



# ingenico

## Kode Etik

Tentang Kode Etik

Sepatah Kata dari Komite Eksekutif kami

Kami Bekerja untuk Menuju Dunia yang Lebih Baik

Kami Bertanggung Jawab

Kami Menghargai Integritas di Tempat Kerja

Kami Melindungi Perusahaan Kami

Kami Melakukan Apa yang Benar

Mitra Bisnis Kami

Sumber Daya



# Tentang Kode Etik

## Tujuan Ingenico



Kode Etik kami (“**Kode Etik**”) menjadi panduan cara kami berperilaku dan menjalankan bisnis di Ingenico. Misi utama kami adalah menjadi mitra teknologi paling tepercaya di dunia penerimaan pembayaran yang baru dan mendukung strategi bisnis kami. Kode Etik ini berlaku bagi kami semua karyawan di Ingenico tanpa ada yang dikecualikan, mulai dari direksi hingga tim pendukung garis depan (*frontline*), baik karyawan tetap maupun sementara, karyawan penuh waktu dan paruh waktu, di kantor pusat dan di kantor regional kami.

Kode Etik ini juga menetapkan standar yang harus dipatuhi oleh mitra bisnis kami seperti pemasok, konsultan, distributor, dan penyedia teknologi. Meskipun mereka mungkin memiliki standar kode etik sendiri, tetapi kami berharap mereka selalu mematuhi kode etik kami yang tidak kalah ketat dengan Kode Etik yang mereka miliki.

Prinsip-prinsip yang diterangkan dalam Kode Etik ini dikembangkan lebih lanjut dalam kebijakan khusus tentang topik-topik antara lain meliputi antikorupsi, benturan kepentingan, dan pelaporan pelanggaran.

Sederhananya, Kode Etik ini adalah Tujuan Ingenico kami



# **Sepatah Kata dari Komite Eksekutif kami**

Etika dan nilai-nilai kami

# Sepatah Kata dari Komite Eksekutif kami

Etika dan nilai-nilai kami

*“Kode Etik kami mencerminkan standar etika kuat yang kami di Ingenico, baik secara kolektif maupun individu, berusaha untuk menunjukkannya setiap hari dalam budaya Ingenico yang berdasarkan pada nilai-nilai Kepercayaan, Inovasi, dan Kepedulian.”*

**Ingenico Executive Committee**



## Nilai-nilai kami



### Kepercayaan

Kami membangun kepercayaan di seluruh organisasi, mitra, dan klien kami.



### Inovasi

Kami mendorong inovasi di tingkat mana pun, di mana pun, kapan pun.



### Kepedulian

Kami peduli terhadap rekan kerja, klien, lingkungan, dan komunitas kami guna menciptakan dampak positif.



## Kami Bekerja untuk Menuju Dunia yang Lebih Baik

- Melindungi lingkungan
- Mendukung hak asasi manusia

# Kami Bekerja untuk Menuju Dunia yang Lebih Baik

Melindungi lingkungan | Mendukung hak asasi manusia



## Melindungi lingkungan

Kami menghargai lingkungan tempat kami tinggal dan bekerja, dan kami menyadari peran kami sebagai perusahaan bisnis besar dalam melindungi lingkungan. Kami mengambil langkah aktif untuk mengurangi jejak karbon kami, dan mendorong karyawan, pemasok, dan mitra bisnis kami lainnya untuk membatasi emisi gas rumah kaca serta meminimalkan penggunaan energi mereka.

Kami memasukkan prinsip-prinsip desain ramah lingkungan ke dalam produk dan solusi kami, meningkatkan penggunaan bahan berkelanjutan, dan mempromosikan kemampuan perbaikan dan daur ulang produk, serta solusi Ingenico tanpa mengorbankan keselamatan dan keamanan. Kami bekerja sama dengan pemasok untuk tidak menggunakan mineral yang berasal dari wilayah konflik dalam produk dan komponen kami.



## Ingin mengetahui lebih lanjut?

- [Pernyataan Perbudakan Modern](#)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



## Mendukung hak asasi manusia

Kami berkomitmen untuk mematuhi standar global yang diakui tentang hak asasi manusia yang berlaku untuk bisnis kami, termasuk Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia dan Pedoman OECD untuk Perusahaan Multinasional.

Perbudakan modern adalah suatu kejahatan dan pelanggaran serius terhadap hak asasi manusia. Hal ini dapat mencakup berbagai bentuk aktivitas termasuk perbudakan, perhambaan, kerja paksa dan wajib kerja, serta perdagangan manusia, yang semuanya memiliki kesamaan dalam merampas kebebasan individu untuk mengeksploitasi mereka demi keuntungan pribadi atau komersial. Ingenico mendukung perjuangan global dalam melawan perbudakan modern, dan secara aktif berupaya untuk mencegah perbudakan modern dalam bentuk apa pun di dalam Ingenico dan di dalam rantai pasokan kami. Kami berkomitmen untuk bersifat transparan dan menerbitkan laporan tahunan yang menjelaskan secara terperinci langkah-langkah yang diterapkan untuk mencegah terjadinya perbudakan modern di mana pun dalam bisnis atau di salah satu rantai pasokan kami. Pemasok dan mitra bisnis Ingenico harus memastikan bahwa mereka melarang segala bentuk perbudakan modern dalam operasi mereka, termasuk penggunaan pekerja anak atau kerja paksa, terikat, atau wajib.



