

AXIUM DX8000

Installationsanleitung



Geräts geeignet für
Sehbehinderte Menschen

1. Checkliste für die Ausrüstung

Überprüfen Sie den Versandkarton und dessen Inhalt sorgfältig auf Transportschäden. Sollte das Gerät beschädigt sein, reichen Sie unverzüglich eine Reklamation bei der Transportfirma ein und benachrichtigen Sie Ingenico.

Lieferumfang:

- DX8000 Geräte



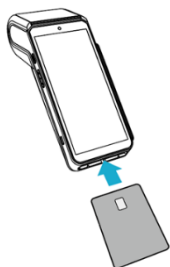
- Diese Anleitung



Bewahren Sie den Karton und das Verpackungsmaterial für eine spätere Neuverpackung oder den Transport des Geräts auf. Je nach Ihrer Konfiguration kann der Karton außerdem folgende Artikel

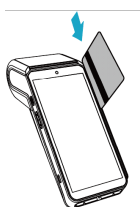
- Netzteil
- Ein Akku

1.1 Smartcard-Lesegerät



Legen Sie die Karte waagrecht mit dem Metallchip nach oben ein und lassen Sie sie während des gesamten Vorgangs in dieser Position.

1.3 Magnetstreifenleser



Die Karte kann bidirektional gelesen werden, wobei der Magnetstreifen zum Gerät zeigen muss. Führen Sie die Karte gleichmäßig durch, um ein zuverlässiges Auslesen zu gewährleisten.

1.5 USB-Typ-C-Anschluss

Auf der linken Seite des Geräts befindet sich ein USB-Typ-C-Anschluss.

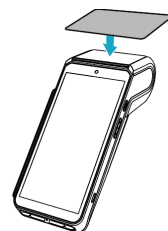
www.ingenico.com

13-17 rue Pagès, 92150 Suresnes – France

Banks and Acquirers International Holding, SAS / 814 767 216 RCS Nanterre

1.2 Kontaktloses

Halten Sie die Karte fest an den Lesebereich. Halten Sie die Karte während der Transaktion nahe am Lesegerät. An der Vorderseite leuchten LEDs auf, um die Transaktionsverarbeitung anzuzeigen.



1.4 Verwendung der Frontkamera

Der vertikale Abstand sollte zwischen 10 und 30 cm betragen; 20 cm wären ideal.



2. Insgesamt sicher

2.1 Sicherheit Ihres Geräts

Ihr Gerät erfüllt die aktuell geltenden PCI-PTS-Sicherheitsanforderungen.

Nach Erhalt Ihres Geräts sollten Sie das Gerät auf Anzeichen von Manipulationen überprüfen. Es wird dringend empfohlen, diese Überprüfungen nach Erhalt regelmäßig durchzuführen. Sie sollten beispielsweise überprüfen, ob die Tastatur fest sitzt und ob keine ungewöhnlichen Kabel an Anschlüssen Ihres Geräts oder zugehöriger Geräte, am Chipkartenleser oder an anderen Teilen Ihres Geräts angeschlossen sind. Solche Überprüfungen dienen als Warnung vor unbefugten Änderungen an Ihrem Gerät und anderem verdächtigen Verhalten von Personen, die Zugang zu Ihrem Geräts haben. Ihr Gerät erkennt jeden „manipulierten Zustand“. In diesem Zustand blinkt die Meldung „Warnung erkannt“ wiederholt auf, und eine weitere Nutzung des Geräts ist nicht möglich. Wenn Sie die Meldung „Warnung erkannt“ sehen, sollten Sie sich umgehend an den Gerät - Helpdesk wenden.

Es wird dringend empfohlen, sicherzustellen, dass privilegierter Zugriff auf Ihr Gerät nur Mitarbeitern gewährt wird, deren Vertrauenswürdigkeit unabhängig überprüft wurde. Das Gerät darf niemals an einem Ort aufgestellt oder zurückgelassen werden, an dem es gestohlen oder durch ein anderes Gerät ersetzt werden könnte.

