

# Servicios de soporte de Ingenico

Garantice operaciones de pago fluidas con nuestra asistencia y soluciones de servicio a la medida.



# Agilice y mejore la gestión de sus terminales

Ingenico proporciona soporte integral durante todo el ciclo de vida de la terminal, para que pueda centrarse en hacer crecer su negocio.



## Personalice

sus servicios de apoyo para adaptarse a sus necesidades empresariales



## Optimice

sus procesos de manera exhaustiva; desde la instalación hasta el reciclaje. Brindamos soporte para garantizar que sus soluciones de pago estén protegidas y actualizadas.



## Desbloquee

el acceso a una experiencia y un servicio de asistencia inigualables, independientemente de dónde opere su empresa.



## Externalice

su proceso empresarial para simplificar los pagos y centrarse en su crecimiento.

# Gestión completa del ciclo de vida de las terminales: desde la instalación hasta el reciclaje



Personalización  
de la terminal



Monitoreo y  
actualizaciones  
de la terminal

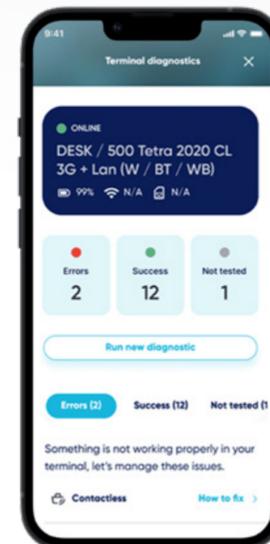


Fin de vida  
y reciclado

Pedido de la  
terminal



Entrega de la  
terminal



Soporte continuo  
(Helpdesk y reparación)



# Diseñe la experiencia de los comercios con empaques personalizados y soluciones de pago a la medida

Transforme la experiencia de incorporación de su comercio con opciones de pago personalizadas diseñadas para atraer y satisfacer.

Personalice sus terminales y paquetes de bienvenida para ofrecer una experiencia de marca distintiva que conecte con sus comercios. Facilite la incorporación con una experiencia inicial optimizada, respaldada por asistencia virtual y guías rápidas en línea a través de la aplicación My Ingenico, asegurando que sus comercios prosperen sin complicaciones.



# ¿Cómo funciona todo?

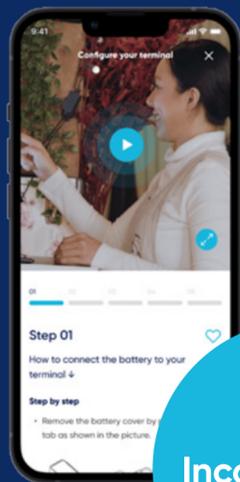
Aumente la satisfacción de los comercios con terminales personalizadas y soluciones de pago locales a medida.

Simplifique la incorporación de los comercios con innovadores unboxing, guías rápidas y asistencia virtual en la aplicación Mi Ingenico

Confíe el pedido de terminales a Ingenico

Configure sin esfuerzo la solución de pago con la configuración local de la aplicación y la gestión de Inyección de Llaves

Proporcionar al cliente un empaque personalizado con su marca



Soporte continuo

Incorporación

Personalización

Entrega





## Transforme su experiencia de soporte y mantenimiento

Minimice los tiempos de inactividad con el soporte de Ingenico y nuestros servicios digitales avanzados.

Ofrecemos soporte y mantenimiento para que sus comercios sigan funcionando sin problemas. Los comercios también se benefician de herramientas de autodiagnóstico y soporte remoto, que agilizan la identificación y solución de problemas. Gracias a las rápidas sustituciones de hardware, sus comercios se mantienen en funcionamiento sin interrupciones, ofreciendo una asistencia excepcional.

# ¿Cómo funciona todo?

Aproveche nuestro soporte omnicanal, asistencia técnica experta y servicios de supervisión de dispositivos



## Asistencia digital y omnicanal

- Herramientas de autodiagnóstico,
- Videos explicativos y preguntas frecuentes
- Asistencia de técnicos expertos



## Asistencia

Recibimos las consultas de los comercios a través de nuestro call center y resolvemos los problemas de manera remota con autodiagnósticos para los comercios y acceso a la pantalla para los expertos.

# Simplifique el manejo de sus reparaciones

Gestione sin problemas las reparaciones y amplíe la vida útil de las terminales con nuestros servicios de reparación.

Damos prioridad a las reparaciones rápidas para minimizar las interrupciones, devolviendo las terminales reparadas rápidamente para su reutilización. Para aumentar la vida útil de las terminales, renovamos las piezas estéticas, como los componentes de plástico. Además, nuestro programa de reciclaje responsable garantiza que las terminales obsoletas se gestionen de acuerdo con la normativa medioambiental, promoviendo un futuro más ecológico.



# Moving Commerce Forward

Ingenico es el líder mundial en aceptación de pagos y servicios asociados. Ayudamos a nuestros clientes y a sus clientes para hacer más con los pagos. Activos en 32 países, con más de 3,300 empleados estamos a la vanguardia en el panorama del comercio durante más de cuatro décadas.

Con más de 40 millones de dispositivos de pago desplegados en todo el mundo, impulsados por más de 2,500 aplicaciones, Ingenico atiende cada día las necesidades de millones de consumidores. Gracias a nuestras avanzadas soluciones integradas y nuestra red de partners, simplificamos el mundo de los pagos y aportamos servicios de valor agregado para impulsar el comercio.