## Apa yang akan Anda lakukan?

Jika Anda diminta untuk melakukan sesuatu yang menurut Anda melanggar hukum, tidak etis, atau bertentangan dengan Kode Etik ini, apa yang harus Anda lakukan?

Anda mendengar atau melihat sesuatu yang menurut Anda dapat membahayakan keselamatan atau keamanan orang atau produk kami, apa yang harus Anda lakukan?

Anda menyaksikan apa yang menurut Anda mungkin merupakan praktik tidak etis yang terjadi di dalam atau di rantai pasokan kami, apa yang harus Anda lakukan?

Seseorang memberitahu Anda bahwa mereka mendengar desas-desus tentang pekerja di bawah umur di salah satu lokasi pemasok kami, apa yang harus Anda lakukan?

Hubungi manajer Anda, tim [Kepatuhan](#), departemen Sumber Daya Manusia, tim Hukum kami, atau [Hotline Etika](#) untuk menyampaikan kekhawatiran Anda atau meminta panduan.

## Kami Bertanggung Jawab

- Menjalankan Kode Etik
- Pelaporan Pelanggaran – Ayo Suarakan

# Kami Bertanggung Jawab

## Menjalankan Kode Etik | Ayo Suarakan



Kode Etik kami mencerminkan nilai-nilai kami sebagai perusahaan dan mitra teknologi tepercaya, serta komitmen kami terhadap standar etika tanpa kompromi. Kode Etik tersebut menjadi nyata dan bermakna ketika dipraktikkan dalam tindakan dan keputusan sehari-hari dari setiap anggota tim Ingenico. Menegakkan Kode Etik dan menjalankannya adalah tanggung jawab kami semua. Para manajer dan pemimpin tim memiliki tugas khusus untuk memastikan bahwa Kode Etik ini disampaikan kepada semua anggota tim, untuk mempromosikan Kode Etik ini melalui kata-kata dan tindakan, dan untuk mengamalkan Kode Etik dalam perilaku mereka sendiri.



Kami secara aktif mendorong semua anggota komunitas Ingenico untuk bersuara jika Anda melihat sesuatu yang Anda yakini bertentangan dengan Kode Etik kami atau melanggar hukum - agar menjadi pelapor pelanggaran. Program pelapor pelanggaran kami menyediakan beberapa saluran sehingga pelapor pelanggaran dapat melaporkan suatu kekhawatiran, termasuk saluran pelaporan eksternal kami di [ingenico.integrityline.com](https://ingenico.integrityline.com), dan alamat email khusus [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com).

Pelapor pelanggaran juga dapat melaporkan kekhawatiran secara langsung kepada anggota tim manajemen atau tim kepatuhan.

Pelapor pelanggaran dapat mengajukan laporan secara anonim, dengan keyakinan penuh bahwa anonimitas mereka akan dilindungi setiap saat kecuali dan sampai mereka memberikan izin agar identitas mereka diungkapkan. Semua laporan pelapor pelanggaran akan diselidiki di bawah kendali tim kepatuhan yang bertujuan untuk mengumpulkan bukti objektif terkait dengan masalah yang dilaporkan, untuk menetapkan kebenaran laporan serta mengidentifikasi tindakan tepat yang akan diambil. Pelapor pelanggaran tidak akan dikenakan sanksi disipliner atau bentuk pembalasan lainnya akibat melaporkan masalah dengan tujuan yang baik, bahkan jika laporan tersebut tidak ditindaklanjuti setelah penyelidikan.

Saluran pelaporan tambahan dan perlindungan hukum di beberapa negara mungkin tersedia, menurut undang-undang setempat. Ini adalah tambahan untuk hak dan perlindungan pelapor pelanggaran yang ditetapkan dalam [kebijakan pelaporan pelanggaran](#) Ingenico.



## Kapan Harus Menyuarakan!

Ayo suarakan jika:

- Kode Etik ini tidak diikuti
- Hukum tidak dipatuhi
- Kepercayaan yang diberikan kepada kami berkurang
- Merusak merek kami
- Jika Anda mendengar atau melihatnya secara langsung
- Jika Anda mendengarnya secara tidak langsung

Jika Anda tidak yakin, atau hanya menginginkan saran, Ayo Suarakan! Kami menyediakan dukungan yang Anda butuhkan!