2.2 Transport und Lagerung

Beim Transport des Geräts

- Schützen Sie das Geräts vor Schnee, Regen und übermäßiger Sonneneinstrahlung.
- Transportieren Sie das Geräts vorsichtig, um mechanische Stöße zu vermeiden.
- Werfen Sie das Gerät nicht mit Gewalt. Schützen Sie das Paket während des Transports vor Beschädigungen. Das Produkt sollte in der Originalverpackung gelagert werden.
- Lagern Sie das Gerät nicht in Lagerräumen, in denen sich schädliche Gase oder brennbare, explosive oder ätzende Chemikalien befinden.
- Setzen Sie das Gerät keinen starken mechanischen Vibrationen oder starken Magnetfeldern aus.
- Die Verpackung sollte mindestens 15 cm über dem Boden gelagert und mindestens 50 cm von Wärme-, Kälte-, Fenster- oder Lufteintrittsquellen entfernt aufbewahrt werden.
- Follow the specific stored Betriebsbedingungen as noted in Section 6 of this document.

Hinweise zur Einsatzumgebung

- Setzen Sie das Gerät keiner direkten Sonneneinstrahlung, hohen Temperaturen, Feuchtigkeit, Staub oder explosionsgefährdeten Umgebungen aus und reduzieren oder vermeiden Sie Vibrationen und direkten Druck.
- Bewahren Sie das Gerät und das Zubehör außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

Im Flugzeug

- Ihr Endgerät muss durch Entfernen des Akkus ausgeschaltet werden. Entfernen Sie den Akku aus dem Endgerät, wenn Sie sich in einem Flugzeug befinden.
- Die Nichtbeachtung dieser Sicherheitsvorschriften kann rechtliche Schritte und/oder einen späteren Ausschluss vom Mobilfunknetz nach sich ziehen.

Explosionsgefährdete Bereiche

- Bestimmte Vorschriften schränken die Nutzung von Funkgeräten in Chemiewerken, Tanklagern und an allen Orten ein, an denen Sprengarbeiten durchgeführt werden.
- Sie werden dringend gebeten, diese Vorschriften einzuhalten.
- Das Endgerät muss durch eine speziell angepasste und zertifizierte Schutzhülle geschützt werden, die den Einsatz in der Nähe einer Zapfsäule erlaubt.

Gewitterwetter

- Einigen einschlägigen Berichten zufolge sind die elektromagnetischen Wellen von Gerät gute Blitzleiter.
- Es ist viel wahrscheinlicher, von einem Blitz getroffen zu werden, wenn die feuchte Luft magnetische Leitfähigkeit bildet, insbesondere in offenen Gebieten.
- Verwenden Sie bei Gewitter keine drahtlosen Endgeräte.

Elektronische Gesundheitsgeräte

- Ihr Gerät ist ein Funksender, der medizinische Geräte wie Hörgeräte, Herzschrittmacher, Krankenhausgeräte usw. stören kann.
- Ihr Arzt oder der Gerätehersteller kann Sie entsprechend beraten.

3. Sicherheit der Stromversorgung

Ausschalten des AXIUM DX8000

Trennen Sie den Netzteiladapter des AXIUM DX8000 vom Stromnetz.

Lithiumzelle

Das AXIUM DX8000 ist mit einer internen Lithiumzelle ausgestattet, an die nur ein qualifizierter Techniker Zugang haben sollte.

**WARNUNG**

Das mit Ihrem Gerät gelieferte Netzteil ist speziell für das INGENICO AXIUM DX8000-Gerät ausgelegt. Verwenden Sie kein anderes Netzteil und kein anderes Kabel. Die Verwendung eines Netzteils und eines Kabels mit scheinbar ähnlichen Spannungs-/Stromkennwerten kann Ihr Gerät beschädigen.

Akku

- Das AXIUM DX8000 ist mit einem speziell für dieses Gerät entwickelten Akku ausgestattet.
- Verwenden Sie ausschließlich die im Ingenico-Katalog aufgeführten geeigneten Ladegeräte und Akkus.
- Schließen Sie den Akku nicht kurz.
- Versuchen Sie nicht, das Batteriefach zu öffnen.
- Gebrauchte Akkus müssen an den dafür vorgesehenen Stellen entsorgt werden.
- Bei langfristiger Lagerung: Laden Sie den Akku mindestens zweimal pro Jahr auf, um Kapazitätsverlust und Verformung des Gehäuses durch Tiefentladung zu vermeiden. Es wird empfohlen, ungenutzte Akkus, die seit 3 Jahren im Lager liegen, zu entsorgen.
- The battery cover is part of the fireproof enclosure. It is necessary to ensure that the battery cover is on the product.

