal		✓	✓
Serviços comerciais			✓

Com o Terminal as a Service, vamos moldar juntos o novo mundo do comércio!



www.ingenico.com/br-pt

ingenico