Hubungi manajer Anda, tim [Kepatuhan](#), departemen Sumber Daya Manusia, tim Hukum kami, atau [Hotline Etika](#) untuk menyampaikan kekhawatiran Anda atau meminta panduan.



## Bagaimana cara membuat laporan?

- [ingenico.integrityline.com](https://ingenico.integrityline.com)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



## Kami Menghargai Integritas di Tempat Kerja

- Hak-hak karyawan
- Kesempatan, keragaman, dan inklusi yang sama
- Pelecehan
- Pembelajaran dan pengembangan
- Kondisi kerja
- Alkohol dan obat-obatan
- Kebebasan berekspresi

# Kami Menghargai Integritas Di Tempat Kerja

Integritas didasarkan pada rasa hormat



Ingin mengetahui lebih lanjut?

➤ Hubungi tim SDM lokal Anda

Kami berkomitmen untuk mendorong dan menjaga kesehatan fisik dan mental karyawan Ingenico.

Integritas adalah inti dari Kode Etik kami, dan inti dari cara kami bekerja bersama.

Integritas berarti menghormati satu sama lain, menjunjung tinggi standar etika tertinggi dalam pekerjaan kami sehari-hari, dan saling berpegang teguh pada standar tinggi tersebut.

Rasa hormat adalah dasar dari hubungan kami, dan tindakan serta perilaku kami berpedoman pada kejujuran, kepercayaan, integritas, dan kesetiaan.

## Hak-hak karyawan

Kami mengakui hak semua karyawan untuk diperlakukan dengan hormat dan bermartabat. Kami berkomitmen untuk mematuhi standar global yang mengakui hak-hak karyawan, termasuk Prinsip-Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia, Global Compact PBB, dan Deklarasi Organisasi Buruh Internasional (ILO) tentang Prinsip-Prinsip dan Hak Mendasar di Tempat Kerja.

## Kesempatan, keragaman, dan inklusi yang sama

Kami memperingati keragaman dan inklusi sebagai pilar utama budaya kami. Inklusi didasarkan pada budaya saling pengertian dan rasa hormat, dan keinginan untuk memberdayakan setiap anggota tim sebagai kontributor yang berharga. Kami menyadari bahwa tim yang beragam dan inklusif memicu kreativitas dan inovasi, mendorong keharmonisan dan meningkatkan moral, dan merupakan praktik bisnis yang baik.

**DI INGENICO, KAMI BERUSAHA UNTUK MENGUPAYAKAN LINGKUNGAN KERJA YANG AMAN AGAR SEMUA ORANG DAPAT BERKEMBANG, MENYAMPUT, & MENGHARGAI DAMPAK POSITIF YANG DIHASILKAN DARI KERAGAMAN KAMI**

Kesetaraan kesempatan sangat penting untuk tempat kerja yang beragam dan inklusif. Kami memberikan kesempatan yang sama untuk pekerjaan, pelatihan, pengembangan, dan promosi kepada semua karyawan hanya berdasarkan kualifikasi, keterampilan, dan pengalaman yang berhubungan dengan pekerjaan. Kami tidak mendiskriminasi siapa pun berdasarkan jenis kelamin, usia, ras, etnis, asal negara, kewarganegaraan, agama, kecacatan, orientasi seksual, status perkawinan, informasi genetik, atau karakteristik lain yang dilindungi.

## Pelecehan

Setiap anggota tim Ingenico berhak atas lingkungan kerja yang terjamin, aman, dan mendukung, bebas dari segala bentuk intimidasi atau pelecehan, termasuk pelecehan fisik, seksual, psikologis, verbal, atau moral. Ingenico tidak menyediakan tempat untuk perilaku yang menyinggung, kasar, atau perilaku lain yang tidak diinginkan, yang melanggar martabat siapa pun, atau yang menciptakan suasana yang mengintimidasi, tidak bersahabat, atau memalukan.

# Kami Menghargai Integritas Di Tempat Kerja

Integritas didasarkan pada rasa hormat

## • Kondisi kerja

Kami berkomitmen terhadap lingkungan kerja yang mendukung kesehatan dan keselamatan fisik dan mental karyawan sesuai dengan semua undang-undang yang berlaku terkait dengan kondisi kerja, termasuk khususnya usia kerja minimum, jam kerja maksimum, dan waktu istirahat mingguan. Kami mendukung karyawan, baik yang bekerja di lokasi Ingenico, dari rumah, atau di tempat pihak ketiga.

Kami menghormati hak semua karyawan agar mendapatkan upah yang adil dan berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap karyawan menerima setidaknya upah minimum dan tunjangan yang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## • Kebebasan berekspresi

Kami mengakui dan menghormati hak karyawan untuk mengekspresikan diri mereka secara bebas dengan cara yang sopan dan profesional, untuk mendirikan atau bergabung dengan serikat pekerja, dan untuk diwakili oleh badan perwakilan dalam komunikasi antara manajemen dan karyawan.

