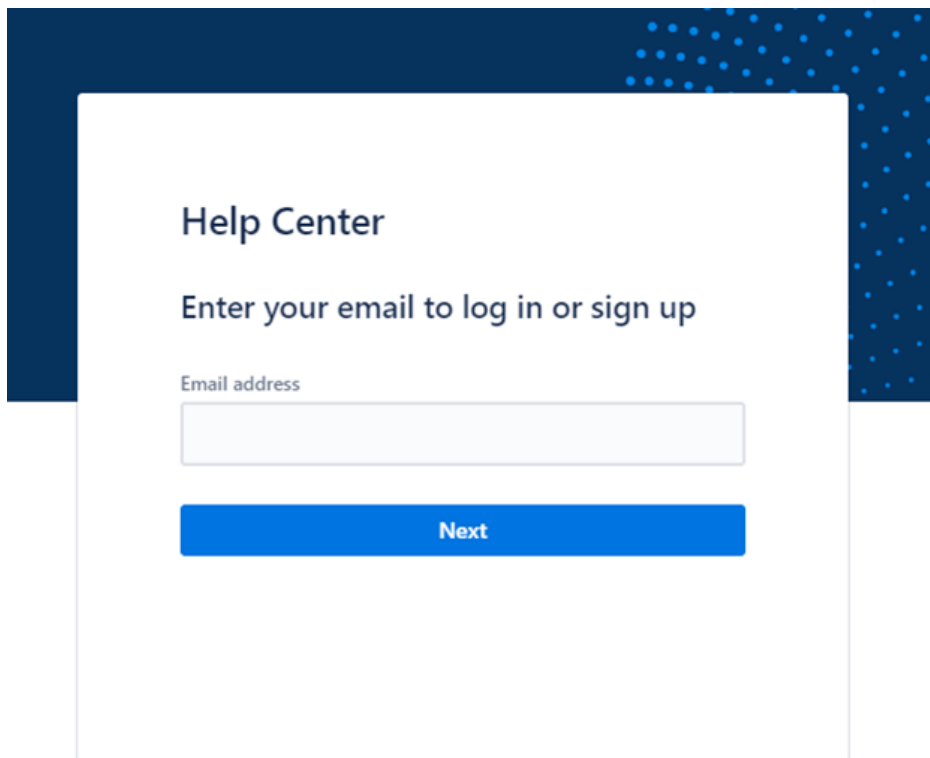


# 1º acesso se conectar ao Atlassian Cloud (clientes externos)

Conectar à ferramenta Ingenico Jira. 1ª vez, após ter solicitado o acesso a Ingenico.

## Guia passo a passo

1. Conecte-se ao seguinte  
URL: <https://ingenicoservices.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>
2. Na primeira vez que você se conectar, insira seu e-mail organização, este email sera responsável por receber os email de autenticação do Jira .



Help Center

Enter your email to log in or sign up

Email address


Next

Powered by  Jira Service Management

3. Caso apareça mensagem de "**nao foi possivel conceder acesso**" ainda pode estar no periodo de sincronização, aguarde mais algumas horas .

## Central de Ajuda

Insira o e-mail para entrar ou se inscrever

 Não foi possível conceder acesso. Use outro e-mail e tente de novo.

Endereço de e-mail

sandro.henrique@venturus.org.br

Próximo

- Após a sincronização ocorrer .
- Agora depende do seu endereço de e-mail

## Podendo ser varios tipo de autenticação dependendo da conta do Atlassian, sendo;

1. Se você não tem uma conta Atlassian, você está convidado a criar uma senha
2. **Se você tiver uma conta Atlassian e sua organização estiver usando o acesso Atlassian**, você será redirecionado para o provedor de identidade da sua organização
3. Se você tiver uma conta Atlassian e sua organização não estiver usando o Atlassian Access, você deverá fornecer sua senha

← Voltar

## Central de Ajuda

### Use a conta da Atlassian para entrar

Endereço de e-mail

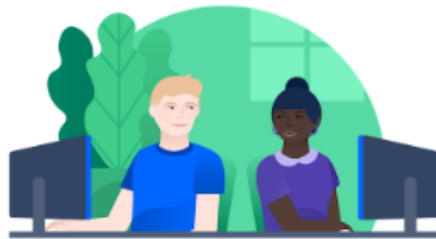
[Continue com a conta da Atlassian](#)

---

**Conta da Atlassian**  
Facilite as coisas usando uma só conta em todos os produtos da Atlassian. [Saiba mais](#)

**Podendo ser varios tipo de autenticação dependendo da conta do Atlassian, sendo;**

Você recebe um código de Autenticação por e-mail , de sua organização.