- Die Batterieabdeckung ist Teil des feuerfesten Gehäuses. Es muss sichergestellt werden, dass die Batterieabdeckung am Produkt angebracht ist.
- Betriebsdauer: Standby-Zeit: ≥ 10 Tage; typische Lebensdauer: ≥ 2600 Ladezyklen
- Aufladen: Wiederherstellung nach automatischer Abschaltung bei niedrigem Ladezustand: ≤ 1 Min. Wiederherstellung nach Abschaltung aufgrund von Entladungsbegrenzung: ≤ 10 min

4. Reinigungshinweise

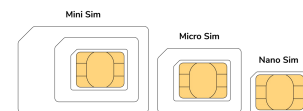
Folgende Regeln gelten für die ordnungsgemäße Reinigung des Gerät :

- Ziehen Sie vor der Reinigung alle Kabel vom Gerät ab.
- Tragen Sie Seifenwasser oder ein anderes zugelassenes Reinigungsmittel auf ein weiches, nicht scheuerndes Tuch auf.
- Das Reinigungsmittel sollte auf das Reinigungstuch aufgetragen und nicht direkt auf das Gerät gesprüht werden. Die Nichtbeachtung dieses Schritts kann zu Schäden am Gerät führen.
- Reinigen Sie die elektrischen Anschlüsse nicht.
- Verwenden Sie keine Lösungsmittel, Reinigungsmittel oder scheuernden Produkte: Diese Materialien könnten den Kunststoff oder die elektrischen Kontakte beschädigen.
- Setzen Sie das Gerät nicht über längere Zeit direkter Sonneneinstrahlung aus.
- Stecken Sie nichts anderes als Kreditkarten in den Schlitz des Smartcard-Lesegeräts.

5. Übersicht über die Kommunikationsoptionen

Bluetooth, WIFI, WLAN

Ablauf der Netzwerkkonfiguration



4G

Hinweis: Bitte schalten Sie WLAN aus, bevor Sie fortfahren. Die folgenden Schritte können befolgt werden, um eine Verbindung über 4G für den DX8000 herzustellen.



HINWEIS

Bitte schalten Sie das WLAN aus, bevor Sie fortfahren. Die folgenden Schritte können befolgt werden, um eine Verbindung über 4G für das DX8000 herzustellen. Bitte verwenden Sie eine **Standard-SIM-Karte** wie unten beschrieben

Es gibt zwei SIM-Kartensteckplätze für beide DX8000: **Steckplatz 1** und

Über das Gerät beider DX8000-Geräte wählt der Benutzer unter „Einstellungen“ → „Netzwerk & Internet“ → „Mobilfunknetz“ aus. Je nachdem, in welchen Steckplatz der Benutzer die SIM-Karte eingelegt hat, werden zwei Steckplätze wie unten dargestellt angezeigt.

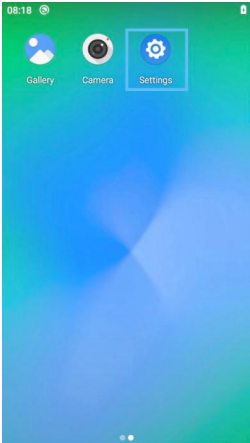
Das Bild unten zeigt eine in Steckplatz 2 eingelegte SIM-Karte und den Netzbetreiber. Sollte der Netzbetreiber nicht sofort angezeigt werden, starten Sie das Gerät bitte neu.

Auf dem Gerät sollte nun **4G LTE** angezeigt werden. Transaktionen können nun erfolgreich durchgeführt werden.