Karyawan dipersilakan memiliki pendapat politik mereka sendiri dan bergabung dengan partai politik pilihan mereka. Namun, kontribusi kepada pejabat pemerintah, partai politik, atau kandidat tidak boleh dilakukan atas nama Ingenico, dan tempat serta sumber daya Ingenico tidak boleh digunakan untuk tujuan politik. Ingenico menghargai peluang yang dihasilkan dari ekonomi digital, tetapi tidak menoleransi penggunaan media sosial yang tidak sopan atau menyinggung.

## • Pembelajaran & pengembangan

Budaya belajar mendorong pertumbuhan pribadi karyawan dan menambah nilai bisnis. Kami mendorong semua karyawan agar memanfaatkan kesempatan belajar, baik yang disediakan oleh Ingenico atau oleh penyedia pembelajaran eksternal, agar pribadi dan profesional mereka berkembang.

Ingenico menyediakan program pelatihan wajib tentang topik inti yang penting bagi bisnis Ingenico, termasuk etika, keamanan, dan privasi data. Karyawan harus menyelesaikan semua pelatihan wajib yang diberikan kepada mereka termasuk pelatihan penyegaran tahunan.

## Apa yang akan Anda lakukan?

Anda menyaksikan pelecehan atau diskriminasi atau rekan kerja yang bertindak tanpa integritas, bagaimana Anda melaporkannya? Kepada siapa Anda melaporkannya?

Jika Anda hanya ingin membicarakan sesuatu yang Anda tidak yakin, atau hanya ingin mendapatkan nasihat, jangan ragu untuk menghubungi manajer Anda, tim Kepatuhan, departemen Sumber Daya Manusia, tim Hukum kami, atau Hotline Etika untuk menyampaikan kekhawatiran Anda.

## • Alkohol dan obat-obatan

Kami menyadari bahwa alkohol dan obat-obatan terlarang lainnya dapat mengurangi penilaian, serta dapat membahayakan diri kita sendiri serta orang lain di tempat kerja. Semua karyawan dilarang mengonsumsi atau berada di bawah pengaruh zat ilegal saat bekerja atas nama Ingenico, dan harus memastikan bahwa penggunaan alkohol, obat-obatan lain atau obat resep atau obat bebas tidak mengganggu kemampuan mereka dalam menjalankan pekerjaan. Ingenico sangat melarang kepemilikan atas zat-zat terlarang.

Sesekali, alkohol dapat disediakan di beberapa acara perusahaan, namun atas persetujuan manajemen senior. Dalam situasi ini, penting untuk menggunakan penilaian yang baik dan untuk memastikan bahwa kita bertindak dengan saling menghormati satu sama lain dan hanya minum secukupnya.



## Kami Melindungi Perusahaan Kami

- Informasi rahasia
- Penggunaan perangkat lunak ilegal
- Keberlangsungan bisnis
- Benturan kepentingan
- Melindungi aset kami

# Kami Melindungi Perusahaan Kami

Dengan melindungi informasi dan aset



Ingin mengetahui lebih lanjut?

- Kebijakan Keamanan Informasi
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



## Informasi rahasia

Kami menghargai dan melindungi kerahasiaan informasi yang dipercayakan kepada Ingenico, baik berupa informasi kami sendiri maupun informasi pelanggan kami. Kami selalu bertindak dengan tujuan yang baik, dan menerapkan penilaian yang baik dalam menangani informasi rahasia berdasarkan kebutuhan untuk mengetahui sesuai dengan aturan dan kebijakan internal kami.

Kami sangat waspada dalam hal perlindungan data pribadi yang kami miliki, menyadari bahwa pelanggaran kendali privasi data akan mengakibatkan konsekuensi hukum dan reputasi yang serius bagi Ingenico, belum lagi risiko konsekuensi yang merugikan bagi subjek data tersebut. Kami mengikuti prinsip perlindungan data yang baik termasuk asas keadilan, keabsahan, dan transparansi, dan mematuhi aturan nasional dan internasional dalam menangani data pribadi.



## Bagaimana membantu melindungi aset kami?

Anda dapat membantu melindungi Perusahaan kami dengan:

- Mewaspada dan melaporkan masalah terkait perlindungan data atau perangkat lunak. Jika Anda mengetahuinya, ayo laporkan!
- Mintalah bantuan jika Anda merasa tidak yakin dengan menghubungi tim TI, Keamanan, kepatuhan, atau hukum kami yang akan membantu.



## Penggunaan perangkat lunak ilegal

Kami mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa perangkat lunak yang digunakan dalam Ingenico dilisensikan dengan benar dan digunakan sesuai dengan persyaratan lisensi.

