



# ingenic

## Codice Etico

[Informazioni sul Codice Etico](#)

[Un messaggio dal Comitato esecutivo](#)

[Lavoriamo per un mondo migliore](#)

[Ci assumiamo delle responsabilità](#)

[Apprezziamo l'integrità sul lavoro](#)

[Proteggiamo la nostra azienda](#)

[Facciamo la cosa giusta](#)

[I nostri partner commerciali](#)

[Risorse](#)



# Informazioni sul Codice Etico

## Il modello Ingenico



Il nostro Codice Etico ("**Codice**") esprime il modo in cui ci comportiamo e svolgiamo la nostra attività in Ingenico. È fondamentale per la nostra *mission*, quella di essere il partner tecnologico più affidabile nel nuovo mondo dell'accettazione dei pagamenti, ed è alla base della nostra strategia aziendale. Il Codice si applica a tutti noi all'interno di Ingenico, senza eccezioni, dal Consiglio di amministrazione ai team della prima linea di supporto, siano essi a tempo indeterminato o a tempo determinato, a tempo pieno o a tempo parziale, presso la sede centrale o le sedi regionali.

Il Codice stabilisce anche gli standard che ci aspettiamo dai nostri partner commerciali, quali fornitori, consulenti, distributori e fornitori di tecnologie. Anch'essi possono avere un proprio codice etico, ma ci aspettiamo che si prefiggano degli standard da seguire non meno ambiziosi rispetto a quelli previsti nel Codice.

I principi espressi nel Codice sono ulteriormente elaborati in policy specifiche su temi quali la lotta alla corruzione, i conflitti di interesse e il whistleblowing.

Semplicemente, il Codice esprime il "modello Ingenico"



# Un messaggio dal Comitato esecutivo

I nostri principi e i nostri valori

# Un messaggio dal Comitato esecutivo

I nostri principi e i nostri valori

*Il nostro Codice etico esprime i solidi standard etici che noi di Ingenico ci sforziamo ogni giorno di dimostrare, collettivamente e singolarmente, con la nostra cultura basata sui valori di fiducia, innovazione e attenzione.*

**Ingenico Executive Committee**



I nostri valori



## Fiducia

Creiamo fiducia nella nostra organizzazione, nei nostri partner e nei nostri clienti.



## Innovazione

Incoraggiamo l'innovazione a ogni livello, sempre e ovunque.



## Attenzione

Mostriamo attenzione nei confronti dei nostri colleghi, dei clienti, dell'ambiente e della comunità per generare un impatto positivo.



## Lavoriamo per un mondo migliore

- Proteggere l'ambiente
- Promuovere i diritti umani

# Lavoriamo per un mondo migliore

Proteggere l'ambiente e promuovere i diritti umani



## Proteggere l'ambiente

Abbiamo a cuore l'ambiente in cui viviamo e lavoriamo e siamo consapevoli del ruolo che abbiamo, come grande impresa, nella protezione dell'ambiente. Ci impegniamo attivamente per ridurre le emissioni di carbonio e incoraggiamo i nostri collaboratori, fornitori e altri partner commerciali a limitare le proprie emissioni di gas serra e a ridurre al minimo il loro consumo di energia.

Integriamo i principi della progettazione ecocompatibile nei nostri prodotti e nelle nostre soluzioni, incrementando l'uso di materiali sostenibili e favorendo la riparabilità e il riciclo dei prodotti e delle soluzioni Ingenico, senza compromettere la sicurezza e la protezione. Collaboriamo con i nostri fornitori per evitare l'uso di minerali nei nostri prodotti e componenti.



## Per saperne di più

- [Dichiarazione di Ingenico sulla schiavitù moderna](#)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



## Promuovere i diritti umani

Ci impegniamo a rispettare gli standard globali riconosciuti in materia di diritti umani che si applicano alla nostra attività, tra cui la Dichiarazione universale dei diritti umani e le Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali.

