



Guia de Instalação: Driver Ingenico

Copyright © Ingenico. All rights reserved.

Ingenico is a registered trademark of Ingenico SA. © 2022 Ingenico.

Tipo: Autor: Data: Classificação: Versão:

Publico Guilherme Scandelari 8 June 2025 Publico 02-00-00

Table of Contents

1	Informações da Documentação	4
1.1	Evolução	4
1.2	Objetivo	4
1.3	Escopo	4
1.4	Glossario	4
2	Plataforma Windows	5
2.1	Stand Alone	5
2.1.1	Sistemas Operacionais	5
2.1.2	Limitações	5
2.1.3	Obtenção do Driver	5
2.1.4	Windows 10 e 11	5
2.1.5		0
2.2	Ambiente Windows Virtualizados	9
2.2.1	Limitações	9
2.2.2	Verificando as condições	9
2.2.3	Obtenção do Driver	10
2.2.4	Instalando o Native Driver	10
2.2.5	Instalando (modo admin)	11
2.3	Duvidas	13
2.3.1	Verificando se o windows reconheceu o terminal Ingenico	13
2.3.2	Como configurar o PinPad Ingenico para ser utilizado pela Software da Automação?	14
2.3.3	Como habilitar manualmente o "Force COM port"?	14
3	Plataforma Linux	16
3.1.1	Sistema operacional	
3.1.2	Limitações	
3.1.3	Driver	
3.1.4	Caso o driver não esteja compilado dentro do kernel (built-in)	
3.1.5	verificando a detecção do terminal	

1 Informações da Documentação

1.1 Evolução

Revisão	Modificações	Autor	Revisor	Data
2.0.0	Adição dos drivers Ingenico e segregação dos modos de uso, Stand Alone, virtualização. Adição das instruções para linux	Eduardo Kotaira	Alessandro Santos	14/07/2025
1.2.0	Revisão do processo de instalação	Eduardo Kotaira		09/05/2025
1.1.0	Suporte ao windows 7	Guilherme Scandelari	Eduardo Kotaira	27/10/2023
1.0.0	Documento Inicial	Guilherme Scandelati	Eduardo Kotaira	24/10/2023

1.2 Objetivo

Guia de instalação do driver Ingenico.

1.3 Escopo

O presente documento tem como finalidade orientar o procedimento de instalação do driver USB do dispositivo Ingenico, devendo tal procedimento ser executado exclusivamente por usuários que disponham de permissões administrativas em seus respectivos computadores.

1.4 Glossario

Lista de termos usados neste documento.

Term	Meaning
PID	Product ID (USB)
VID	Vendor ID (USB)
USB	Universal Serial Bus (tipo de conexão)
Driver	Ingenico driver ou Native driver para dispositivos Ingenico tetra/telium

2 Plataforma Windows

2.1 Stand Alone

2.1.1 Sistemas Operacionais

O Driver é compatível com as seguintes versões do Microsoft Windows:
Windows Vista
Windows 7
Windows 8/8.1
Windows Server 2012
Windows Server 2016
Windows 10
Windows 11

As capturas de tela neste guia são de um PC com Sistema operacional Windows podem variar conforme a versão do mesmo.

2.1.2 Limitações

O usuário deve possuir permissões de administrador para conseguir instalar o driver corretamente.

2.1.3 Obtenção do Driver

Faça o download do driver USB da Ingenico em:

https://drive.google.com/file/d/1L5flsUsFfJZ6agWpM8Jy9BIHSksKSmN6/view?usp=sharing

Em seguida rode o instalador IngenicoUSBDrivers_X.XX_setup_SIGNED.exe

2.1.4 Windows 10 e 11

Nas versões Windows 10 e 11 o USB Serial Device da Microsoft reconhece automaticamente os terminais Ingenico e totalmente compatível.

Nestes casos, não há necessidade em instalar o driver Ingenico.

2.1.5 Instalando o driver IngenicoUSBDrivers_X.XX_setup_SIGNED



Ingenico USB Drivers 3.40 Setup		_		\times
Choose Install Location Choose the folder in which to install Ingenico U	JSB Drivers 3.40	ing	jeni	co
Setup will install Ingenico USB Drivers 3.40 in t folder, click Browse and select another folder.	he following fold Click Next to cor	er. To install in a ntinue.	a different	
Destination Folder				
C:\Program Files (x86)\Ingenico\Ingenico	JSBDrivers	Br	owse]
Space required: 0.0KB Space available: 131.5GB				
· Ingenico - Smart Terminals ————————————————————————————————————				
	< Back	Next >	Can	cel

Clicar em Next para aceitar o local padrão de instalação do driver. Ou selecione o local específico em browse em seguida Next

Ingenico USB Drivers 3.40 Setup	- 🗆 X
Usb Driver parameters This page allows to set parameters used by USB Drive	ingenico
Force COM Port Feature enabled Select by Product ID Product ID (PID)	Virtual COM Port (decimal range 1-256)
Select by Connection Order (Enter decimal Value of Connection Order (Enter dec	COM port)