Kami tidak menggunakan salinan ilegal atau tidak berlisensi dari perangkat lunak yang tersedia secara komersial, atau menggunakan, menukar, atau menyimpan perangkat lunak ilegal dalam sistem kami. Kami tidak menginstal alat apa pun yang dapat digunakan untuk meretas jaringan atau stasiun kerja Ingenico kecuali ada pembenaran dan otorisasi bisnis yang valid dari tim keamanan; hal ini termasuk produk seperti pembobol kata sandi, pemindai porta, alat peer-to-peer, alat berbagi file, dan pelacak paket.



## Keberlangsungan bisnis

Sebagai penyedia layanan penting di pasar pembayaran dan sektor jasa keuangan, Ingenico memiliki tanggung jawab untuk memastikan keberlangsungan bisnis bagi para pemangku kepentingan kami, termasuk pelanggan kami, dan tentu saja untuk tujuan bisnis kami sendiri. Kami mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa operasi layanan kami tangguh dalam menghadapi risiko yang dapat diperkirakan, dan menanamkan praktik keberlangsungan bisnis ke dalam operasi kami sehari-hari.

# Kami Melindungi Perusahaan Kami

Dengan melindungi informasi dan aset



## Benturan kepentingan

Benturan kepentingan terjadi ketika kepentingan pribadi kami bertentangan dengan kepentingan bisnis yang sah dari Ingenico, dan dapat muncul di tingkat mana pun dalam organisasi.

Benturan kepentingan dapat memengaruhi penilaian atau kemampuan kami untuk bertindak demi kepentingan terbaik perusahaan. Kepentingan atau kewajiban pribadi kami tidak boleh bertentangan atau mengganggu aktivitas bisnis perusahaan, dan sebisa mungkin kami harus menghindari benturan kepentingan tersebut dan selalu bertindak untuk kepentingan perusahaan.

Transparansi adalah hal yang sangat penting dalam mengelola benturan kepentingan yang aktual atau yang dirasakannya. Benturan kepentingan tidak selalu dapat dihindari tetapi harus selalu dinyatakan sesuai dengan kebijakan Benturan Kepentingan kami sehingga tindakan mitigasi yang tepat dapat dilakukan.

**Menyembunyikan atau gagal untuk mengungkapkan benturan kepentingan adalah pelanggaran besar terhadap Kode Etik kami**



## Bagaimana cara mengetahui jika saya sedang mengalami benturan kepentingan?

Contoh potensi benturan kepentingan dapat mencakup:

- Pekerjaan di luar, termasuk wirausaha, terutama dengan pemasok, mitra, atau pesaing Ingenico.
- Memiliki kepentingan keuangan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dengan pemasok, mitra, atau pesaing Ingenico. Kepentingan tidak langsung, seperti kepentingan keuangan anggota keluarga dekat.
- Memiliki kewajiban pribadi terhadap pemasok, mitra, atau pesaing Ingenico.

Mintalah bantuan jika Anda merasa tidak yakin dengan menghubungi tim kepatuhan, atau hukum kami yang akan membantu.



## Ingin mengetahui lebih lanjut?

- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)

# Kami Melindungi Perusahaan Kami

Dengan melindungi informasi dan aset



## Melindungi aset kami

Aset adalah alat, informasi, dan sumber daya yang kami gunakan saat bekerja di Ingenico, meliputi aset fisik, keuangan, dan informasi.

Aset fisik adalah benda seperti bangunan, furnitur, peralatan, dan persediaan. Kami memperlakukan aset fisik kami dengan hati-hati dan membantu menjaganya agar tidak hilang, dicuri, atau rusak. Jika ada aset fisik yang rusak, tidak aman, atau perlu diperbaiki, harap beri tahu manajer Anda atau tim *real estate* Ingenico.

Aset keuangan adalah dana dan rekening bank Ingenico, dan penggunaan dana tersebut untuk investasi serta pengeluaran berkelanjutan.

Aset informasi mencakup sistem komputer dan jaringan serta perangkat kami seperti laptop dan ponsel, juga informasi yang disimpan dan diproses dalam sistem tersebut. Sebagai perusahaan teknologi pembayaran terkemuka, kami mengandalkan kekayaan intelektual – kecakapan teknis dan bisnis kami – untuk kesuksesan dan pertumbuhan berkelanjutan kami.

Melindungi aset perusahaan adalah hal yang sangat penting untuk kesuksesan perusahaan yang berkelanjutan, dan masing-masing dari kami memiliki peran untuk melindungi aset tersebut. Semua jenis aset bersifat penting, tetapi aset informasi sangat rentan terhadap risiko keamanan, termasuk ancaman dunia siber. Kami menerapkan serangkaian tindakan keamanan informasi untuk melindungi aset informasi kami dan masing-masing dari kami memiliki peran penting dalam menjaga keamanan sistem informasi kami.