La schiavitù moderna è un crimine e rappresenta una grave violazione dei diritti umani fondamentali. Può assumere varie forme, tra cui schiavitù, servitù, lavoro forzato e obbligatorio e tratta di esseri umani, tutte accomunate dalla privazione della libertà di un individuo per sfruttarlo a fini personali o commerciali. Ingenico sostiene la lotta globale contro la schiavitù moderna e si adopera attivamente per contrastarla in qualsiasi forma all'interno di Ingenico e delle sue catene di fornitura. Abbiamo preso un impegno per la trasparenza e pubblichiamo una dichiarazione annuale che illustra le misure messe in campo per impedire che vi possano essere casi di schiavitù moderna al nostro interno o in qualsiasi punto delle nostre catene di fornitura. I fornitori e i partner commerciali di Ingenico devono garantire di non tollerare alcuna forma di schiavitù moderna nelle loro attività, compreso l'uso di lavoro minorile o di lavoro forzato, vincolato od obbligatorio.



## Come comportarsi?

Se vi viene chiesto di fare qualcosa che ritenete possa essere illegale, contrario ai principi etici o ai principi di questo Codice, cosa dovete fare?

Se sentite o vedete qualcosa che pensate possa compromettere la sicurezza dei nostri collaboratori o dei nostri prodotti, cosa dovete fare?

Se siete testimoni di qualcosa che pensate possa essere una pratica non etica all'interno della nostra catena di fornitura, cosa dovete fare?

Qualcuno vi dice di aver sentito parlare di lavoratori minorenni in una delle sedi dei nostri fornitori, cosa dovete fare?

Contattate il vostro responsabile, la [Compliance](#), le Risorse Umane, l'ufficio Legale o la [Linea dedicata agli aspetti etici](#) per segnalare i vostri dubbi o chiedere consiglio.

## Ci assumiamo delle responsabilità

- Vivere il Codice
- Segnalare irregolarità - Far sentire la propria voce

# Ci assumiamo delle responsabilità

Vivere il Codice e far sentire la propria voce



Il nostro Codice esprime i nostri valori come azienda e partner tecnologico di fiducia e il nostro impegno a rispettare degli standard etici senza compromessi. Il Codice diventa concreto e significativo quando trova espressione nelle azioni e nelle decisioni quotidiane di ogni componente del team Ingenico. Spetta a tutti noi sostenere il Codice e viverlo concretamente. I dirigenti e i team leader hanno il dovere di garantire la comunicazione del Codice a tutti i membri del team, di promuoverlo con le parole e i fatti e di rispettarlo nel proprio comportamento.



Incoraggiamo attivamente tutti i membri della comunità di Ingenico a parlare se notano qualcosa che ritengono sia contrario al nostro Codice o alla legge, segnalando l'irregolarità. Il nostro programma di segnalazione prevede diversi canali attraverso i quali un dipendente può segnalare un problema, tra cui la nostra linea di segnalazione esterna [ingenico.integrityline.com](https://ingenico.integrityline.com) e un indirizzo e-mail dedicato [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com).

I dipendenti possono segnalare anche le loro preoccupazioni direttamente ai membri del team direttivo o al team compliance.

I dipendenti possono presentare segnalazioni in forma anonima, con l'assoluta certezza che il loro anonimato sarà sempre tutelato, a meno che, e fino a quando non autorizzino la divulgazione della loro identità. Tutte le segnalazioni saranno esaminate sotto il controllo del team compliance, al fine di raccogliere elementi oggettivi pertinenti rispetto al problema segnalato, accertare la veridicità della segnalazione e stabilire le opportune azioni da intraprendere. Nessun dipendente subirà mai sanzioni disciplinari o altre forme di ritorsione per aver segnalato in buona fede un problema, anche nell'eventualità in cui non si dia seguito alla segnalazione una volta terminati gli accertamenti.

In alcuni Paesi possono essere previsti altri canali di segnalazione e altre tutele legali, in base alla normativa locale. Questi diritti si aggiungono ai diritti e alle tutele per i dipendenti stabiliti nella policy di Ingenico.



Fate sentire la vostra voce se qualcuno/qualcosa:

- Non rispetta questo Codice
- Non rispetta la legge
- Erode la fiducia riposta in noi
- Danneggia il nostro brand
- Se venite a conoscenza o assistete direttamente ad azioni non conformi
- Se venite a conoscenza indirettamente di azioni non conformi

Se non siete sicuri o volete semplicemente un consiglio, parlate! Troverete tutta l'assistenza di cui avete bisogno!

