

Services de réparation et de garantie

Assurez la performance de vos terminaux ainsi que
le prolongement de leur durée de vie



Faites l'expérience de l'extension de garantie standard

Profitez du service d'extension de garantie proposé par Ingenico pour bénéficier d'une période de couverture étendue. Ce service vous permettra d'optimiser la sécurité des terminaux et le support fourni sur ces équipements. Faites confiance aux équipes Ingenico, qui sont les mieux placées pour connaître leurs terminaux.

Les principaux avantages :



Une période de garantie plus longue durant laquelle vos terminaux sont en bonne santé.



Des services de réparation efficaces pour résoudre tous vos problèmes, en incluant le remplacement des composants défectueux ou défaillants.



La continuité de l'activité commerciale en évitant tout retard ou toute interruption dans la gestion des paiements.



Gagnez en tranquillité d'esprit avec l'extension de garantie premium

Si vous êtes à la recherche de la fiabilité et de la performance de vos terminaux de paiement dans la durée, optez pour l'extension de garantie premium. Elle offre un service de remise à neuf complet, comprenant le renouvellement des éléments cosmétiques pour restaurer les unités afin de leur redonner un aspect extérieur comparable à celui d'une unité neuve. Cela implique le remplacement de tous les composants plastiques, y compris des boîtiers supérieurs et inférieurs, du clavier et éventuellement de l'écran si celui-ci est rayé.

Les principaux avantages :



Durée de vie prolongée grâce à des réparations complètes, ce qui se traduit par un terminal de paiement qui dure plus longtemps.



Amélioration de la satisfaction des clients, car nous allons au-delà de la simple maintenance de l'appareil, ce qui favorise la fidélité et améliore l'image de marque.



Améliorez l'efficacité opérationnelle en réduisant le stock d'échanges de terminaux.



Choisissez l'offre de garantie adaptée à vos besoins



Portail de gestion des réparations

Permettez à vos clients de soumettre des demandes de réparation par le biais d'une plateforme numérique et suivez le processus de suivi en temps réel.



Service d'assistance à la clientèle

Assistez tout utilisateur dans le dépannage de son terminal, en fournissant un support de réparation à tout moment par le biais d'une plateforme client centralisée.



Réparation

Veillez à ce que tout terminal endommagé soit réparé le plus rapidement possible, pour qu'il soit à nouveau opérationnel sur le terrain.



Retour au dépôt du client

Une fois réparé, le terminal est renvoyé au dépôt désigné par le client.



Rénovation

Donnez une seconde vie à votre terminal, après avoir renouvelé les parties cosmétiques, y compris les composants plastiques.



Recyclage

Collectez, démontez et triezy les terminaux retirés du service ou obsolètes afin d'être en conformité avec notre politique de développement durable et avec les évolutions réglementaires.

	Extension de garantie standard	Extension de garantie Premium
Portail de gestion des réparations	✓	✓
Service d'assistance à la clientèle	✓	✓
Service de réparation	✓	✓
Retour au dépôt du client	✓	✓
Rénovation		✓
Recyclage (1)		✓