## Bagaimana membantu melindungi aset kami?

Anda dapat membantu melindungi aset kami dengan:

- ✓ Membuat kata sandi yang kuat dan rahasia
- ✓ Mewaspadaai terhadap email yang mencurigakan
- ✓ Jangan pernah menginstal perangkat lunak yang tidak disetujui
- ✓ Jangan pernah menghubungkan perangkat keras yang tidak sah ke jaringan Ingenico
- ✓ Selalu periksa sebelum Anda mengklik!

Mintalah bantuan jika Anda merasa tidak yakin dengan menghubungi tim TI, Keamanan, kepatuhan, atau hukum kami yang akan membantu.



## Ingin mengetahui lebih lanjut?

- Kebijakan Keamanan Informasi
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)

# Kami Melakukan Apa yang Benar

- Praktik bisnis yang etis
- Penyuapan dan korupsi
- Hadiah dan undangan
- Pencucian uang dan pendanaan teroris
- Penipuan
- Kepatuhan terhadap hukum
- Pengendalian ekspor dan sanksi
- Penggelapan pajak
- Persaingan yang sehat

# Kami Melakukan Apa yang Benar



Ingin mengetahui lebih lanjut?

- [Kebijakan Antikorupsi](#)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)

## Praktik bisnis yang etis

 Komitmen kami untuk mematuhi praktik bisnis yang etis merupakan inti dari cara kami dalam bertindak. Sebagai sebuah organisasi, dan sebagai individu, kami dinilai sesuai dengan tindakan yang kami lakukan – apa yang kami pilih untuk dilakukan atau tidak dilakukan.

Kami menerapkan etika bisnis di semua level perusahaan. Kami memegang teguh komitmen kami terhadap pelanggan, pemangku kepentingan kami, dan satu sama lain. Jika kami gagal atau membuat kesalahan, kami memikul dan bertanggung jawab atas kekurangan kami dan berusaha untuk belajar dari kekurangan tersebut. Kami berkomitmen untuk mematuhi undang-undang, peraturan, dan standar masyarakat di negara tempat kami beroperasi, dan mendukung komitmen tersebut melalui Kode Etik itu sendiri, melalui pelatihan dan komunikasi, dan melalui fungsi kepatuhan serta audit internal yang kuat.

Praktik bisnis yang etis – melakukan sesuatu yang benar – menyatu dalam nilai dan perilaku kami di Ingenico.



## Penyuapan dan korupsi

Kami tidak menoleransi segala bentuk suap atau korupsi. Selain wajib mematuhi hukum, penolakan kami terhadap korupsi memiliki manfaat bisnis yang penting, termasuk menjaga reputasi perusahaan kami dan mempertahankan kepercayaan pelanggan dan pihak ketiga yang berbisnis dengan kami.

Penyuapan meliputi penghasutan, menawarkan, atau menerima sesuatu yang berharga untuk mendapatkan keuntungan bisnis dengan cara yang tidak pantas. Penyuapan merusak baik pemberi maupun penerima suap, dan merusak bisnis yang sah. Perhatian khusus harus diberikan dalam transaksi atau aktivitas yang melibatkan lembaga pemerintah atau pejabat publik, tetapi penting untuk diingat bahwa penyuapan juga dapat berdampak pada lembaga, organisasi, dan individu swasta.



## Hadiah dan keramah tamahan

Hadiah kecil dapat menjadi hal yang lumrah dalam konteks bisnis guna membantu memperkuat hubungan dan menunjukkan rasa hormat, tetapi tidak boleh mengubah penilaian bisnis yang normal. Kami tidak menawarkan atau menerima hadiah atau keramah tamahan yang dapat memengaruhi, atau tampak memengaruhi pengambilan keputusan baik oleh kami sendiri maupun oleh pihak lain. Kami tidak mengizinkan hadiah atau keramah tamahan ditawarkan kepada, atau diterima dari, pejabat publik atau perwakilan organisasi publik, atau badan usaha milik negara.

Kami memastikan transparansi dengan menyatakan semua hadiah dan keramah tamahan, dengan persetujuan kewajiban dan kelaziman usaha atas pengecualian terhadap pedoman hadiah dan keramah tamahan kami.



## Bagaimana cara mengetahui apa yang benar?

Pelajari Kode Etik ini dan gunakan penilaian yang baik. Selalu bertanya jika Anda merasa tidak yakin atau hanya ingin memeriksa sesuatu, atau meminta saran khusus.

Waspadalah! Bertanyalah! Jangan terima apa pun yang tidak sesuai dengan Kode Etik kami!

Jika Anda mengetahuinya, laporkan ke [ingenico.integrityline.com](https://ingenico.integrityline.com).

Hubungi departemen sumber daya manusia, [tim kepatuhan](#), atau tim hukum kami untuk mendapatkan panduan.

# Kami Melakukan Apa yang Benar



Ingin mengetahui lebih lanjut?