Contattate il vostro responsabile, la Compliance, le Risorse Umane, l'ufficio Legale o la Linea dedicata agli aspetti etici per segnalare i vostri dubbi o chiedere consiglio.



Come fare una segnalazione?

- [ingenico.integrityline.com](https://ingenico.integrityline.com)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



## Apprezziamo l'integrità sul lavoro

- Diritti dei lavoratori
- Pari opportunità, diversità e inclusione
- Molestie
- Formazione e sviluppo
- Condizioni di lavoro
- Alcol e droghe
- Libertà di espressione

# Diamo valore all'integrità sul lavoro

## L'integrità si basa sul rispetto

Ci impegniamo a promuovere e tutelare il benessere fisico e mentale dei lavoratori di Ingenico.

L'integrità è un elemento essenziale del nostro Codice e del nostro modo di lavorare insieme.

Integrità significa rispettarsi reciprocamente, seguire i più alti standard etici nel lavoro quotidiano, e rispettare insieme questi standard elevati.

Il rispetto è alla base delle nostre relazioni, e le nostre azioni e i nostri comportamenti sono improntati su principi di onestà, fiducia, integrità e lealtà.



### Per saperne di più

- Contattare il team Risorse Umane locale

### Diritti dei lavoratori

Riconosciamo il diritto di tutti i lavoratori di essere trattati con rispetto e dignità. Ci impegniamo a rispettare gli standard globali che riconoscono i diritti dei lavoratori, tra cui i [Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani](#), il [Global Compact delle Nazioni Unite](#) e la [Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro](#) dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL).

### Pari opportunità, diversità e inclusione

Consideriamo la diversità e l'inclusione dei pilastri centrali della nostra cultura. L'inclusione si basa su una cultura di comprensione e rispetto reciproci e sul desiderio di valorizzare ogni componente del team. Siamo consapevoli del fatto che team diversificati e inclusivi liberano la creatività e l'innovazione, promuovono l'armonia e migliorano il morale, oltre a essere una buona pratica aziendale.

### IN INGENICO CI IMPEGNIAMO A PROMUOVERE UN AMBIENTE DI LAVORO SICURO CHE CONSENTA A TUTTI DI CRESCERE, ACCOGLIENDO E VALORIZZANDO L'EFFETTO POSITIVO GENERATO DALLA NOSTRA DIVERSITÀ

La parità di opportunità è essenziale per un ambiente di lavoro diversificato e inclusivo. Offriamo pari opportunità di impiego, formazione, sviluppo e promozione a tutti i lavoratori, unicamente in base alle qualifiche, alle competenze e all'esperienza pertinenti per il lavoro. Non discriminiamo nessuno per motivi di genere, età, razza, etnia, provenienza nazionale, cittadinanza, religione, disabilità, orientamento sessuale, stato civile, informazioni genetiche o qualsiasi altra caratteristica protetta.

### Molestie

Ogni componente del team di Ingenico ha diritto a un ambiente di lavoro sicuro e solidale, senza alcuna forma di intimidazione o molestia, comprese le molestie fisiche, sessuali, psicologiche, verbali o morali. All'interno di Ingenico non c'è posto per comportamenti offensivi, ingiuriosi o altri comportamenti indesiderati, che violino la dignità di qualsiasi persona o che creino un'atmosfera intimidatoria, ostile o umiliante.

# Diamo valore all'integrità sul lavoro

## L'integrità si basa sul rispetto

### • Condizioni di lavoro

Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro che favorisca la salute e la sicurezza fisica e mentale dei lavoratori, nel rispetto di tutte le leggi applicabili in materia di condizioni di lavoro, tra cui in particolare l'età minima di lavoro, l'orario massimo di lavoro e i periodi di riposo settimanale. Supportiamo i lavoratori, sia quando lavorano nelle sedi di Ingenico, sia quando lavorano da casa o presso le sedi di terzi.

Rispettiamo il diritto di tutti i lavoratori a ricevere una retribuzione equa e ci impegniamo a garantire che ogni lavoratore riceva almeno la retribuzione minima e tutte le prestazioni imposte dalle leggi e dalle normative vigenti.