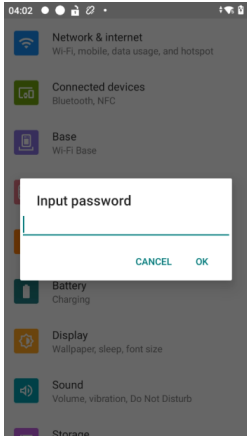
1. Wählen Sie „Einstellungen“



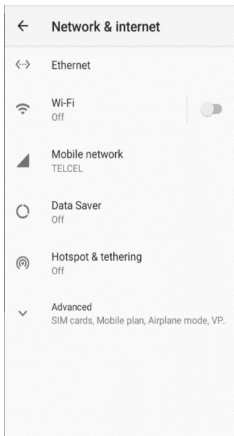
2. Passwort eingeben



3 Netzwerk & Internet



4.4G LTE überprüfen Symbol

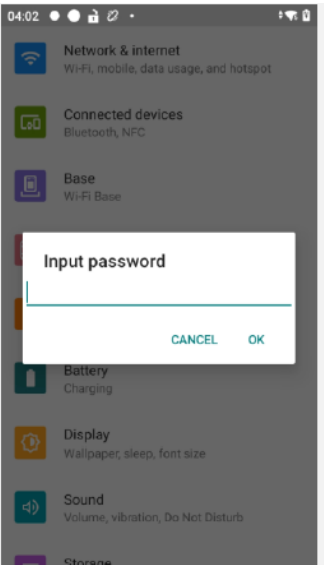


Wi-Fi

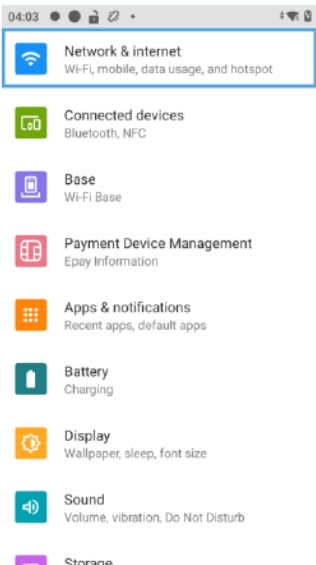
1. Wählen Sie „Einstellungen“



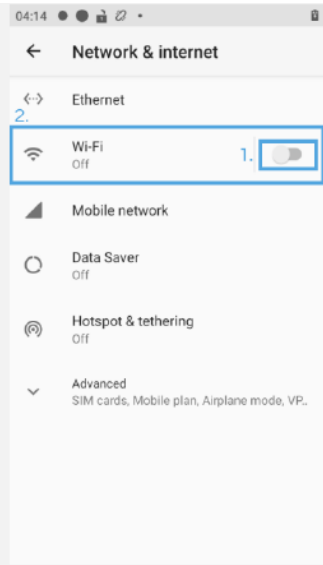
2. Passwort eingeben



3. Netzwerk & Internet



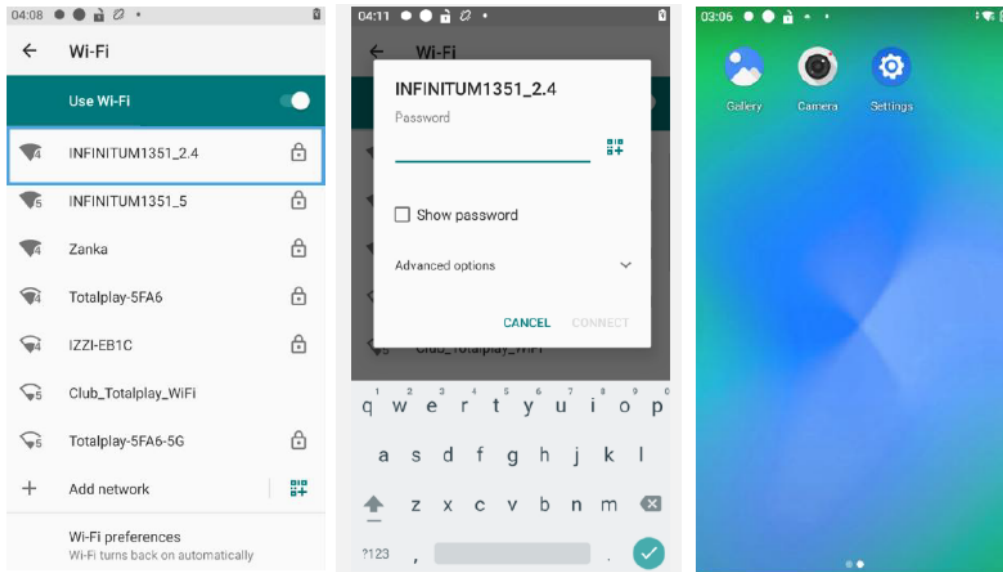
4. Schalten Sie WLAN ein (1.) und wählen Sie dann WLAN (2.).