**Olá, Sandro Henrique, você está quase lá!**

O administrador da ingenico acrescentou uma camada de segurança, que requer que você verifique sua identidade.

Para acessar o Atlassian, informe o seguinte código:

**7729 4334**

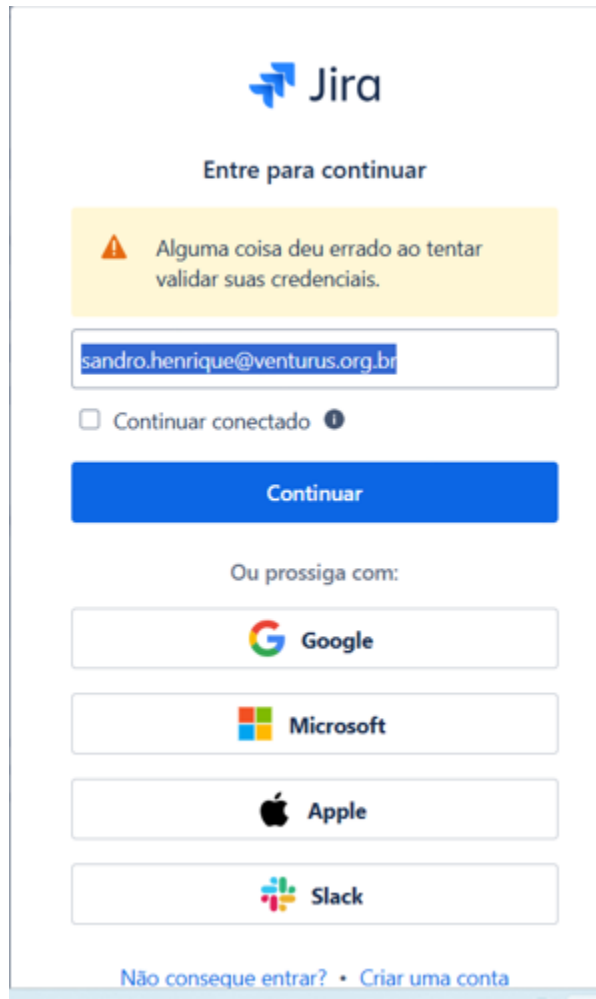
---

Esta mensagem foi enviada pelo Atlassian Cloud



**Podendo ser varios tipo de autenticação dependendo da conta do Atlassian, sendo;**

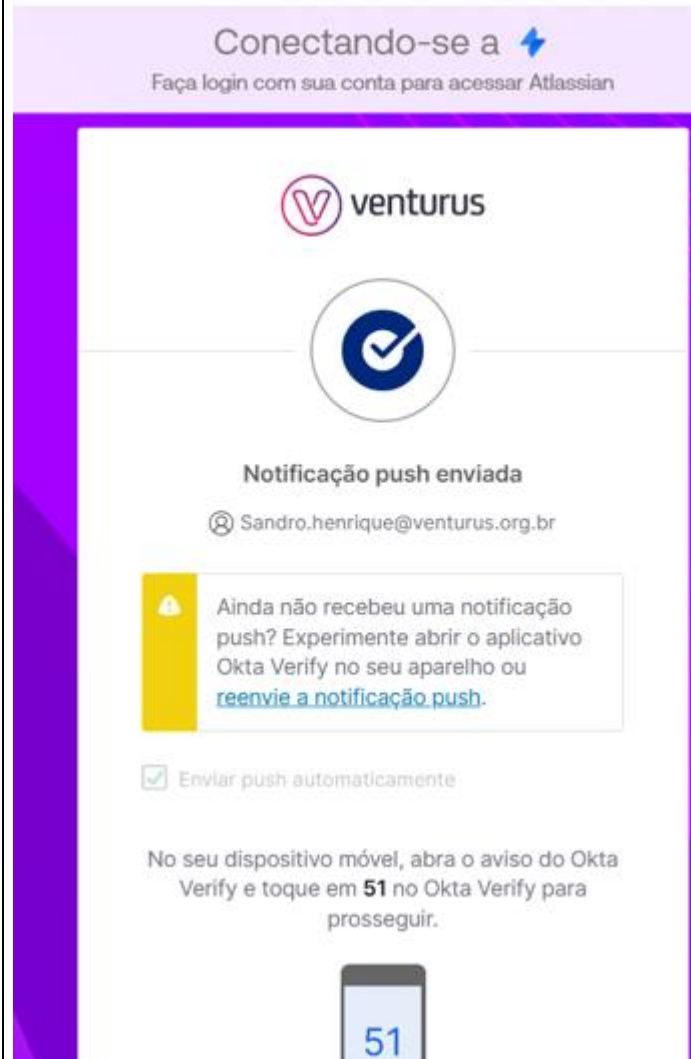
Inserir o Email da organização (grupo-Parceiro),para logar no Jira Atlassian