- [Kebijakan Antikorupsi](#)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



## Kepatuhan terhadap hukum

Kami sangat mengutamakan prinsip bahwa bisnis harus dilakukan secara menguntungkan dan bertanggung jawab. Sebagai mitra teknologi tepercaya, dan guna melindungi reputasi kami, kami menjalankan bisnis dengan benar-benar mematuhi peraturan perundang-undangan internasional, nasional, dan lokal yang berlaku. Oleh karena itu, kami mengemban tugas agar memahami dan mematuhi undang-undang yang mengatur aktivitas kami.

Kami tidak boleh, kapan pun, berpartisipasi dalam aktivitas yang, atau dapat dianggap ilegal.



## Pencucian uang dan pendanaan teroris

Pencucian uang adalah proses ketika penjahat menyamarkan asal-usul uang yang diperoleh dengan meloloskannya melalui serangkaian transfer atau transaksi yang kompleks. Pencucian uang seringkali dikaitkan dengan pengalihan dana untuk mendanai teroris.

Meskipun Ingenico tidak memproses transaksi keuangan, sebagai penyedia teknologi utama dalam rantai nilai pembayaran, Ingenico memiliki tanggung jawab yang jelas untuk mendukung perang melawan pencucian uang dan pendanaan teroris. Kami harus mengambil semua tindakan yang diperlukan guna mengurangi risiko agar produk dan layanan Ingenico tidak digunakan untuk tujuan pencucian uang dan pendanaan teroris, dan melaporkan masalah tersebut kepada otoritas yang bertanggung jawab.



## Penipuan

Perilaku penipuan benar-benar bertentangan dengan standar Ingenico kami. Kami tidak terlibat atau menoleransi segala bentuk penipuan. Penipuan dapat berupa berbagai bentuk, termasuk penyalahgunaan sumber daya, manipulasi data atau aset, kelalaian yang disengaja, atau perubahan dalam pelaporan keuangan. Memberikan informasi yang salah kepada pelanggan atau mitra untuk mengamankan suatu kontrak merupakan tindakan penipuan dan mengakibatkan Ingenico terkena hukuman, serta proses perdata atau pidana.

Selain ilegal, penipuan adalah pelanggaran kepercayaan yang mendasar terhadap komitmen integritas kami kepada satu sama lain, kepada pelanggan, mitra bisnis, dan komunitas tempat kami beroperasi.



## Bagaimana cara mengetahui apa yang “benar”?

Gunakan penilaian yang baik, mengacu pada Kode Etik ini, dan tanyakan pada diri sendiri:

- Apakah semua kebijakan dan proses diikuti?
- Apakah semua informasi benar, lengkap, dan tidak diubah?
- Apakah saya ditekan untuk melakukan sesuatu yang menurut saya tidak etis, tidak adil, atau ilegal?

Mintalah bantuan jika Anda merasa tidak yakin dengan menghubungi [tim kepatuhan](#) atau [hukum](#) kami yang akan membantu.

# Kami Melakukan Apa yang Benar



## Pengendalian ekspor dan sanksi

Pengendalian ekspor adalah pembatasan yang diberlakukan oleh peraturan perundang-undangan nasional atau internasional tentang ekspor atas teknologi sensitif ke negara tertentu, untuk kepentingan keamanan nasional. Pengendalian tidak hanya berlaku untuk teknologi senjata, tetapi juga untuk barang penggunaan ganda, termasuk perangkat lunak, yang dapat digunakan untuk tujuan militer maupun komersial. Kami memastikan bahwa lisensi yang disyaratkan telah diberikan untuk semua barang yang dikendalikan dan bahwa kami mengetahui tujuan akhir barang tersebut.

Kami mematuhi sanksi resmi yang membatasi transaksi dengan individu, entitas, dan negara yang diidentifikasi, baik yang dikenakan sanksi di tingkat global melalui PBB atau oleh pemerintah individu. Kami menyaring pihak ketiga yang bertransaksi dengan kami guna menghindari pelanggaran atau merusak sanksi internasional.



## Persaingan yang sehat

Kami selalu bertindak sesuai dengan undang-undang persaingan. Ini berarti bahwa kami memperlakukan mitra kami dengan hormat, tidak mengambil keuntungan yang tidak adil, dan tidak secara langsung atau tidak langsung bertukar informasi dengan pesaing mengenai harga, syarat dan ketentuan, volume, pangsa pasar, atau klien. Kami tidak menetapkan harga atau berkolusi dengan pesaing dalam hal ketentuan pengadaan atau mengambil bagian dalam praktik apa pun yang dapat membatasi persaingan secara tidak adil.



## Penggelapan pajak

Sebagai warga perusahaan yang baik, Ingenico berkomitmen untuk mematuhi semua undang-undang perpajakan yang berlaku serta untuk tidak berbisnis dengan pihak ketiga yang menerapkan praktik pajak yang melanggar hukum. Kami memiliki proses dan kendali agar terlindungi dari penggelapan pajak, yang telah diterapkan oleh tim keuangan, pajak, dan hukum lokal.