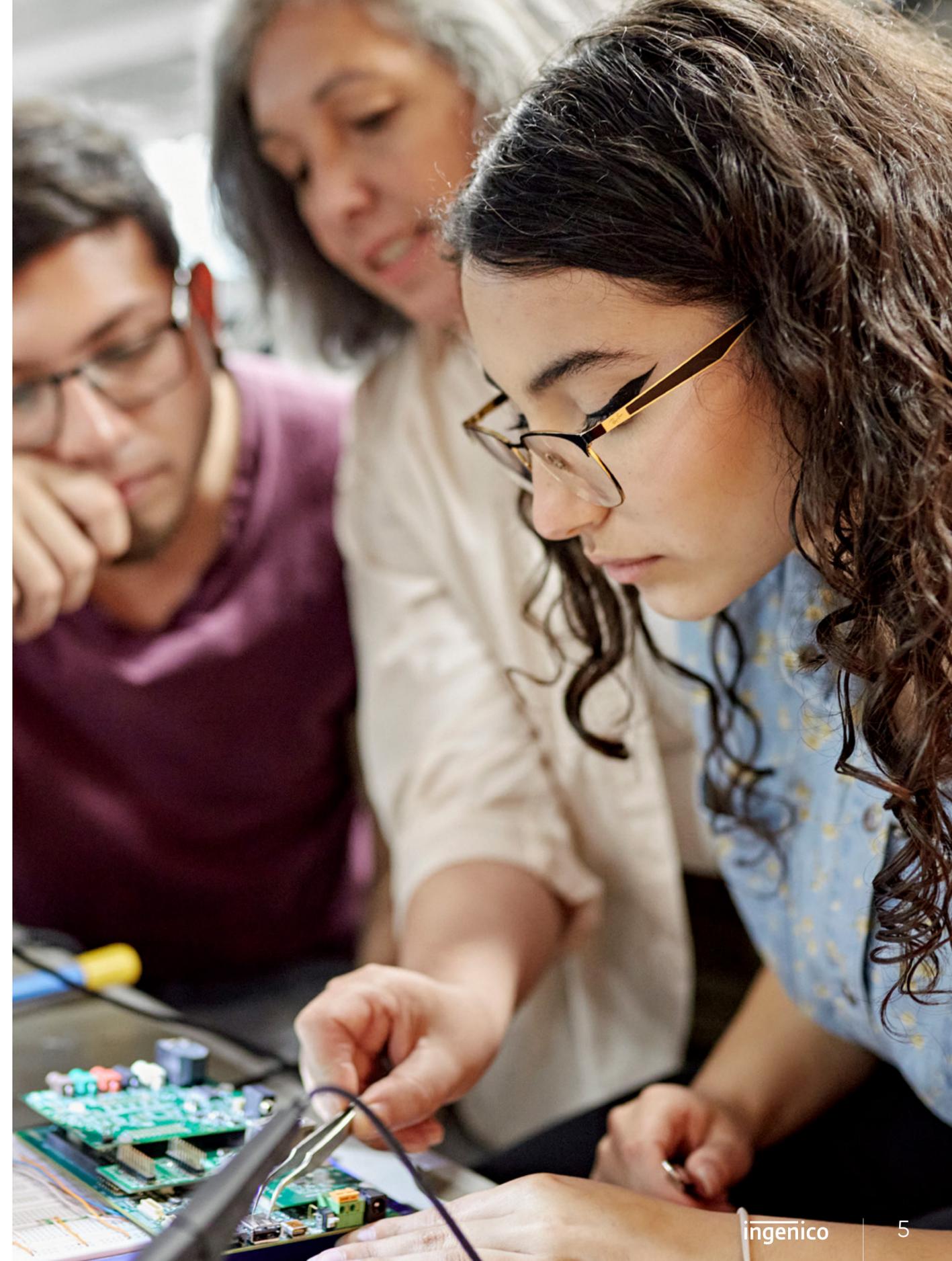
(1) Dans le cas d'unités non réparables, le recyclage est inclus dans le service.

Bénéficiez des services de garantie fournis par les centres de réparation Ingenico

		Extension de garantie de base	Garantie prolongée Premium
Etat des lieux	Inspection et essais fonctionnels	✓	✓
Réparation	Eco implémentation	✓	✓
	Batterie interne	✓	✓
	Réparation des circuits imprimés et des composants électroniques	✓	✓
	Test final	✓	✓
Software	Gestion des composants logiciels et de l'Injection de clés	✓	✓
Cosmétique	Nettoyage	✓	✓
	Nouveau clavier		✓
	Nouveaux boîtiers externes		✓
	Nouvelles étiquettes		✓
Accessoires*	Câble neuf		✓
	Bloc d'alimentation neuf		✓
	Batterie externe neuve		✓
Boîte	Nouvel emballage	✓	✓

*Les accessoires ne sont inclus que dans certaines régions.

Choisissez Ingenico, où un service exceptionnel rencontre une qualité inégalée, vous permettant, ainsi qu'à vos clients, d'être satisfaits à chaque étape.



Moving Commerce Forward

Ingenico est le leader mondial dans le domaine de l'acceptation des paiements et des services associés. Nous accompagnons nos clients et leurs consommateurs à enrichir les possibilités offertes autour du paiement. Présents dans 32 pays avec plus de 3 300 collaborateurs, nous sommes pionniers dans le développement du commerce depuis plus de 45 ans.

Avec plus de 40 millions de terminaux de paiement déployés dans le monde, soutenus par plus de 2 500 applications, notre entreprise répond quotidiennement aux besoins de millions de consommateurs. Grâce à nos solutions intégrées à la pointe de la technologie et à notre vaste réseau de partenaires, nous simplifions l'univers des paiements et offrons des services à forte valeur ajoutée visant à faire progresser le commerce.