### • Libertà di espressione

Riconosciamo e rispettiamo il diritto dei lavoratori di esprimersi liberamente in modo rispettoso e professionale, di costituire o aderire a un sindacato e di essere rappresentati da organi di rappresentanza nelle comunicazioni tra la direzione e i lavoratori.

I lavoratori sono liberi di avere le proprie opinioni politiche e di aderire a un partito politico di loro scelta. Non è invece consentito versare contributi per conto di Ingenico a funzionari governativi, partiti politici o candidati, e le sedi e le risorse di Ingenico non possono essere utilizzate per scopi politici. Ingenico apprezza le opportunità offerte dall'economia digitale, ma non tollera un uso irrispettoso o l'uso improprio dei social media.

### • Formazione e sviluppo

Una cultura dell'apprendimento favorisce la crescita personale dei lavoratori e genera valore per l'azienda. Incoraggiamo tutti i lavoratori a sfruttare le opportunità di apprendimento, sia quelle fornite da Ingenico sia quelle messe a disposizione da fornitori esterni, per il loro sviluppo personale e professionale.

Ingenico prevede programmi di formazione obbligatori su argomenti fondamentali per la sua attività, tra cui l'etica, la sicurezza e la riservatezza dei dati. I lavoratori sono obbligati a portare a termine tutta la formazione obbligatoria a loro assegnata, che prevede anche un aggiornamento annuale.



### Come comportarsi?

Come segnalate se siete testimoni di molestie, discriminazioni o di un collega che tiene una condotta non integra? A chi vi dovete rivolgere?

Se volete parlare di qualcosa di cui non siete sicuri, o semplicemente volete un consiglio, non esitate a contattare il vostro responsabile, la Compliance, le Risorse Umane, l'ufficio Legale o la Linea dedicata agli aspetti etici per segnalare i vostri dubbi.

### • Alcol e droghe

Siamo consapevoli che l'alcol e le altre droghe possono compromettere la capacità di giudizio e mettere a rischio noi stessi e gli altri in una situazione di lavoro. A tutti i dipendenti è vietato assumere o essere sotto l'effetto di qualsiasi sostanza illegale mentre lavorano per conto di Ingenico, e devono garantire che l'assunzione di alcol, altre sostanze alteranti o farmaci soggetti a prescrizione o da banco non compromettano la loro capacità di svolgere le proprie mansioni. È assolutamente vietato essere in possesso di sostanze illecite nei locali di Ingenico.

In alcune circostanze, con l'approvazione dell'alta dirigenza, possono essere somministrati alcolici in alcune occasioni aziendali. In queste situazioni è importante usare il buon senso e assicurarsi di agire con rispetto reciproco e bere con moderazione.



## Proteggiamo la nostra azienda

- Informazioni riservate
- Utilizzo di software illegale
- Continuità operativa
- Conflitti di interessi
- Proteggere i nostri asset

# Proteggiamo la nostra azienda

Proteggendo le informazioni e gli asset



## Informazioni riservate

Rispettiamo e proteggiamo la confidenzialità delle informazioni affidate a Ingenico, sia che si tratti di informazioni interne sia di informazioni dei nostri clienti. Agiamo sempre in buona fede ed esercitiamo il buon senso nel gestire le informazioni riservate in base all'effettiva necessità di esserne a conoscenza, nel rispetto delle nostre regole e policy interne.

Prestiamo particolare attenzione alla protezione dei dati personali in nostro possesso, consapevoli che una violazione dei controlli sulla privacy dei dati avrebbe gravi conseguenze legali e reputazionali per Ingenico, oltre ovviamente al rischio di conseguenze negative per i soggetti interessati. Ci atteniamo a solidi principi di protezione dei dati, tra cui correttezza, liceità e trasparenza, e rispettiamo le norme nazionali e internazionali in materia di trattamento dei dati personali.



## Come posso contribuire a proteggere i nostri asset?

Potete contribuire a proteggere la nostra azienda in questo modo:

- Essere vigili e segnalare qualsiasi problema di protezione dei dati o dei software. Segnalate eventuali problemi di cui veniate a conoscenza!

In caso di dubbi, chiedete aiuto ai nostri team IT, Sicurezza, Compliance o Legale, che vi aiuteranno.