5. Wählen Sie „WLAN-Netzwerk“

6. Geben Sie das Netzwerkpasswort ein oder verwenden Sie den QR-Code. Die Verbindung zum Netzwerk wird hergestellt.

7. WLAN einschalten



6. Installation

6.1 Empfehlungen

Betriebsbedingungen

Umgebungstemperatur

Von -10 °C bis +50 °C (14 °F bis 122 °F)

Maximale relative Luftfeuchtigkeit

10 % bis 90 %, nicht kondensierend

(*) Ausgenommen Batterieladung

Bedingungen für das Laden des Akkus

Umgebungstemperatur

Von 0 °C bis +40 °C (32 °F bis 104 °F)

Lagerbedingungen

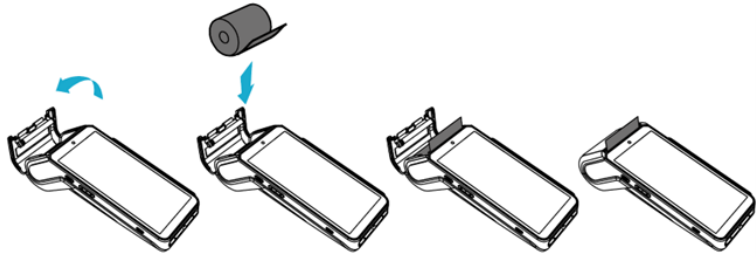
Umgebungstemperatur

Von -20 °C bis +70 °C (-4 °F bis 158 °F)

Maximale relative Luftfeuchtigkeit

5 % bis 90 %, nicht kondensierend

6.2 Einlegen der Papierrolle



HINWEIS

Wenn Sie eine neue R40-Papierrolle einlegen, reißen Sie das erste Stück ab (eine vollständige Umdrehung, um ein Drucken auf den Klebeflächen zu vermeiden).

Um eine optimale Produktleistung zu gewährleisten, **verwenden Sie ausschließlich von Ingenico zugelassenes thermosensitives Papier.**

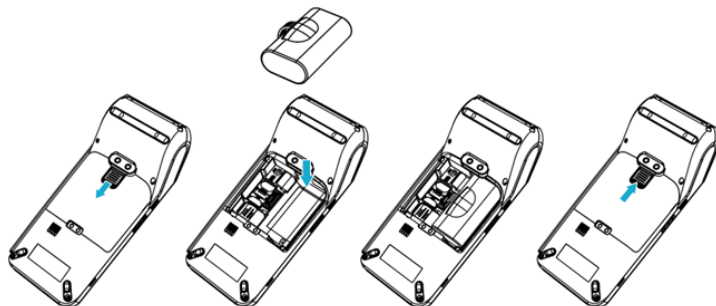
Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie eine Papierrolle einlegen. Verwenden Sie ausschließlich von Ingenico zugelassenes Papier. Die Verwendung von nicht zugelassenem Papier kann den Drucker Ihres Geräts beschädigen.

Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie die Klappe öffnen.

Das Thermopapier kann durch schlechte Lagerbedingungen beeinträchtigt werden. Wir empfehlen daher, Folgendes zu vermeiden:

- Lagerung an heißen, feuchten Orten (in der Nähe von Klimaanlage, Luftfeuchtigkeit über 85 %).
- Längere Einwirkung von Sonnenlicht oder UV-Strahlung.
- Kontakt mit organischen Lösungsmitteln (lösungsmittelhaltige Klebstoffe).
- Direkter Kontakt mit Materialien, die Weichmacher enthalten (transparente PVC-Mappen oder -Umschläge).
- Direkter Kontakt mit „Diazo“-Papieren.
- Direkter Kontakt mit Wasser.
- Zu starkes Reiben oder Drücken auf das Papier. Nicht zu stark drücken.

6.3 Einlegen der Batterie



Anschluss zum Einschalten:

- Stellen Sie sicher, dass der Akku des Geräts korrekt eingelegt ist.
- Drücken Sie die Taste <Power> etwa 1 Sekunde lang, bis sich das Display einschaltet.

Gerät **ausschalten**:

- Halten Sie die Taste <Power> länger als 2 Sekunden gedrückt, bis das Display das folgende Menü anzeigt.
- Drücken Sie <Power off>.

Batterie schwach:

- Wenn der Akku leer ist, schaltet sich das Gerät automatisch aus.

Gerät **neu starten**:

- Bei einer Fehlfunktion des Geräts halten Sie die Ein-/Aus-Taste 8 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät zwangsweise auszuschalten.

Bildschirmschoner-Modus:

- Um Batterie zu sparen, kann der Bildschirm durch kurzes Drücken der Ein-/Aus-Taste ausgeschaltet werden (ca. 0,5 Sekunden).