The screenshot shows the Jira login interface. At the top, the Jira logo is displayed. Below it, the text "Entre para continuar" is centered. A yellow error message box contains a warning icon and the text "Alguma coisa deu errado ao tentar validar suas credenciais." Below the error message is a text input field containing the email address "sandro.henrique@venturus.org.br". Underneath the input field is a checkbox labeled "Continuar conectado" with an information icon. A blue "Continuar" button is positioned below the checkbox. Further down, the text "Ou prossiga com:" is followed by four buttons for social login: "Google", "Microsoft", "Apple", and "Slack". At the bottom of the page, there is a link for "Não consegue entrar? • Criar uma conta".

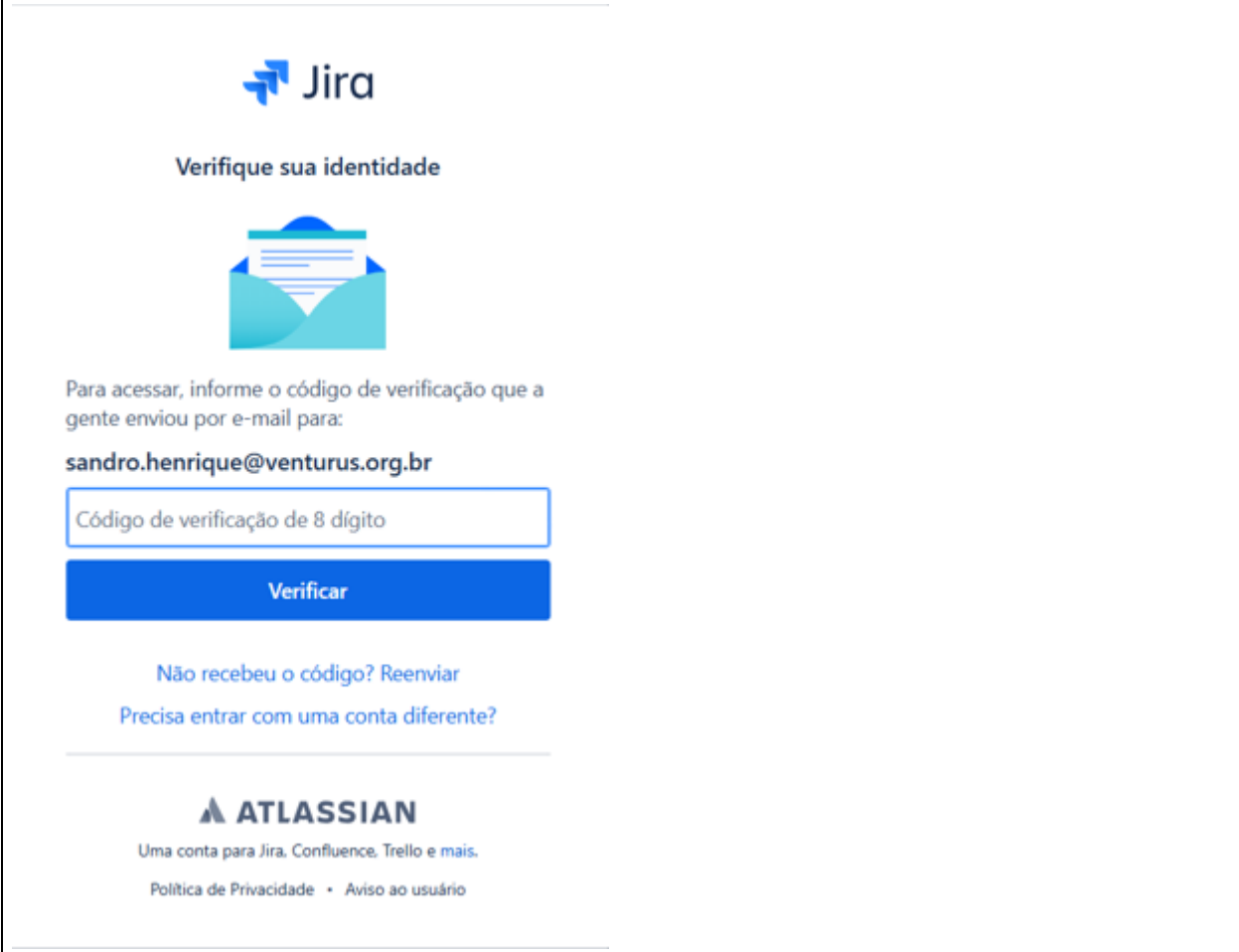
**Podendo ser varios tipo de autenticação dependendo da conta do Atlassian, sendo;**