## Per saperne di più

- Policy relativa alla sicurezza delle informazioni
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



## Utilizzo di software illegale

Ci impegniamo per garantire che il software utilizzato all'interno di Ingenico sia correttamente concesso in licenza e venga utilizzato secondo i termini della rispettiva licenza.

Non utilizziamo copie illegali o prive di licenza di software disponibili in commercio, né utilizziamo, scambiamo o memorizziamo software illegali sui nostri sistemi. Non installiamo alcuno strumento che possa essere utilizzato per violare la rete o le postazioni di lavoro di Ingenico, se non con una valida giustificazione aziendale e con l'autorizzazione del team di sicurezza; questo divieto include prodotti come password cracker, port scanner, strumenti peer-to-peer, strumenti di condivisione di file e packet sniffer.



## Continuità operativa

Essendo un fornitore di servizi essenziali nel mercato dei pagamenti e nel settore dei servizi finanziari, Ingenico ha la responsabilità di garantire la continuità operativa per i propri stakeholder, compresi i clienti, oltre che naturalmente per i propri obiettivi aziendali. Adottiamo misure per garantire che l'operatività dei nostri servizi sia in grado di far fronte ai rischi prevedibili, e nella nostra operatività quotidiana seguiamo le best practice per la continuità operativa.

# Proteggiamo la nostra azienda

Proteggendo le informazioni e gli asset



## Conflitti di interessi

Sorge un conflitto di interesse quando i nostri interessi personali sono in conflitto con i legittimi interessi aziendali di Ingenico, a qualsiasi livello dell'organizzazione.

Un conflitto di interessi può influenzare il nostro giudizio o la nostra capacità di agire nel migliore interesse dell'azienda. I nostri interessi od obblighi personali non devono mai essere in conflitto o interferire con le attività aziendali; dobbiamo evitare tali conflitti ogni volta che è possibile e agire sempre a vantaggio dell'azienda.

La trasparenza è essenziale per gestire i conflitti di interesse reali o percepiti. Non sempre è possibile evitare i conflitti di interesse, ma occorre comunque denunciarli sempre in conformità con la nostra policy sui conflitti di interesse, in modo che possano essere messe in atto opportune misure di mitigazione.

**Nascondere o non dichiarare un conflitto di interessi costituisce una grave violazione del nostro Codice**



Come faccio a sapere se sono interessato da un conflitto?

Seguono alcuni esempi di possibili conflitti di interesse:

- Avere un'altra occupazione all'esterno, anche sotto forma di lavoro autonomo, in particolare lavorare per un fornitore, un partner o un concorrente di Ingenico.
- Avere un interesse finanziario, diretto o indiretto, in un fornitore, partner o concorrente di Ingenico. Per interesse indiretto si intende anche un interesse finanziario di un familiare stretto.
- Avere un obbligo personale nei confronti di un fornitore, partner o concorrente di Ingenico.

In caso di dubbi, chiedete aiuto ai nostri team Compliance o Legale, che vi aiuteranno.



Per saperne di più

➤ [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)

# Proteggiamo la nostra azienda

## Proteggendo le informazioni e gli asset



### Proteggere i nostri asset

Gli asset sono gli strumenti, le informazioni e le risorse che utilizziamo nel nostro lavoro in Ingenico, e possono essere fisici, finanziari e informativi.

Per asset fisici si intendono immobili, arredi, strumenti e forniture. Trattiamo i nostri asset fisici con cura e contribuiamo a preservarli da smarrimenti, furti o danni. Se gli asset fisici sono difettosi, non sicuri o necessitano di riparazioni, si prega di informare il proprio responsabile.

Gli asset finanziari sono i fondi e i conti bancari di Ingenico, e l'uso di questi fondi per gli investimenti e le spese correnti.

Gli asset informativi comprendono i nostri sistemi e reti informatiche e dispositivi come computer portatili e telefoni cellulari, ma anche le informazioni memorizzate ed elaborate in questi sistemi. Come azienda leader nel settore delle tecnologie di pagamento, per il nostro successo e la nostra crescita continua puntiamo sulle proprietà intellettuali, il nostro know-how tecnico e commerciale.