Wann muss der Akku aufgeladen werden?

- Aus Sicherheitsgründen ist der im Lieferumfang des Geräts enthaltene Akku nicht vollständig aufgeladen. Bitte laden Sie den Akku vor der Verwendung auf.
- Bei täglichem Gebrauch lädt das Gerät seinen Akku jedes Mal auf, wenn das Netzteil angeschlossen wird. Der Ladevorgang startet automatisch.

Wie kann der Akku aufgeladen werden?

Mit dem Netzteil.

- Schließen Sie das Netzteil an den USB-Typ-C-Anschluss an der linken Seite des Geräts an.
- Schließen Sie das Netzteil an das Stromnetz an.
- Überprüfen Sie den Ladezustand im oberen Displaybereich auf dem Bildschirm (dies bedeutet, dass der Akku geladen wird).

6.4 SAM1/SAM2/SIM1/SIM2

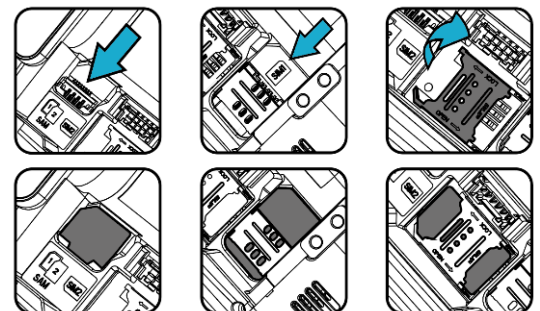


WARNUNG

Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie die Batteriefachabdeckung öffnen.

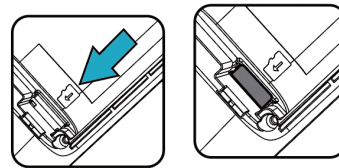
Die SAM/SIM-Anschlüsse befinden sich im Inneren des Geräts in einem geschlossenen Fach.

- SIM1, SIM2 oder SAM1, SAM2 sind durch die eingravierten Markierungen am unteren Gehäuse gekennzeichnet.
- Achten Sie beim Einlegen einer SAM/SIM-Karte in den Steckplatz darauf, die abgeschnittene Ecke wie auf dem Bild gezeigt auszurichten.



6.5 MicroSD-Speicherkarte

HINWEIS: Das Geräts unterstützt MicroSD-Karten mit bis zu 32 GB.



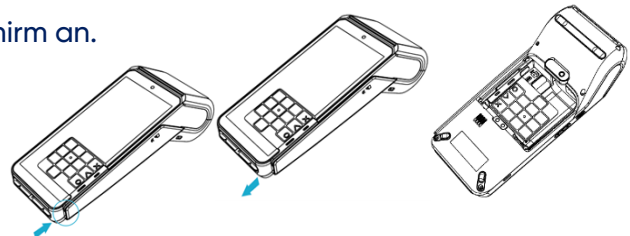
6.6 Zubehör für Sehbehinderte (VI)

(Dies ist optional. Bei Bedarf können Sie die folgenden Schritte ausführen)

Anbringen: Bringen Sie das VI-Zubehör am Bildschirm an.

Entfernen: Nehmen Sie das VI-Zubehör ab.

- Bewahren Sie das VI-Zubehör auf.
- Legen Sie das VI-Zubehör flach auf den Akku.



Sicherheit Ihres Geräts

Ihr Gerät erfüllt die aktuell geltenden PCI-PTS-Sicherheitsanforderungen.

Bei Erhalt Ihres Geräts sollten Sie das Gerät auf Anzeichen von Manipulation überprüfen. Es wird dringend empfohlen, diese Überprüfungen nach Erhalt regelmäßig durchzuführen. Sie sollten beispielsweise überprüfen, ob die Tastatur fest sitzt und ob keine Anzeichen für ungewöhnliche Kabel vorhanden sind, die an Anschlüsse Ihres Geräts oder zugehöriger Geräte, des Chipkartenlesers oder anderer Teile Ihres Geräts angeschlossen wurden. Solche Überprüfungen dienen als Warnung vor unbefugten Änderungen an Ihrem Gerät und anderem verdächtigen Verhalten von Personen, die Zugang zu Ihrem Gerät haben. Ihr Gerät erkennt jeden „Manipulationszustand“. In diesem Zustand blinkt am Gerät wiederholt die Meldung „Alert Irruption!“ auf, und eine weitere Nutzung des Geräts ist nicht möglich. Wenn Sie die Meldung „Alert Irruption!“ sehen, sollten Sie sich umgehend an den Gerät-Helpdesk wenden. Es wird dringend empfohlen, sicherzustellen, dass privilegierter Zugriff auf Ihr Gerät nur Mitarbeitern gewährt wird, deren Vertrauenswürdigkeit unabhängig überprüft wurde.