Clicar em Next para aceitar a atribuição automática da COM. Ou marque "Force COM Port Feature enabled", para forçar a COM desejada, ver 2.3.3

Ingenico USB Drivers 3.40 Setup		
Advanced parameters This page allows to set advanced options. Select if old versions of Usbser driver will be deleted.	ing	enico
Advanced Options		
Uninstall Microsoft Usbser drivers(s)		
Command line:		
Ingenico - Smart Terminals		
< Back 1	Next >	Cancel

Clicar Next para desinstalar o driver USB Microsoft. Ou desmarque "Uninstall Microsoft Usbser driver(s)" em seguida Next

Ingenico USB Drivers 3.40 Setup	—	\times
Choose Start Menu Folder		
Choose a Start Menu folder for the Ingenico USB Drivers 3.4 shortcuts.	ngen	ICO
Select the Start Menu folder in which you would like to create can also enter a name to create a new folder.	the program's shortcuts. Ye	ou
Ingenico \Ingenico USB Drivers 3.40		
3CX Phone 7-Zip Accessibility Accessories Administrative Tools Android Studio AxCrypt Business Explorer Cisco Collis CutePDF		~
Do not create shortcuts		
Ingenico - Smart Terminals		
< Back	Install Car	ncel

Clicar em Install para iniciar a instalação, marque "Do not create shortcuts", caso não queira atalhos para acesso a pasta.

Ingenico USB Drivers 3.40 Setup	- 🗆 🗙
Installing Please wait while Ingenico USB Drivers 3.40 is being installed.	ingenico
Output folder: C:\Program Files (x86)\Ingenico\IngenicoUSBDrivers	VDdDkh1xRQhsfh3.40
Show details	
Ingenico - Smart Terminals	
< Back	Next > Cancel

Aguarde a instalação do driver



Clicar em Finish para finalizar a instalação.

O driver Ingenico foi instalado com sucesso o pronto para uso.

2.2 Ambiente Windows Virtualizados

Para sistemas no qual se utilize de virtualização recomendamos a utilização do Native driver.

2.2.1 Limitações

O usuário deve possuir permissões de administrador para conseguir instalar o driver corretamente.

2.2.2 Verificando as condições

2.2.2.1 Checando a presença do driver Ingenico

Antes de proceder com a instalação do Native driver verifique se o driver Ingenico não esteja instalado na máquina, a presença de ambos na mesma máquina pode causar conflitos e mau funcionamento.



2.2.2.2 Desisntalando o driver Ingenico

Caso o driver Ingenico esteja instalado, clique em uninstall (desinstalar) no gerenciador de aplicativos.

← Settings		- 0	×
வ் Home	Apps & features		
Find a setting	HEIF Image Extensions	16,0 KB	
Apps	Microsoft Corporation	23/08/2023	
	Ingenico USB Drivers 3.34 (remove only)	25/08/2023	
≣ Apps & features	3.34	23/00/2023	2 I
⊟+ Default apps	Modify	Uninstall	
01 Offline maps		46 0 KD	

Desinstalado e confirmada a sua desinstalação podemos prosseguir para a instalação do native driver.

2.2.3 Obtenção do Driver

Faça o download do driver USB da Ingenico em:

https://drive.google.com/file/d/1Q0z9DF5wengepf57dO5LkMGAS1UEE_TP/view?usp=sharing

2.2.4 Instalando o Native Driver

2.2.4.1 Unzip Native Driver

Unzip o pacote do Native driver em uma pasta de sua preferencia.



2.2.5 Instalando (modo admin)

Acesse a pasta onde os arquivos foram descompactados e localize o arquivo "NativeDriver.inf". Clique com o botão direito sobre ele (NativeDriver.inf).

			Rer	wrle Rin	
			Open		
			Print		
			Install		
		G	Share with Skype		
		P	Edit with Notepad++		
		PC	Edit with PyCharm Community Edition		
		-	Move to OneDrive		
			7-Zip	>	
			CRC SHA	>	
		е	AxCrypt	>	200 - C
		5	Select Left File for Compare		Ukeyas-stat
			Scan with Microsoft Defender		
		à	Share		
	1 1/5		Open with		
	ommander XE		Give access to		
!S	View Tools He		Give access to		
) 📑 📑 🔰	a	TortoiseSVN	>	🔚 💶 - 📴 -
Í		Þ2	WinMerge		
1	€C		Restore previous versions		
	C:NativeDriver_		Send to	>	~)
	😲 C:\\temp\N		Cut		
	Name		Сору		Modified
	<u> </u>		Create chartcut		08/05/2025 16:16:02
	install.bat		Delete		09/05/2025 09:59:02
	NativeDriver.ex		Rename		25/10/2023 16:20:40
	ativeingenico.c		P		26/10/2023 14:33:10
	NativeIngenico.		Properties	0.00	25/04/2023 16:38:30
	ativeingenico_v	vin7.	cat	12 kB	26/10/2023 14:35:06
•	NativeIngenico	win7	inf	12 kB	23/10/2023 17:36:18
	📓 readme.txt			2 kB	09/12/2022 20:04:38
	💿 uninstall.bat			117	08/12/2022 13:32:12
	uninstal_win7.b	at		117	25/10/2023 18:26:16
	WdfCoInstaller0	1011	l.di	1,/1	09/08/2018 15:46:54
	winusbcoinstalle	r2.dl		980 kB	09/08/2018 15:46:58

Selecione 'instalar'.