La protezione degli asset aziendali è essenziale per il continuo successo dell'azienda e tutti noi abbiamo un ruolo da svolgere nella protezione di questo patrimonio. Tutti i tipi di asset sono importanti, ma quelli informativi sono particolarmente esposti ai rischi di sicurezza, tra cui le minacce informatiche. Adottiamo una serie di misure di sicurezza informatica per proteggere le nostre risorse informative e ognuno di noi ha un ruolo fondamentale nel preservare la sicurezza dei nostri sistemi informativi.



### Come posso contribuire a proteggere i nostri asset?

Potete contribuire a proteggere i nostri asset:

- ✓ Mantenere password forti e segrete
- ✓ Mantenere l'attenzione verso le e-mail sospette
- ✓ Non installare mai software non approvato
- ✓ Non collegare mai alla rete Ingenico hardware non autorizzato
- ✓ Controllate sempre prima di cliccare!

In caso di dubbi, chiedete aiuto ai nostri team IT, Sicurezza, Compliance o Legale, che vi aiuteranno.



### Per saperne di più

- Policy relativa alla sicurezza delle informazioni
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)

# Facciamo la cosa giusta

- Pratiche commerciali etiche
- Corruzione
- Omaggi e inviti
- Riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo
- Frodi
- Rispetto delle leggi
- Controlli sulle esportazioni e sanzioni
- Evasione fiscale
- Concorrenza leale

# Facciamo la cosa giusta



## Per saperne di più

- [Policy anti-corruzione](#)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)

## Pratiche commerciali etiche

 Il nostro impegno a rispettare pratiche commerciali etiche è fondamentale per il nostro modello di condotta. Come organizzazione e come persone, siamo giudicati per come ci comportiamo, per quello che decidiamo di fare o non fare.

A tutti i livelli dell'azienda seguiamo principi di etica commerciale. Manteniamo i nostri impegni nei confronti dei clienti, dei nostri stakeholder e degli altri. Se commettiamo errori, ci assumiamo le nostre responsabilità e cerchiamo di imparare. Ci impegniamo a rispettare le leggi, le normative e gli standard comunitari dei Paesi in cui operiamo, e sosteniamo questo impegno con questo Codice, con la formazione e la comunicazione, ma anche per mezzo di solide funzioni interne di compliance e di revisione interna.

L'etica nelle pratiche commerciali, ovvero fare la cosa giusta, è insita nei valori e nella condotta di Ingenico.



## Come faccio a sapere cosa è giusto?

Fate riferimento a questo Codice e usate il buon senso. Chiedete sempre se avete dei dubbi o se semplicemente volete verificare qualcosa o chiedere un consiglio specifico.

Siate vigili! Chiedete! Non accettate standard inferiori al nostro Codice!

Segnalate eventuali problemi di cui veniate a conoscenza su [ingenico.integrityline.com](https://www.ingenico.com/ingenico-integrityline).

Contattate il team risorse umane, [Compliance](#) o Legale per ricevere indicazioni.



## Corruzione

Non è prevista alcuna tolleranza verso qualsiasi forma di corruzione o concussione. Oltre che all'obbligo di rispettare la legge, il nostro rifiuto della corruzione risponde anche a un'ottica di vantaggi commerciali, tra cui preservare la nostra reputazione aziendale e la fiducia dei clienti e di terze parti con cui operiamo.

La corruzione consiste nel sollecitare, offrire o accettare qualsiasi cosa di valore in cambio di un vantaggio commerciale inopportuno. La corruzione coinvolge sia il soggetto attivo sia quello passivo, e compromette la legittimità delle attività commerciali. È necessario prestare particolare attenzione ai rapporti o alle attività che coinvolgono enti o funzionari pubblici, ma è importante ricordare che la corruzione può avere un impatto anche su soggetti, organizzazioni e individui privati.



## Omaggi e ospitalità

Omaggi di valore modesto possono essere appropriati in un contesto commerciale per contribuire a rafforzare le relazioni e dimostrare rispetto, ma non devono mai alterare il normale giudizio commerciale. Non offriamo o accettiamo regali o forme di ospitalità che possano influenzare, o dare l'impressione di influenzare, il processo decisionale nostro o della controparte. Non è consentito offrire o ricevere regali o forme di ospitalità da funzionari pubblici o da rappresentanti di un ente pubblico o statale.

Garantiamo la trasparenza dichiarando tutti gli omaggi e le forme di ospitalità ricevute, con un'approvazione imparziale di eventuali eccezioni rispetto alle nostre linee guida sugli omaggi e l'ospitalità.

