

Moving Commerce Forward

ingenico



Notificación de fin de servicio

Herramienta de firma TETRA y AXIUM (Sign/kit)

1_Anuncio

Ingenico está modernizando la firma de aplicaciones con la **herramienta eSign**, nuestra plataforma de firma digital segura basada en la nube, diseñada para simplificar las operaciones, mejorar la escalabilidad y acelerar el tiempo de comercialización.

Como parte de esta evolución, **SignKit**, nuestra herramienta de firma física heredada para las aplicaciones TETRA y AXIUM, se retirará a finales de 2026.

A partir del 30^º de septiembre de 2026, ya no será posible firmar aplicaciones TETRA y AXIUM con Signkit.

Para seguir firmando aplicaciones TETRA y AXIUM después de esta fecha, le invitamos a **migrar a e-Sign**, la solución de firma digital de aplicaciones de Ingenico. eSign elimina los gastos operativos de los activos de seguridad físicos y ofrece una experiencia de firma más flexible y preparada para el futuro.

Si no tiene previsto utilizar eSign, le rogamos que nos lo comunique y **devuelva o destruya de forma segura el activo de seguridad SignKit** de acuerdo con las instrucciones proporcionadas en este documento, e informe a su representante de Ingenico.

Para evitar cualquier duda, esta notificación constituye un aviso formal de no renovación de su compromiso de seguridad SignKit de acuerdo con sus términos. Su compromiso de seguridad finalizará el 31^º de diciembre de 2026 y no se renovará a partir de entonces.

2_eSign

eSign es una solución de firma digital de aplicaciones, con certificación P2PE, respaldada por una plataforma SaaS para:

- gestionar las claves de firma con total autonomía y control
- firmar aplicaciones bajo doble control y de forma asíncrona, de conformidad con las normas PCI PTS.

Simplifique la firma de sus aplicaciones, recupere el control sobre el acceso a las claves de firma y elimine la necesidad de gestionar el hardware.

Descubra la herramienta: [Ingenico | e-Sign](#)

Para obtener más información sobre cómo podemos ayudarle en la transición de Signkit a eSign, póngase en contacto con su representante de ventas de Ingenico o [con nosotros](#).

3_Signkit: fin de la vida útil de los activos de seguridad

Como parte de sus compromisos contractuales, si ya no utiliza los activos de seguridad, debe:

1. Declarar sus activos como perdidos y solicitar a Ingenico que desactive las tarjetas y herramientas; indique los números de serie en su solicitud: [Ingenico | ¿Necesita ayuda?](#)
2. O bien destruir las tarjetas y herramientas de firma e informar a Ingenico (facilite los números de serie y una prueba de la destrucción; consulte los ejemplos a continuación): [Ingenico | ¿Necesita ayuda?](#)

3. O devolver las tarjetas de firma y las herramientas a la dirección de Ingenico más cercana:
[Ingenico | Contacte con nosotros](#)

Debe completar la devolución o destrucción de sus activos de seguridad SignKit en un plazo de 30 días a partir de la fecha de fin de vida útil correspondiente, o en un plazo de 30 días a partir de la transición a eSign, lo que ocurra primero.

A continuación se muestran ejemplos de destrucción, mediante la perforación del componente de seguridad y la rotura del microchip. El número de serie del activo (Asset SN) y la destrucción del componente de seguridad deben ser visibles para confirmar la destrucción del activo :

