

Servicios de reparación y garantía

Asegurar la excelencia y fortalecer la confianza



ingenico

Servicios de reparación Ingenico

Aproveche la experiencia y los servicios de reparación de Ingenico. Ofrecemos soluciones que optimizan su inversión y garantizan que sus dispositivos permanezcan operativos sin interrupciones.

Nuestra garantía estándar incluye:

- 1 año de garantía de venta
- 90 días de garantía en reparaciones

Nadie conoce mejor nuestras terminales ni se preocupa más por su rendimiento que nosotros.

Principales ventajas:



Mantener sus terminales en buen estado, ampliando su vida útil.



Servicios de reparación eficaces que cubren cualquier problema.



Garantice la continuidad de sus actividades evitando retrasos o interrupciones.



Mayor satisfacción del cliente, ya que vamos más allá del simple mantenimiento de su dispositivo, fomentando la lealtad y mejorando la imagen de su marca



Experiencia inigualable y una red de expertos calificados



Servicio de atención al cliente

Asistir a cualquier usuario en la resolución de problemas de su terminal, proporcionando soporte en cualquier momento.



Reparación

Asegúrese de que cualquier terminal dañada se repare lo antes posible, para estar operativa lo antes posible.



Renovación

De una segunda vida a su terminal, después de haber renovado las partes estéticas, incluidos los componentes de plástico.



Reciclado

Las terminales dañadas u obsoletas son recicladas bajo estrictos estándares, para alinearlas con nuestras políticas responsables y sustentables y cumplir la normativa.



Seguridad

Herramientas desarrolladas por Ingenico para pruebas de software y hardware, garantizando la seguridad.

	Garantía estándar
Servicio de atención al cliente	✓
Reparación	✓
Renovación	✓
Reciclado	✓
Seguridad	✓

Beneficiarse de los servicios de garantía suministrados por los Centros de Reparación Ingenico

		Garantía estándar
Pruebas	Inspección y pruebas de funcionamiento	✓
Reparación	Implementación cuidando el medio ambiente	✓
	Reparaciones electrónicas y cosméticas	✓
	Prueba final	✓
Software	Software e Inyección Remota de Llaves	✓
Cosmética	Limpieza	✓
	Sustitución de piezas cosméticas	✓

Elija Ingenico, donde un servicio excepcional se une a una calidad inigualable, manteniendo a usted y a sus clientes satisfechos en cada paso del camino.



Moving Commerce Forward

Ingenico es el líder mundial en aceptación de pagos y servicios asociados. Ayudamos a nuestros clientes y a sus clientes para hacer más con los pagos. Activos en 32 países, con más de 3,300 empleados estamos a la vanguardia en el panorama del comercio durante más de cuatro décadas.

Con más de 40 millones de dispositivos de pago desplegados en todo el mundo, impulsados por más de 2,500 aplicaciones, Ingenico atiende cada día las necesidades de millones de consumidores. Gracias a nuestras avanzadas soluciones integradas y nuestra red de partners, simplificamos el mundo de los pagos y aportamos servicios de valor agregado para impulsar el comercio.