# Facciamo la cosa giusta



## Per saperne di più

- [Policy anti-corruzione](#)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



## Rispetto delle leggi

Attribuiamo grande importanza al principio secondo il quale l'attività di impresa deve essere svolta in un'ottica di redditività e responsabilità. Essendo un partner tecnologico di fiducia, ma anche per proteggere la nostra reputazione, svolgiamo le nostre attività nel pieno rispetto delle leggi e delle normative internazionali, nazionali e locali applicabili e delle norme locali. È quindi nostro dovere conoscere e rispettare la normativa che regola le nostre attività.

Non dobbiamo mai partecipare ad attività che siano o possano essere percepite come illecite.



## Riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo

Il riciclaggio di denaro è il processo con cui i criminali dissimulano le origini del denaro ottenuto facendolo passare attraverso una complessa sequenza di trasferimenti o transazioni. Spesso il riciclaggio di denaro è collegato alla distrazione di fondi per finanziare il terrorismo.

Sebbene Ingenico non elabori transazioni finanziarie, essendo fornitore di tecnologia essenziale nella catena del valore dei pagamenti, Ingenico ha chiare responsabilità nel contrasto al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo. Dobbiamo adottare tutte le misure necessarie per ridurre il rischio che i prodotti e i servizi di Ingenico possano essere utilizzati a fini di riciclaggio di denaro e di finanziamento del terrorismo, e segnalare qualsiasi timore in tal senso alle autorità competenti.



## Frodi

La condotta fraudolenta è assolutamente contraria ai principi di Ingenico. Non intraprendiamo né tolleriamo alcuna forma di frode. Le frodi possono assumere diverse forme, tra cui l'appropriazione indebita di risorse, la manipolazione di dati o asset, omissioni intenzionali o alterazioni di informativa finanziaria. Fornire informazioni non corrette a un cliente o a un partner per ottenere un contratto potrebbe costituire un atto fraudolento e comportare l'imposizione di sanzioni a carico di Ingenico, oltre che procedimenti civili o penali.

Oltre a essere illegale, la frode costituisce una violazione fondamentale del nostro impegno di integrità reciproca, nei confronti dei nostri clienti, dei nostri partner commerciali e delle comunità in cui operiamo.



## Come faccio a sapere cosa è "giusto"?

Usare il buon senso, fare riferimento a questo Codice, e chiedersi:

- vengono seguite tutte le policy e i processi?
- tutte le informazioni sono corrette, complete e non sono state modificate?
- sono stato costretto a fare qualcosa che ritengo contrario all'etica, ingiusto o illecito?

In caso di dubbi, chiedete aiuto al nostro [team Compliance](#) o all'ufficio Legale, che vi aiuteranno.

# Facciamo la cosa giusta



## Controlli sulle esportazioni e sanzioni

I controlli sulle esportazioni sono restrizioni imposte da leggi e normative nazionali o internazionali sull'esportazione di tecnologie sensibili in determinati Paesi, nell'interesse della sicurezza nazionale. I controlli valgono non solo per la tecnologia degli armamenti, ma anche per i beni a duplice uso, compreso il software, che potrebbero essere utilizzati per scopi militari e commerciali. Ci assicuriamo che siano presenti le necessarie autorizzazioni per tutti i beni controllati e di conoscere la destinazione finale dei beni.

Rispettiamo le sanzioni ufficiali che limitano i rapporti con individui, soggetti e Paesi identificati, sia quelle imposte a livello globale dalle Nazioni Unite sia quelle imposte da un singolo governo. Controlliamo i soggetti terzi con cui trattiamo per essere certi di non violare o compromettere le sanzioni internazionali.



## Concorrenza leale

Agiamo sempre nel rispetto delle leggi sulla concorrenza. Questo significa trattare i nostri partner con rispetto, non trarre vantaggi sleali e non scambiare direttamente o indirettamente informazioni con i concorrenti su prezzi, termini e condizioni, volumi, quote di mercato o clienti. Non fissiamo i prezzi, non abbiamo accordi collusivi con i concorrenti sulle condizioni di fornitura e non partecipiamo ad alcuna altra pratica che possa limitare in modo improprio la concorrenza.