Liberar a autenticação da organização na pagina Atlassian ex;(Venturus)



**Podendo ser varios tipo de autenticação dependendo da conta do Atlassian, sendo;**

Insira o código de autenticação na página de verificação, que recebeu no email da Organização.



**Jira**

Verifique sua identidade

Para acessar, informe o código de verificação que a gente enviou por e-mail para:

**sandro.henrique@venturus.org.br**

Código de verificação de 8 dígito

**Verificar**

[Não recebeu o código? Reenviar](#)

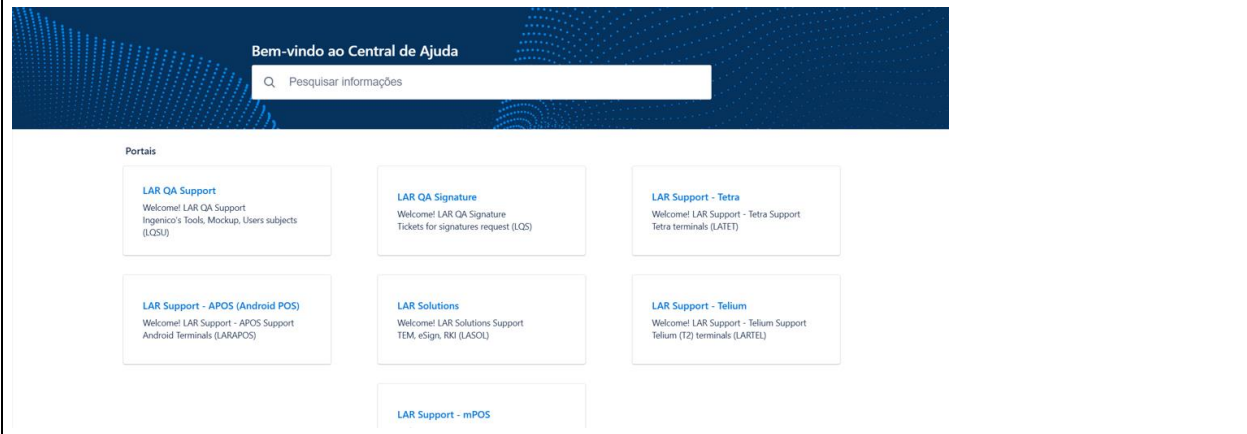
[Precisa entrar com uma conta diferente?](#)

**ATLASSIAN**

Uma conta para Jira, Confluence, Trello e mais.

[Política de Privacidade](#) • [Aviso ao usuário](#)

Ao inserir o cod para autenticar, ira na tela principal do Jira dos Portais da INGENICO , onde terá os icones de todos os projetos .



Bem-vindo ao Central de Ajuda

Pesquisar informações

**Portais**

- LAR QA Support**  
Welcome! LAR QA Support  
Ingenico's Tools, Mockup, Users subjects (LQSU)
- LAR QA Signature**  
Welcome! LAR QA Signature  
Tickets for signatures request (LQS)
- LAR Support - Tetra**  
Welcome! LAR Support - Tetra Support  
Tetra terminals (LATET)
- LAR Support - APOS (Android POS)**  
Welcome! LAR Support - APOS Support  
Android Terminals (LARAPOS)
- LAR Solutions**  
Welcome! LAR Solutions Support  
TEM, eSign, RRI (LASOL)
- LAR Support - Telium**  
Welcome! LAR Support - Telium Support  
Telium (T2) terminals (LARTEL)
- LAR Support - mPOS**

