



# Notificação de fim de serviço

Ferramenta de assinatura TETRA e AXIUM (Sign/kit)  
Ingenico

# 1\_Anúncio

A Ingenico está modernizando a assinatura de aplicativos com o eSign, nossa plataforma de assinatura digital segura e baseada em nuvem, projetada para simplificar as operações, melhorar a escalabilidade e acelerar o tempo de lançamento no mercado.

Como parte dessa evolução, o **SignKit**, nossa ferramenta de assinatura física para aplicativos Tetra e Axium em uso até hoje, será descontinuado no final de 2026.

**A partir de 30 de setembro de 2026, não será mais possível assinar aplicativos Tetra e Axium usando o Signkit.**

Para continuar assinando aplicativos Tetra e Axium após essa data, te convidamos a **fazer a transição para o e-Sign** —a solução de assinatura digital de aplicativos da Ingenico. O eSign elimina a sobrecarga operacional dos ativos de segurança física, ao mesmo tempo em que oferece uma experiência de assinatura mais flexível e preparada para o futuro.

Se você não planeja usar o eSign, notifique-nos e **devolva ou destrua com segurança o seu recurso de segurança SignKit** de acordo com as instruções fornecidas neste documento e informe seu representante da Ingenico.

Para evitar dúvidas, esta notificação constitui um aviso formal de não renovação do seu Compromisso de Segurança SignKit, de acordo com os seus termos. O seu Compromisso de Segurança terminará em 31 de dezembro de 2026 e não será renovado após essa data.

## 2\_eSign

O eSign é uma solução de assinatura digital de aplicativos, suportada por uma plataforma SaaS para:

- Gerir chaves de assinatura com total autonomia e controle
- Assinar aplicações sob controle duplo e em fluxo não simultâneo, em conformidade com os padrões PCI PTS.

Simplifique a assinatura de seus aplicativos, recupere o controle sobre o acesso à chave de assinatura e elimine a necessidade de administração de hardware.

Descubra a ferramenta: [Ingenico | e-Sign](#)

Para saber mais sobre como podemos apoiar sua transição do Signkit para o eSign, entre em contato com seu representante de vendas da Ingenico ou [entre em contato conosco](#).

## 3\_Signkit – Fim da vida útil dos ativos de segurança

Como parte de seus compromissos contratuais, se você não estiver mais usando os ativos de segurança, será necessário:

Declarar seus ativos como perdidos e solicitar à Ingenico a desativação dos cartões e ferramentas – forneça os números de série em sua solicitação:

2. Ou destrua os cartões e ferramentas de assinatura e informe a Ingenico – forneça os números de série e a prova de destruição (veja os exemplos abaixo): [Ingenico | Precisa de ajuda?](#)
3. Ou Devolva os cartões de assinatura e as ferramentas ao endereço da Ingenico mais próximo: [Ingenico | Entre em contato conosco](#)

Conclua a devolução ou destruição dos seus ativos de segurança SignKit no prazo de 30 dias a partir da data de fim de vida útil aplicável ou no prazo de 30 dias a partir da transição para o eSign, o que ocorrer primeiro.

Abaixo são apresentados exemplos de destruição, incluindo a perfuração do componente de segurança e a quebra do microchip. O número de série (SN) do equipamento e a destruição do componente de segurança devem estar visíveis para confirmar a destruição do equipamento.