## Evasione fiscale

Desiderando essere un buon *corporate citizen*, Ingenico si impegna a rispettare tutte le leggi fiscali applicabili e a non fare affari con terzi che adottano pratiche fiscali illegali. A protezione dall'evasione fiscale abbiamo messo in atto processi e controlli applicati dai team finanziari, fiscali e legali locali.



## Come faccio a sapere cosa è "giusto"?



### Per saperne di più

- [Policy anti-corrruzione](#)
- [ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)

Usate il buon senso, fate riferimento a questo Codice e chiedetevi:

- sono stati effettuati tutti i controlli?
- vengono seguite tutte le policy e i processi?
- sono stato costretto a fare qualcosa che ritengo contrario all'etica, ingiusto o illecito?

In caso di dubbi, chiedete aiuto al nostro [team Compliance](#) o all'ufficio Legale, che vi aiuteranno.



# I nostri partner commerciali



## Collaborazione con terzi

Scegliamo di lavorare con fornitori, subfornitori e altri partner commerciali allineati ai nostri valori e ai principi etici espressi nel nostro Codice etico. I partner commerciali fanno parte dell'ecosistema Ingenico e partecipano alla prestazione di servizi nel rispetto dei più alti standard etici e di sostenibilità. Eseguiamo un dovuto controllo sui nostri partner commerciali e selezioniamo preferibilmente quelli che rispettano la legge, si astengono da pratiche non etiche, fraudolente o corruttive, non utilizzano o accettano lavoro minorile o forzato, non praticano o permettono alcuna coercizione psicologica o fisica, rispettano le libertà individuali e collettive e si conformano alle leggi sul lavoro nell'assunzione e nell'impiego del personale.

Ingenico attribuisce un'elevata priorità alla responsabilità sociale d'impresa e incoraggia i propri partner commerciali a far valutare da un'agenzia affidabile le proprie prestazioni ambientali, sociali e di governance (ESG) almeno ogni due anni, rispetto a un benchmark accettabile concordato con Ingenico.



## Le aspettative di Ingenico

Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali rispettino la lettera e lo spirito del Codice di Ingenico e che seguano i principi del nostro Codice nelle loro attività aziendali. Ci aspettiamo inoltre che rispettino pienamente le leggi e le normative dei Paesi in cui operano e che pretendano gli stessi standard dai propri fornitori e subfornitori.

Ingenico si aspetta che i suoi partner commerciali informino Ingenico nel caso in cui vengano a conoscenza di una sospetta violazione del nostro Codice, o nel caso in cui ritengano di non essere in grado di rispettare i propri obblighi, e che concordino con Ingenico un piano d'azione correttivo per far fronte a queste carenze.

Il rispetto dei principi enunciati nel Codice etico di Ingenico è una condizione di ingaggio tra Ingenico e i suoi partner commerciali, e la sua inosservanza può costituire una violazione degli obblighi contrattuali da cui possono derivare conseguenze come la risoluzione del contratto del partner commerciale con Ingenico, nei casi più gravi.

# Risorse

## Materiale di riferimento utile



### Aspetti legati all'etica o alla corruzione

<https://ingenico.integrityline.com>

[compliance@ingenico.com](mailto:compliance@ingenico.com)

[ethics@ingenico.com](mailto:ethics@ingenico.com)



### Link per ulteriori informazioni

[Indice globale della schiavitù](#)

[Dichiarazione dell'OIL sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro](#)

[Hub anticorruzione e integrità dell'OCSE](#)

[Transparency International](#)

[Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani](#)

[Global Compact delle Nazioni Unite](#)



### Policy e altri documenti utili

[Manuale della compliance di etica e condotta](#) che comprende:

Policy anti-corruzione

Policy su omaggi e ospitalità

Policy sui conflitti di interesse

Policy sulla segnalazione di irregolarità

Policy sulla verifica della compliance, e

Policy sui diritti umani

[Policy relativa alla sicurezza delle informazioni](#)

[Dichiarazione di Ingenico sulla schiavitù moderna](#)



# Codice etico

## Contatto



Grazie per la vostra attenzione.

Per maggiori informazioni contattare

[compliance@ingenico.com](mailto:compliance@ingenico.com)