Uma tela ira aparecer para confirmar o processo de instalação do driver

E Windows Security	×
Would you like to install this device software?	
Name: INGENICO Universal Serial Bus devices Publisher: INGENICO TERMINALS SAS	
Always trust software from "INGENICO TERMINALS Install Don't Install SAS".]
You should only install driver software from publishers you trust. <u>How can I decide which</u> <u>device software is safe to install?</u>	

Após a confirmação a instalação será efetuada e uma nova tela irá aparecer confirmando a instalação do driver:



Native driver está instalado.

2.3 Duvidas

2.3.1 Verificando se o windows reconheceu o terminal Ingenico

Abra o "Gerenciador de dispositivos":

- pelo painel de controle (control panel), ou
- pela tecla de atalho WIN + X, ou
- pelo comando (tecla de atalho WIN+R para digitar o comando), devmgmt.msc

🗄 Device Manager —		×
File Action View Help		
🗢 🔿 📰 🔛 🔢 💻 🂺 🗙 📀		
> 🔄 Memory technology devices		~
> Mice and other pointing devices		
> 🛄 Monitors		
> 🖵 Network adapters		
🗸 🛱 Ports (COM & LPT)		
🛱 Intel(R) Active Management Technology - SOL (COM3)	
USB Serial Device (COM4)		
> 🚍 Print queues		
> Processors		
> IP Security devices		
> 🔚 Smart card readers		
> 📑 Software components		~

Conecte o terminal a USB e verifique se uma nova porta aparece

🛃 Device Manager
File Action View Help
✓
Intel(R) Active Management Technology - SOL (COM3)
USB Serial Device COM14)
> 🚍 Print queues
> Processors
Proximity devices
> Security devices

Neste exemplo a porta COM14 foi associada ao terminal Ingenico

2.3.2 Como configurar o PinPad Ingenico para ser utilizado pela Software da Automação?

1) Localize o Arquivo de Configuração da Automação. Normalmente é um arquivo de texto .ini .cfg .conf ou outro formato similar.

2) Abra o Arquivo e identifique termos como "COM Port", "Serial Port", "Porta Serial" ou semelhantes.

3) Modifique o valor da porta COM no Arquivo de Configuração, para a porta COM do PinPad Ingenico.4) E salve o arquivo.

2.3.3 Como habilitar manualmente o "Force COM port"?

Este driver permite forçar a porta COM virtual do dispositivo USB para que ela não mude mesmo se conectado a diferentes soquetes USB.

Para ativar ou desativar o recurso Force COM, um equipamento

Telium deve estar conectado.

No Gerenciador de Dispositivos (ou Device Manager), click no botão direito na porta COM / Propriedades/ Force Com Port :

- → Insira o PID de cada terminal e qual porta COM será atribuída.
- → Defina a sequência de atribuição de porta (Order of connection)
- → Marque <<Force COM Port>> e <<OK>>



Ingenico Lane3000 (CO	M5) Properties				\times
General Port Settings	Force Com Port	Driver	Details	Events	
Force COM Port	Feature enabled				
Force COM Port List - PID based					
(Enter Hex value of De	vice PID)	(Enter de	COM cimal val	Port lue of COM Por	t)
1 0084			5		
2 0000			0		
3 0000			0		
4 0000			0		
Force COM Port - Order of connection based (Enter decimal Value of COM port)					
6 0	0	0	0	•	
		-	OK	Creat	-
			OK	Cano	61

3 Plataforma Linux

3.1.1 Sistema operacional

Todos os sistemas linux, com kernel a partir do kernel 2.6, possuem o driver

3.1.2 Limitações

O usuário deve possuir permissões de administrador para conseguir instalar o driver corretamente.

3.1.3 Driver

A ingenico não disponibiliza drivers para o sistema linux.

Entretando os drivers linux de distribuições comerciais com kernel superior ao 2.6 e componentes class CDC atendem o requisito, e são compatíveis com os terminais Ingenico.

3.1.4 Caso o driver não esteja compilado dentro do kernel (built-in)

Voce precisara obter o modulo cdm-acm para a distribuição Linux que utiliza em seguida fazer a instalação do mesmo.

Para isso, siga os passos abaixo:

- 1. Obtenção do Módulo:
- Baixe o módulo cdm-acm correspondente à sua distribuição Linux.
- Instalação do Módulo: Caso o módulo não seja instalado automaticamente após o download, execute manualmente o seguinte comando:

modprobe cdc-acm

3.1.5 verificando a detecção do terminal

Voce pode fazer uso do comando "Isub", lista os dispositivos detectados e conectados a usb. Caso o terminal seja detectado ele ira ter a descrição: INGENICO LANE3600