



Notificación de fin de servicio

Herramienta de firma TETRA y AXIUM (Sign/kit)
Ingenico

1_Auncio

Ingenico está modernizando la firma de aplicaciones con eSign, nuestra plataforma de firma digital segura basada en la nube, diseñada para simplificar las operaciones, mejorar la escalabilidad y acelerar el tiempo de salida al mercado.

Como parte de esta evolución, SignKit, nuestra herramienta de firma física para aplicaciones Tetra y Axiom utilizada hasta hoy, será descontinuada a finales de 2026.

A partir del 30 de septiembre de 2026, ya no será posible firmar aplicaciones Tetra y Axiom utilizando SignKit.

Para continuar firmando aplicaciones Tetra y Axiom después de esta fecha, le invitamos a realizar la transición a [eSign](#) – la solución de firma digital de aplicaciones de Ingenico. eSign elimina la sobrecarga operativa de los activos de seguridad física, al mismo tiempo que ofrece una experiencia de firma más flexible y preparada para el futuro.

Si no planea utilizar eSign, **notifiquenos y devuelva o destruya de forma segura su activo de seguridad SignKit** de acuerdo con las instrucciones proporcionadas en este documento e informe a su representante de Ingenico.

Para evitar cualquier duda, esta notificación constituye un aviso formal de no renovación de su Compromiso de Seguridad SignKit, de acuerdo con sus términos. Su Compromiso de Seguridad finalizará el 31 de diciembre de 2026 y no será renovado después de esta fecha.

2_eSign

eSign es una solución de firma digital de aplicaciones, respaldada por una plataforma SaaS para

- Gestionar llaves de firma con total autonomía y control.
- Firmar aplicaciones bajo control dual y en flujo no simultáneo, en conformidad con los estándares PCI PTS.

Simplifique la firma de sus aplicaciones, recupere el control sobre el acceso a la llave de firma y elimine la necesidad de administrar hardware.

Descubra la herramienta: [Ingenico | e-Sign](#)

Para obtener más información sobre cómo podemos apoyar su transición de SignKit a eSign, comuníquese con su representante de ventas de Ingenico o [contáctenos](#).

3_Signkit – Fin da la vida útil de los activos de seguridad

Como parte de sus compromisos contractuales, si ya no está utilizando los activos de seguridad, será necesario:

1. Declarar sus activos como perdidos y solicitar a Ingenico la desactivación de las tarjetas y herramientas, proporcionando los números de serie en su solicitud. [Ingenico | ¿Necesita ayuda?](#)

2. O destruir las tarjetas y herramientas de firma e informar a Ingenico, proporcionando los números de serie y la evidencia de destrucción. (vea los ejemplos abajo): [Ingenico](#) **¿Necesita ayuda?**
3. O devolver las tarjetas de firma y las herramientas a la dirección de Ingenico más cercana: [Ingenico](#) | [Contáctenos](#)

Complete la devolución o destrucción de sus activos de seguridad SignKit dentro de los 30 días a partir de la fecha de fin de vida útil aplicable o dentro de los 30 días a partir de la transición a eSign, lo que ocurra primero.

A continuación, se presentan ejemplos de destrucción, incluida la perforación del componente de seguridad y la rotura del microchip. El número de serie (SN) del equipo y la destrucción del componente de seguridad deben ser visibles para confirmar la destrucción del equipo.

