

# Potencialize o seu negócio de autoatendimento



# A adoção da tecnologia de autoatendimento está aumentando entre vários setores e consumidores

O mercado de autoatendimento está experimentando um crescimento global.

As operadoras estão aprimorando sua infraestrutura de pagamento, investindo em sistemas sem dinheiro em espécie para atender às expectativas dos consumidores e expandir os pontos de contato. Os consumidores estão buscando cada vez mais uma experiência de compra mais rápida e conveniente. Sua confiança na tecnologia de autoatendimento está crescendo, pois ela oferece serviço 24 horas por dia e 7 dias por semana.



**+ 10%\***

Aumento anual do mercado de autoatendimento em valor



**34 milhões\***

Pontos de interação (lojas, máquinas de venda automática, validadores..)



**+6 milhões\***

Pontos de interação equipados com terminais de pagamento EMV

\*Fontes internas



ingenico

# O mercado de autoatendimento continua a crescer com o surgimento de novos segmentos

Os mercados tradicionais de autoatendimento ainda estão em expansão devido ao aumento das taxas de adoção e à renovação de equipamentos. Enquanto isso, os mercados emergentes, como o carregamento de veículos elétricos (EV) e o de pagamento aberto, estão experimentando um rápido crescimento, pois as soluções sem dinheiro em espécie são integradas diretamente no estabelecimento desses pontos de venda.

O mercado de autoatendimento pode ser segmentado em quatro categorias principais:

## TRANSPORTE E ESTACIONAMENTO



Transporte (TVM)



Pagamento aberto



Estacionamento fora da rua



Estacionamento na rua



Aluguel de bicicletas

## ENERGIA



Gasolina



Carregamento de veículos elétricos

## VENDAS & CO



Venda de baixo valor



Lavagem de carros



Lavanderia



Geladeira conectada



Micro-mercado

## COMÉRCIO



Lojas automáticas



Hospitalidade



Lazer e entretenimento



Serviços públicos



Armários



Companhia aérea

## Ingenico, seu parceiro confiável em autoatendimento

Oferecemos as soluções de aceitação mais abrangentes para atender a todos os casos de uso de autoatendimento, independentemente do setor. Nossas soluções combinam dispositivos autônomos de alto desempenho com acessórios, ferramentas de desenvolvimento e aplicativos de pagamento, e uma ampla gama de serviços.

Nossos clientes podem contar com a experiência global da Ingenico para obter aplicativos de pagamento personalizados, suporte no desenvolvimento de aplicativos e assistência em projetos de integração. Eles também podem aproveitar nossos vários serviços durante todo o ciclo de vida - desde o gerenciamento de dispositivos, incluindo diagnósticos remotos, até o gerenciamento de segurança, incluindo injeção remota de chaves, e serviços de suporte, incluindo helpdesk e garantia estendida.

Com nossa organização global, garantimos uma presença local para dar suporte aos nossos clientes em todas as regiões geográficas.



## Descubra o maior portfólio de terminais autônomos

Abordamos o mercado de autoatendimento colaborando estreitamente com nossa ampla rede de parceiros que atendem a todas as operadoras do setor. Apoiamos nossos parceiros por meio de nosso programa PartnerIN.

### SOLUÇÃO COMPLETA

Terminais autônomos baseados em TETRA



SÉRIE SELF ALL-IN-ONE

Terminais autônomos baseados em Android



SÉRIE AXIUM SX

### SOLUÇÃO MODULAR PRÓPRIA

Pacote Duo incluindo teclado físico



SÉRIE AUTO MODULAR

### SOLUÇÃO DE PAGAMENTO ABERTO

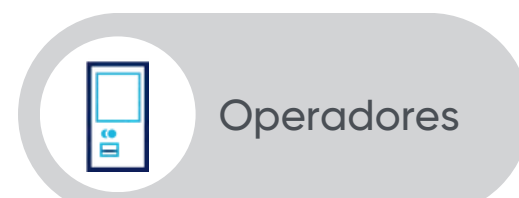
Leitores abertos para transporte...



SÉRIE ABERTA

## Nossos parceiros no ecossistema de autoatendimento

Abordamos o mercado de autoatendimento colaborando estreitamente com nossa ampla rede de parceiros que atendem a todas as operadoras do setor. Apoiamos nossos parceiros por meio de nosso programa PartnerIN.



Convidamos nossos parceiros a participar do programa PartnerIN, que oferece uma oportunidade única para aprimorar a experiência de suas equipes com treinamentos técnicos e de vendas, além de possibilitar uma compreensão mais profunda das nossas soluções por meio de uma ampla variedade de conteúdos. Suas equipes de vendas contarão com suporte diário personalizado, adaptado às necessidades específicas de seus negócios. Por fim, mas não menos importante, os parceiros que aderirem ao programa aumentarão sua visibilidade dentro da comunidade de autoatendimento.

Saiba mais sobre o programa PartnerIN



# Moving Commerce Forward

A Ingenico é a líder global em aceitação e serviços de pagamento. Ajudamos nossos clientes e os clientes deles a fazer mais com os pagamentos. Atuando em 32 países, com mais de 3.300 funcionários, estamos na vanguarda do cenário comercial há mais de quatro décadas.

Com mais de 40 milhões de dispositivos de pagamento implantados em todo o mundo, alimentados por mais de 2.500 aplicativos, a empresa está atendendo às necessidades de milhões de consumidores todos os dias. Por meio de nossas soluções integradas avançadas e de nossa rede de parcerias, simplificamos o mundo dos pagamentos e oferecemos serviços de valor agregado para impulsionar o comércio.