Das Gerät darf niemals an einem Ort aufgestellt oder zurückgelassen werden, an dem es gestohlen oder durch ein anderes ersetzt werden könnte.

Empfehlungen / Sicherheit

Ausschalten des Geräts: Trennen Sie den Netzteiladapter des Geräts vom Stromnetz.

Lithiumzelle: Das Gerät ist mit einer internen Lithiumzelle ausgestattet, auf die nur ein qualifizierter Techniker Zugriff hat.

Akku: Das Gerät ist mit einem speziell für dieses Gerät entwickelten Akku ausgestattet.

- Verwenden Sie ausschließlich die im Ingenico-Katalog aufgeführten geeigneten Ladegeräte und Akkus.
- Schließen Sie den Akku nicht kurz
- Das Batteriefach darf nicht geöffnet werden.
- Gebrauchte Batterien müssen an den dafür vorgesehenen Stellen entsorgt werden.



Es besteht Explosionsgefahr, wenn der Akku falsch eingesetzt oder ins Feuer geworfen wird.

Steckdose: Die Steckdose muss die folgenden Kriterien erfüllen:

- Sie muss in der Nähe des Geräts installiert und leicht zugänglich sein.
- Sie muss den Normen und Vorschriften des Landes entsprechen, in dem sie verwendet wird.
- Bei Steckern vom Typ A muss die Absicherung der Installation auf 20 A eingestellt sein.

SAR-Belastung

- Maximaler SAR-Wert: 1,554 W/kg (GSM 850)
- Maximaler gleichzeitiger SAR-Wert: 1,998 W/kg

Sicherheit

- IEC 62368-1:2018; IEC 62368-3:2017
- EN IEC 62368-1:2020+A11:2020; EN IEC 62368-3:2020

Das Netzteil-Etikett enthält sieben Symbole:



Symbol für doppelte Isolierung



Gleichstromausgang



Wechselstrom-Eingang



Polarität der Gleichstrombuchse



Nur für den Innenbereich



**Internationaler Wirkungsgrad
Kennzeichnungsprotokoll (Energie
Star-Stufe 5)**



**Internationales Effizienz
Kennzeichnungsprotokoll (Energy
Star Stufe 6)**

Standards / Umwelt (Elektro- und Elektronik-Altgeräte, Batterien und Verpackungen)

Dieses Produkt ist gemäß den europäischen Richtlinien 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) und 2013/56/EU über Batterien und Akkumulatoren gekennzeichnet. Diese Bestimmungen verpflichten Hersteller und Produzenten, für die Rücknahme, Behandlung und das Recycling von Geräten und Batterien am Ende ihrer Lebensdauer zu sorgen.

Ingenico stellt sicher, dass effiziente Sammel- und Recyclingprogramme für Elektro- und Elektronik-Altgeräte sowie Batterien gemäß den lokalen Vorschriften Ihres Landes eingerichtet sind. Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler, um genauere Informationen über die geltenden Vorschriften zur Entsorgung Ihres Altgeräts und gebrauchter Batterien zu erhalten.

Verpackungsabfälle müssen ebenfalls getrennt gesammelt werden, um eine ordnungsgemäße Entsorgung und Verwertung zu gewährleisten.

Bitte beachten Sie, dass das ordnungsgemäße Recycling von Elektro- und Elektronikgeräten sowie Altbatterien die Sicherheit der menschlichen Gesundheit und der Umwelt gewährleistet.

SAM1/SAM2/SIM1/(SAM3/SIM2) Lesegeräte Fach

Die Klappe für die Batterie, SAM1 / SAM2 / SIM1 / (SAM3 / SIM2) sowie die darunter befindlichen Lesegeräte muss während des normalen Betriebs des Geräts geschlossen sein. Siehe Abschnitte „Entfernen der SAM1 / SAM2 / SIM-Module“ sowie „Anschließen der Batterie“.