## Bagaimana cara mengetahui apa yang “benar”?

Gunakan penilaian yang baik, mengacu pada Kode Etik ini, dan tanyakan pada diri Anda:

- Apakah semua pemeriksaan diselesaikan?
- Apakah semua kebijakan dan proses diikuti?
- Apakah saya ditekan untuk melakukan sesuatu yang menurut saya tidak etis, tidak adil, atau ilegal?

Mintalah bantuan jika Anda merasa tidak yakin dengan menghubungi tim kepatuhan atau hukum kami yang akan membantu.



## Ingin mengetahui lebih lanjut?

- [Kebijakan Antikorupsi](#)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



# Mitra Bisnis Kami



## Bekerja sama dengan pihak ketiga

Kami memilih untuk bekerja sama dengan pemasok, subkontraktor, dan mitra bisnis lainnya yang selaras dengan nilai dan standar etika kami sebagaimana dinyatakan dalam Kode Etik kami. Mitra bisnis adalah bagian dari ekosistem Ingenico, dan berpartisipasi dalam penyediaan layanan yang sejalan dengan standar etika dan keberlanjutan tertinggi. Kami melakukan uji tuntas terhadap mitra bisnis kami, dan lebih memilih mereka yang mematuhi hukum, tidak terlibat dalam praktik yang tidak etis, curang, atau korup, tidak menggunakan atau menerima pekerja anak atau pekerja paksa, tidak mempraktikkan atau mengizinkan pemaksaan psikologis atau fisik apa pun, dan yang menghormati kebebasan individu dan bersama, serta mematuhi undang-undang perburuhan dalam perekrutan dan mempekerjakan personel mereka.

Ingenico sangat memprioritaskan terhadap tanggung jawab sosial perusahaan, dan mendorong mitra bisnisnya untuk dinilai oleh lembaga yang bereputasi baik dalam hal kinerja Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (ESG) setidaknya setiap tahun kedua berdasarkan tolok ukur yang dapat diterima dan disepakati oleh Ingenico.



## Anjuran Ingenico

Kami menganjurkan mitra bisnis kami agar mematuhi baik isi maupun semangat dari Kode Etik Ingenico dan menerapkan prinsip-prinsip Kode Etik kami dalam operasi bisnis mereka. Kami juga menganjurkan mereka untuk sepenuhnya mematuhi peraturan perundang-undangan negara tempat mereka beroperasi, dan mewajibkan standar yang sama kepada pemasok dan subkontraktor mereka.

Ingenico menganjurkan mitra bisnisnya untuk memberi tahu Ingenico jika mereka mengetahui adanya dugaan pelanggaran terhadap Kode Etik kami, atau jika mereka yakin tidak akan dapat memenuhi kewajiban mereka, dan menyetujui rencana tindakan perbaikan dengan Ingenico untuk mengatasi kekurangan tersebut.

Kepatuhan terhadap prinsip-prinsip yang ditetapkan dalam Kode Etik Ingenico adalah kondisi keterlibatan antara Ingenico dan mitra bisnisnya, dan ketidakpatuhan yang tidak dapat ditangani mungkin merupakan pelanggaran kewajiban kontrak yang dapat menimbulkan konsekuensi termasuk pemutusan kontrak dari mitra bisnis dengan Ingenico apabila terjadi kasus yang serius.

# Sumber Daya

Materi referensi yang bermanfaat



## Masalah etika atau korupsi

[ingenico.integrityline.com](https://ingenico.integrityline.com)

[compliance@ingenico.com](mailto:compliance@ingenico.com)

[ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



## Tautan untuk informasi lebih lanjut

[Indeks Perbudakan Global](#)

[Deklarasi ILO tentang Prinsip-Prinsip dan Hak Mendasar di Tempat Kerja](#)

[Pusat Antikorupsi & Integritas OECD](#)

[Transparansi Internasional](#)

[Prinsip-Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia](#)

[Global Compact PBB](#)



## Kebijakan dan Dokumen Bermanfaat Lainnya

[Pedoman Kepatuhan Etika & Perilaku](#) meliputi:

Kebijakan Antikorupsi

Kebijakan Hadiah dan Keramahmatan

Kebijakan Benturan Kepentingan

Kebijakan Pelaporan Pelanggaran

Kebijakan Uji Tuntas Kepatuhan, dan

Kebijakan Hak Asasi Manusia

[Kebijakan Keamanan Informasi](#)

[Pernyataan Perbudakan Modern Ingenico](#)



# Kode Etik

## Kontak



Terima kasih atas perhatian Anda.

Untuk informasi lebih lanjut hubungi

[compliance@ingenico.com](mailto:compliance@ingenico.com)