

Servicios de reparación y garantía

Garantizar la excelencia y fortalecer la confianza



ingenico

Experimente la garantía ampliada estándar

Aproveche el servicio de garantía ampliada que ofrece Ingenico, el cual le proporciona un periodo de cobertura ampliado. Le permite optimizar la protección y el soporte de sus terminales. Nadie conoce y se preocupa más por nuestras terminales que nosotros mismos.

Principales ventajas:



Un periodo de cobertura más largo que mantiene sus terminales en buen estado.



Servicios de reparación eficaces que cubren cualquier problema, incluida la sustitución de componentes averiados o defectuosos.



Garantice la continuidad de la actividad evitando retrasos o interrupciones.



Aumente su tranquilidad con la garantía ampliada premium

Si busca confiabilidad y rendimiento duraderos en sus dispositivos, opte por la garantía ampliada Premium. Ofrece un proceso de reacondicionamiento integral, que implica el rejuvenecimiento de elementos estéticos para devolver a las unidades un aspecto exterior comparable al nuevo.

Esto implica la sustitución de los componentes de plástico, incluidas las cubiertas superior e inferior, el teclado e incluso la pantalla si presenta arañazos.

Principales ventajas:



Mayor vida útil gracias a las reparaciones completas, lo que se traduce en una terminal de pago más duradera.



Mayor satisfacción del cliente, ya que vamos más allá del simple mantenimiento de su dispositivo, fomentando la lealtad y mejorando la imagen de la marca.



Mejore la eficacia operativa reduciendo su stock de intercambio de terminales.



Elija el paquete de garantía que mejor se adapte a sus necesidades



Servicio de atención al cliente

Asistir a cualquier usuario en la resolución de problemas de su terminal, proporcionando soporte en cualquier momento a través de una plataforma centralizada de clientes.



Reparación

Asegúrese de que cualquier terminal dañada se repara lo antes posible, para estar operativo lo antes posible.



Devolución al almacén de los clientes

Una vez reparada, se devuelve la terminal al cliente.



Renovación

De una segunda vida a su terminal, después de haber renovado las partes estéticas, incluidos los componentes de plástico.



Reciclado

Las terminales dañadas u obsoletas son recicladas bajo estrictos estándares, para alinearlas con nuestras políticas responsables y sustentables y cumplir la normativa.



Seguridad

Herramientas desarrolladas por Ingenico para pruebas de software y hardware, garantizando la seguridad

	Garantía ampliada estándar	Garantía ampliada Premium
Servicio de atención al cliente	✓	✓
Reparación	✓	✓
Devolución al almacén del cliente	✓	✓
Renovación		✓
Reciclado		✓
Seguridad	✓	✓

Beneficiéese de los servicios de garantía suministrados por los Centros de Reparación Ingenico

		Garantía ampliada Básica	Garantía ampliada Premium
Pruebas	Inspección y pruebas de funcionamiento	✓	✓
Reparación	Implementación ecológica Reparaciones electrónicas y de cosméticas Prueba final; funcional y de calidad	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓
Cosmética	Limpieza Sustitución de piezas cosméticas	✓	✓ ✓
Accesorios	Renovación de accesorios		✓

Elija Ingenico, donde un servicio excepcional se une a una calidad inigualable, manteniendo a usted y a sus clientes encantados en cada paso del camino.



Moving Commerce Forward

Ingenico es el líder mundial en aceptación de pagos y servicios asociados. Ayudamos a nuestros clientes y a sus clientes para hacer más con los pagos. Activos en 32 países, con más de 3,300 empleados estamos a la vanguardia en el panorama del comercio durante más de cuatro décadas.

Con más de 40 millones de dispositivos de pago desplegados en todo el mundo, impulsados por más de 2,500 aplicaciones, Ingenico atiende cada día las necesidades de millones de consumidores. Gracias a nuestras avanzadas soluciones integradas y nuestra red de partners, simplificamos el mundo de los pagos y aportamos servicios de valor agregado para impulsar el comercio.