Im Flugzeug

Ihr Mobilteil muss durch Entfernen des Akkus ausgeschaltet werden. Entfernen Sie den Akku aus dem Endgerät, wenn Sie sich in einem Flugzeug befinden. Die Nichtbeachtung dieser Sicherheitsvorschriften kann rechtliche Schritte und/oder ein Verbot des späteren Zugangs zu Mobilfunkdiensten nach sich ziehen.

Explosionsgefährdete Bereiche

Bestimmte Vorschriften schränken die Nutzung von Funkgeräten in Chemiewerken, Tanklagern und an allen Orten ein, an denen Sprengarbeiten durchgeführt werden. Sie werden dringend gebeten, diese Vorschriften einzuhalten. Das Endgerät muss durch eine speziell angepasste und zertifizierte Abdeckung geschützt sein, die den Einsatz in der Nähe einer Zapfsäule ermöglicht.

Elektronische Gesundheitsgeräte

Ihr Das Gerät ist ein Funksender, der medizinische Geräte wie Hörgeräte, Herzschrittmacher, Krankenhausgeräte usw. stören kann. Ihr Arzt oder der Gerätehersteller kann Sie diesbezüglich angemessen beraten.



Das zugehörige Symbol bedeutet, dass Elektro- und Elektronikaltgeräte sowie Altbatterien nicht weggeworfen, sondern getrennt gesammelt und recycelt werden müssen.

Externe Anschlüsse

Alle an das Gerät angeschlossenen externen Stromkreise müssen SELV (Safety Extra Low Voltage) und LPS (Limited Power Source) im Sinne der Abschnitte 2.2 und 2.5 der Normen IEC 60950-1, EN 60950 und/oder IEC 62368 und EN 62368 entsprechen.

Reinigung

Verwenden Sie zur Reinigung des Geräts ein weiches, leicht mit Wasser angefeuchtetes Tuch. Reinigen Sie die elektrischen Anschlüsse nicht; verwenden Sie keine Lösungsmittel, Reinigungsmittel oder scheuernden Produkte.

Troubleshooting

F: Das Gerät lässt sich nicht starten.

A: Das Gerät befindet sich möglicherweise im Energiesparmodus oder eine auf dem Gerät ausgeführte Anwendung ist fehlerhaft. Bitte stellen Sie sicher, dass das Gerät mit Strom versorgt wird, und setzen Sie es dann zurück. Sollte dies nicht helfen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

F: Der Drucker funktioniert nicht.

A: Dies kann durch eine gestörte Stromversorgung oder eine falsche Papiereinlegung verursacht werden.

Überprüfen Sie den Akkustatus oder den Stromanschluss des Geräts. Wenn die verbleibende Akkuleistung für einen vollständigen Druckvorgang nicht ausreicht, druckt der Drucker das Papier nicht aus.

Überprüfen Sie die Druckwalze und stellen Sie sicher, dass die Papierschutzabdeckung korrekt angebracht ist.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

F: Fehler bei der Transaktionsverarbeitung

A: Folgende Ursachen können zu einem Transaktionsfehler führen: beschädigte Magnetkarte oder SAM-Smartcard, beschädigter Kartenleser, unsachgemäßes Durchziehen der Karte, beschädigte oder nicht angeschlossene Telefonleitung usw.

- Versuchen Sie, die Transaktion mit mehr als einer Magnetkarte zu testen, um sicherzustellen, dass der Fehler nicht durch die Magnetkarte verursacht wird.
- Stellen Sie sicher, dass das Durchziehen der Karte korrekt funktioniert.
- Führen Sie die Transaktion manuell statt über den Kartenleser durch. Wenn die manuelle Transaktion funktioniert, liegt der Fehler möglicherweise am Magnetkartenleser.
- Verwenden Sie mehr als eine Smartcard, um die Transaktion zu testen, um sicherzustellen, dass der Fehler nicht durch die Smartcard verursacht wird. Stellen Sie sicher, dass die SAM-Karte korrekt in den Kartenschlitz eingesetzt ist.
- Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte korrekt eingelegt ist und das lokale Mobilfunknetz funktioniert. Sollte das Problem weiterhin bestehen, please contact our customer service center.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

Laden Sie die Installationsanleitung auf der
INGENICO-Website herunter:
<https://ingenico.com/de/resources/axium-dx8000-general>



UYS01000674